



Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową. Szkolenie w ramach projektu Akademii HR.

Numer usługi 2024/07/08/126247/2213479

2 400,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

171,43 PLN brutto/h

171,43 PLN netto/h

CENTRUM
SZKOLEŃ I BIZNESU
M. KAŻMIERCZAK-
POLOWCZYK & P.
POLOWCZYK
SPÓŁKA CYWILNA



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 29.07.2024 do 31.07.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Usługa skierowana jest do: zespołów HR, pracowników/pracownic odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi oraz menadżerów/menadżerki lub kandydatów/kandydatek na menadżerów.</p> <p>Nie jest wymagane posiadanie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności niezbędnych do udziału w szkoleniu.</p>
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	25-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po ukończeniu usługi wykorzystuje potencjał pracowników z różnych pokoleń jak również możliwości wynikających z budowania zróżnicowanych wiekowego zespołów i całej organizacji. Uczestnik zapewnia poszczególnym grupom wiekowym odpowiedniego wsparcia w pracy i rozwoju, budować rozwiązania oparte o intermentoring, jak również dążyć do przeciwdziałania procesom związanym z wypaleniem zawodowym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje znaczenie procesów demograficznych w Polsce i Europie związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. dla funkcjonowania i rozwoju własnej firmy.	Uczestnik wyjaśnia znaczenie procesów demograficznych w Polsce i Europie związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. w kontekście funkcjonowania i rozwoju przedsiębiorstwa.	Test teoretyczny
Identyfikuje jakiego rodzaju działania pozwalają na bardziej racjonalne efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwach, dzięki uwzględnianiu potrzeb i możliwości pracowników w różnym wieku.	Uczestnik wskazuje rodzaje działań pozwalających na racjonalne i efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwie.	Test teoretyczny
Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych / pokoleń. Opisuje wpływ tych różnic na styl pracy i ewentualne nieporozumienia.	Uczestnik wykazuje się znajomością wpływu różnic pokoleniowych i wiekowych na styl i nieporozumienia w pracy.	Test teoretyczny
Identyfikuje regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnieniu osób starszych.	Uczestnik wykazuje się znajomością regulacji prawnych sprzyjających zatrudnieniu osób starszych.	Test teoretyczny
Adaptuje kampanie społeczne związane z wyrównywaniem szans pracy dla osób „50+”.	Uczestnik wskazuje rodzaje i przykłady kampanii społecznych związanych z wyrównywaniem szans u różnych grup pokoleniowych.	Test teoretyczny
Identyfikuje potrzeby (w tym także zabezpieczenia zdrowotnego) różnych grup wiekowych pracowników.	Uczestnik oznacza metody identyfikacji potrzeb różnych grup wiekowych pracowników.	Test teoretyczny
Identyfikuje oczekiwania i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych pracowników.	Uczestnik wykazuje się znajomością metod identyfikacji oczekiwań i aspiracji rozwojowych pracowników z różnych grup wiekowych.	Test teoretyczny
Oceni i pozytywnie wykorzystuje potencjał różnych wiekowo grup pracowników.	Uczestnik wymienia metody i kryteria oceny potencjału zróżnicowanych wiekowo grup pracowniczych.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Inicjuje i wspiera efektywną pracę zróżnicowanych wiekowo zespołów.	Uczestnik wyjaśnia sposoby inicjacji i wspierania efektywnej pracy wśród różnych grup wiekowych pracowników.	Test teoretyczny
Buduje rozwiązania pozwalające na wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia.	Uczestnik wykazuje się znajomością budowania rozwiązań kooperacji doświadczeń i kompetencji w zespole pracowników o znacznej różnicy wiekowej.	Test teoretyczny
<p>Wdraża rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.</p> <p>Wprowadza rozwiązania pozwalające włączyć pracowników z różnych pokoleń w zespoły pracownicze i w pełni wykorzystać ich potencjał.</p>	<p>Uczestnik wskazuje prawidłowe metody wykorzystania zalet wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.</p> <p>Uczestnik wykazuje się znajomością technik wprowadzania rozwiązań pozwalających włączyć pracowników z różnych pokoleń w zespoły pracownicze i w pełni wykorzystać ich potencjał.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Aktywnie zapobiega wypaleniu zawodowemu – szczególnie „starszych” pracowników.</p> <p>Buduje zróżnicowane wiekowo / pokoleniowo zespoły pracownicze w firmie.</p>	<p>Uczestnik wykazuje się znajomością technik aktywnego zapobiegania wypaleniu zawodowemu u różnych grup wiekowych.</p> <p>Uczestnik wykazuje się głęboką znajomością budowania zespołów zróżnicowanych wiekowo i pokoleniowo.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Buduje kulturę pracy opartą o wzajemny szacunek potencjału i postaw pracowników reprezentujących różne pokolenia.</p> <p>Efektywnie objaśnia się z pracownikami z różnych pokoleń, na bieżąco wyjaśnia wszelkie konflikty i ewentualne nieporozumienia.</p>	<p>Uczestnik wykazuje się wiedzą o budowaniu kultury pracy wśród różnych pokoleń.</p> <p>Uczestnik wykazuje się znajomością technik rozwiązywania konfliktów w organizacji.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
Tworzy atmosferę sprzyjającą pełnej integracji i zaangażowania w pracę.	Uczestnik wykazuje się znajomością tworzenia przyjaznego środowiska pracy.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, wydany certyfikat zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, certyfikat potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, certyfikat potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Usługa skierowana jest do: zespołów HR, pracowników/pracownic odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi oraz menadżerów/menadżerki lub kandydatów/kandydatek na menadżerów.

