



Kontrakt-OSH J. Gut,  
W. Haman, R. Zych  
Spółka Jawna



## Zarządzanie zmianą. Szef w obliczu zmian.

Numer usługi 2024/07/08/8027/2213705

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 18.09.2024 do 18.09.2024

2 275,50 PLN brutto

1 850,00 PLN netto

325,07 PLN brutto/h

264,29 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie „Zarządzanie zmianą. Szef w obliczu zmian” jest przeznaczone dla liderów i szefów, którzy chcą rozwijać umiejętności angażowania zespołów w warunkach zmieniających się sytuacji. Program jest idealny dla osób pełniących funkcje kierownicze, które chcą wzmocnić swoje zdolności przywódcze, budować autorytet oraz skutecznie zarządzać zespołem w sytuacjach kryzysowych.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	6
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	17-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	7
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie „Zarządzanie zmianą. Szef w obliczu zmian.” przygotowuje uczestników do samodzielnego i skutecznego reagowania w zmieniających się warunkach oraz do budowania autorytetu lidera w kryzysie. Szkolenie prowadzi do

samodzielnego stosowania 10 Strategii Angażowania Zespołu w zmianie, umożliwiając efektywne zarządzanie zespołem w sytuacjach kryzysowych oraz budowanie silnej pozycji lidera.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Posługuje się technikami zarządzania zmianą w organizacji.</p>	<p>Charakteryzuje i stosuje techniki zarządzania zmianą.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Analizuje i wdraża strategie adaptacyjne w zespole.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Projektuje plany zarządzania zmianą.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Prowadzi zespół w sytuacjach kryzysowych.</p>	<p>Przeprowadza analizę ryzyka i opracowuje plany awaryjne.</p>
<p>Komunikuje się z zespołem w warunkach kryzysowych zgodnie z poznanymi technikami komunikacji.</p>		<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Wywiad swobodny</p>
<p>Wymienia, charakteryzuje i prowadzi działania zaradcze w odpowiedzi na kryzys.</p>		<p>Wywiad ustrukturyzowany</p>
<p>Buduje autorytet lidera w kryzysie.</p>	<p>Wymienia i charakteryzuje techniki budowania zaufania i autorytetu w zespole.</p>	<p>Wywiad ustrukturyzowany</p>
	<p>Wymienia i charakteryzuje najważniejsze umiejętności przywódcze</p>	<p>Wywiad ustrukturyzowany</p>
	<p>Analizuje przypadki liderów kryzysowych.</p>	<p>Wywiad ustrukturyzowany</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, zaświadczenie potwierdzające uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, zaświadczenie potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, zaświadczenie potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

Celem szkolenia jest wzmocnienie umiejętności w obszarze budowania autorytetu lidera w kryzysie, nabycie umiejętności właściwego reagowania w zmieniających się warunkach oraz zainspirowanie i poznanie 10 Strategii Angażowania Zespołu w zmianie.

Grytviken Game to nowatorski program dla Liderów i Szefów, który rozwija umiejętności angażowania zespołów poprzez „zanurzenie” w prawdziwej historii, gdzie lider prowadzi zespół w zmianie, podejmując trudne wyzwania.

### Wyróżniające cechy

Uczestnicy programu wyruszają na wirtualną ekspedycję polarną, śledząc losy wyprawy Ernesta Shackletona i załogi okrętu, Endurance, którzy na początku XX wieku utknęli w lodach Antarktydy. Cały program prowadzimy w formie gry opierając się na maksymalnym zaangażowaniu uczestników w prawdziwą historię lidera i jego zespołu w zmianie.

### Ten niezwykle case-study jest inspirującą nauką w takich obszarach jak:

1. Prowadzenie zespołu w warunkach zmiany i niepewności.
2. Budowanie silnej pozycji lidera.
3. Budowanie jedności w zespole.
4. Prowadzenie zespołu w sytuacjach kryzysowych.
5. Inspirowanie zespołu.
6. Utrzymywanie równowagi praca-wypoczynek (work-life balance).

### Program szkolenia

#### 1. Antarktyda, jako metafora wyzwań i trudnych czasów.

- Przygotowania do ekspedycji polarnej Grytviken Game.
- Antarktyda, jako metafora wyzwań w biznesie.
- Wprowadzenie zasad gry i pracy w zespołach.
- Rozpoczęcie ekspedycji.

#### 2. „Trudności to...” Przekonania i wartości Lidera.

- Praca w zespołach.
- Typowanie najbardziej efektywnych strategii.
- Debriefing i dyskusja.

**Przerwa kawowa (11:00 - 11:15)**

### **3. Prowadzenie zespołu w warunkach zmiany.**

- Georgia Południowa.
- Georgia Południowa -> Pak lodowy.
- Dryfowanie.
- Zatonięcie Endurance.

### **4. Niepewność w zespole. Lider prowadzi zespół w zmianie.**

- Tworzenie strategii.
- Wybór strategii.
- Prezentacja wyników i nagrań.
- Dyskusja + Wnioski ze strategii Shackletona.

**Przerwa lunchowa (12:30 – 13:00)**

### **5. Wyzwania i trudności w prowadzeniu zespołu w kryzysie.**

- Pierwszy marsz po lodzie.
- Oceans Camp.
- Drugi marsz po lodzie.

### **6. Wytrwałość – Jak budować motywację zespołu.**

- Patiens Camp.
- Przeprawa łodziami na Wyspę Słoniową.
- Rejs James Carid na Georgię Południową.
- Georgia Południowa.