Nie jest wymagane posiadanie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności niezbędnych do udziału w szkoleniu.

Ramowy program szkolenia:

1. Wprowadzenie i Pre-test

- Powitanie i przedstawienie agendy szkolenia.
- Krótkie wprowadzenie do tematyki szkolenia.
- Przeprowadzenie pre-testu w celu oceny początkowego poziomu wiedzy uczestników.

2. Psychologia pracy i zarządzanie różnorodnością pokoleniową

- Przegląd prawny
- Definicje i charakterystyka różnych pokoleń (Baby Boomers, Gen X, Millenialsi, Gen Z)
- Czego możemy się wzajemnie od siebie nauczyć?
- Wartości, motywacje i styl pracy poszczególnych grup
- Wartości, motywacja i styl pracy uczestników szkolenia

3. Stereotypy pokoleniowe

- Stereotyp
- Korzyści z różnorodności wiekowej
- Na czym polega skuteczne zarządzanie różnorodnością
- Stereotypy i ich wpływ na środowisko pracy
- Przykłady skutecznego zarządzania zespołami zróżnicowanymi wiekowo.

4. Techniki efektywnej komunikacji międzypokoleniowej

- Jak komunikować się w pracy
- Teoria i praktyka intermentoringu
- Korzyści dla organizacji i pracowników
- Jak wdrożyć intermentoring w firmie
- Case studies i najlepsze praktyki

5. Narzędzia i techniki wsparcia

- Kulturowa Mozaika

- Mentoring, coaching, szkolenia dostosowane do grup wiekowych
- Mapa działań HR
- Potrzeby i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych
- Analiza demograficzna
- Programy well-being dostosowane do różnych grup wiekowych.
- Projektowanie programu well-being
- Adaptacja kampanii społecznych „50+”.
- ĆProjekt kampanii na przykładzie skutecznych kampanii
- Jak wdrożyć i adoptować skuteczne kampanie w firmie

6. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu

- Profil pracownika analiza potrzeb
- Rozpoznawanie objawów wypalenia zawodowego
- Jak przeciwdziałać wypaleniu
- Techniki i strategie zapobiegania wypaleniu.
- Tworzenie programu, polityk i procedur przeciwdziałających wypaleniu.
- Nowa Wiedza Rola liderów w zapobieganiu wypaleniu.
- Warsztat kulturowy, mediacje i komunikacja

7. Planowanie działań rozwojowych

- Case studies i przykłady najlepszych praktyk.
- Planowanie działań rozwojowych
- Wnioskami i plany działania
- Sesja Q&A

8. Podsumowanie

- Podsumowanie kluczowych zagadnień omówionych podczas szkolenia.
- Dyskusja końcowa i feedback od uczestników

9. Walidacja - Przeprowadzenie post-testu w celu oceny przyswojenia wiedzy przez uczestników

Kurs przeprowadzany będzie w formie zdalnej w czasie rzeczywistym poprzez platformę ZOOM.US, bez podziału na grupy. Uczestnicy mają możliwość korzystania zarówno z kamerki jak i mikrofonu. Pytania można również zadawać za pomocą czatu.