**Przerwa kawowa (14:45 - 15:00)**

### **7. Motywowanie zespołu. Podejmowanie wyzwań i ryzyka.**

- Tworzenie strategii.
- Nagrywanie wystąpień.
- Wybór strategii.
- Dyskusja + Wnioski ze strategii Shackletona.

### **8. „Fortitudine Vincimus” – Wytrwałością Zwyciężamy.**

- Dalsze losy Shackletona.
- Dotarcie do Stromness.
- Życie na Wyspie Słoniowej.

**Validacja efektów uczenia się (16:30– 17:00)**

---

- *Szkolenie prowadzone jest w grupach od 6 do 12 osób.*
- *Uczestnik posiada samodzielne stanowisko pracy.*
- *Warunkiem koniecznym do osiągnięcia celu szkolenia jest 100% frekwencja oraz zaangażowanie Uczestnika.*
- *Usługa realizowana w godzinach zegarowych (7 godzin).*
- *Metoda weryfikacji obecności Uczestnika: lista obecności.*

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 12</b> Antarktyda, jako metafora wyzwań i trudnych czasów.	Robert Zych	18-09-2024	10:00	10:30	00:30
<b>2 z 12</b> „Trudności to...” Przekonania i wartości Lidera.	Robert Zych	18-09-2024	10:30	11:00	00:30
<b>3 z 12</b> Przerwa kawowa.	Robert Zych	18-09-2024	11:00	11:15	00:15
<b>4 z 12</b> Prowadzenie zespołu w warunkach zmiany.	Robert Zych	18-09-2024	11:15	12:00	00:45
<b>5 z 12</b> Niepewność w zespole. Lider prowadzi zespół w zmianie.	Robert Zych	18-09-2024	12:00	12:30	00:30
<b>6 z 12</b> Przerwa lunchowa.	Robert Zych	18-09-2024	12:30	13:00	00:30
<b>7 z 12</b> Wyzwania i trudności w prowadzeniu zespołu w kryzysie.	Robert Zych	18-09-2024	13:00	14:00	01:00
<b>8 z 12</b> Wyrwałość – Jak budować motywację zespołu.	Robert Zych	18-09-2024	14:00	14:45	00:45
<b>9 z 12</b> Przerwa kawowa.	Robert Zych	18-09-2024	14:45	15:00	00:15
<b>10 z 12</b> Motywowanie zespołu. Podejmowanie wyzwań i ryzyka.	Robert Zych	18-09-2024	15:00	15:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 12 „Fortitudine Vincimus” – Wytrwałością Zwyciężamy.	Robert Zych	18-09-2024	15:45	16:30	00:45
12 z 12 Walidacja efektów uczenia się.	-	18-09-2024	16:30	17:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 275,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	325,07 PLN
Koszt osobogodziny netto	264,29 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Robert Zych

Specjalizuje się w projektach dla liderów, szefów oraz aktywnej sprzedaży. Pracuje zgodnie z wartościami Kontrakt – OSH.

Jest skoncentrowany na osiągnięciu efektów, tworzy warunki do rozwoju klientów i współpracowników. Pracuje w oparciu o metodologię Insight Discovery, DISC BAI, LESTAN z Yale School of Management. Jest coachem supervisorem Polskiej Izby Coachingu.

Współwłaściciel zarządzający Kontrakt OS, szef, trener, coach.

Od 1986 roku do 1993 handlowiec współpracujący z polskimi małymi firmami rodzinnymi. Do 1997 roku handlowiec i menedżer w globalnej korporacji. Od 1997 roku twórca i współwłaściciel Ośrodka Szkolenia Handlowców (OSH), który w 2002 roku połączył się z firmą Kontrakt w Grupę Szkoleniową Kontrakt-OSH. Odpowiedzialny za zarządzanie tą spółką. Współzałożyciel Polskiej Szkoły Coachingu Kontrakt i Polskiej Szkoły Trenerów Biznesu Kontrakt.

Autor książek dla liderów i handlowców: „Gen Sprzedawcy”, „Lider Sprzedaży”, „Klient w centrum uwagi” współautor książki dla szefów i coachów „SzeF w roli Coacha” oraz książki jak rozwijają się zespoły „SzeF w relacji z zespołem”.

Od 1997 roku zajmuje się prowadzeniem projektów szkoleniowych, nastawionych na osiągnięcie wyników i budowanie zaangażowania w organizacjach.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

**Narzędzia wdrożeniowe wspierające warsztat Sprzedaż rozwiązań. The Challenge sale:**

1. Skrypt Szkoleniowy
2. Dostęp do Platformy Wdrożeniowej Quico
3. One Pagery Wdrożeniowe z narzędziami i algorytmami kluczowych umiejętności z zakresu sprzedaży rozwiązań i poszczególnych gier negocjacyjnych
4. Dostęp do Trenerów przez 3 miesiące po warsztacie - Mentoring Wdrożeniowy.

### Informacje dodatkowe

- Liczba uczestników 6-12 osób.
- Zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu warsztatów w przypadku nie zebrania minimalnej liczby uczestników.
- Catering (przerwy kawowe, lunch), skrypt szkoleniowy.
- Do ceny należy doliczyć 23% podatku VAT.

## Adres

ul. Niedźwiedzia 12/B  
02-737 Warszawa  
woj. mazowieckie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Robert Zych**

**E-mail** robert.zych@kontraktosh.pl

**Telefon** (+48) 602 632 390