W procesie szkoleniowym zostały zaplanowane przerwy, które nie są wliczane do procesu kształcenia oraz walidacja, która jest wliczona do czasu trwania usługi rozwojowej i procesu kształcenia.

Podczas usługi zdalnej w czasie rzeczywistym wykorzystywane będą interaktywne swobodne formy udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć, np. ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, udostępnianie ekranu, , dyskusja, analiza case-study, wykład.

Uczestnik przed rozpoczęciem usługi otrzyma skrypt szkolenia w formie .pdf w celu uzupełnienia i uporządkowania dotychczasowej wiedzy, celem lepszego przyswojenia programu szkoleń.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Wprowadzenie i Pre-test. Test	Iwona Miecznińska	29-07-2024	08:00	09:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 14 Psychologia pracy i zarządzanie różnorodnością pokoleniową. Rozmowa na żywo, wykład, ćwiczenia.	Iwona Mieczyńska	29-07-2024	09:00	10:30	01:30
3 z 14 Przerwa	Iwona Mieczyńska	29-07-2024	10:30	10:45	00:15
4 z 14 Psychologia pracy i zarządzanie różnorodnością pokoleniową. Rozmowa na żywo, wykład, ćwiczenia.	Iwona Mieczyńska	29-07-2024	10:45	11:45	01:00
5 z 14 Stereotypy pokoleniowe. Rozmowa na żywo, wykład, ćwiczenia.	Iwona Mieczyńska	29-07-2024	11:45	13:30	01:45
6 z 14 Przerwa	Iwona Mieczyńska	29-07-2024	13:30	13:45	00:15
7 z 14 Techniki efektywnej komunikacji międzypokoleniowej. Rozmowa na żywo, wykład, ćwiczenia.	Iwona Mieczyńska	29-07-2024	13:45	16:00	02:15
8 z 14 Narzędzia i techniki wsparcia. Rozmowa na żywo, wykład, ćwiczenia.	Iwona Mieczyńska	31-07-2024	08:00	10:30	02:30
9 z 14 Przerwa	Iwona Mieczyńska	31-07-2024	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 14 Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Rozmowa na żywo, wykład, ćwiczenia.	Iwona Mieczyńska	31-07-2024	10:45	12:45	02:00
11 z 14 Planowanie działań rozwojowych. Rozmowa na żywo, wykład, ćwiczenia.	Iwona Mieczyńska	31-07-2024	12:45	13:45	01:00
12 z 14 Przerwa	Iwona Mieczyńska	31-07-2024	13:45	14:00	00:15
13 z 14 Podsumowanie. Dyskusja, chat.	Iwona Mieczyńska	31-07-2024	14:00	15:00	01:00
14 z 14 Walidacja - Przeprowadzenie post-testu w celu oceny przyswojenia wiedzy przez uczestników. Testy	-	31-07-2024	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	171,43 PLN
Koszt osobogodziny netto	171,43 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Iwona Mieczysłńska

Iwona Mieczysłńska jest doświadczoną menadżerką, coachem i trenerką. Posiada ponad 5-letnie doświadczenie w pracy z różnorodnymi zespołami, wspierając organizacje w efektywnym wykorzystaniu potencjału pracowników z różnych grup wiekowych. Magister Socjologii na Uniwersytecie Zielonogórskim. Coaching na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Certyfikowana trenerka FRIS®. Certyfikowana trenerka IES. Liczne szkolenia i kursy z zakresu zarządzania i przywództwa. Pracowała ponad 19 lat jako menadżer regionalny, gdzie zarządzała ponad 60 osobowym zespołem z różnorodnością i wiekiem w strukturze rozproszonej. Jest wykładowcą od 2021 r. w Wyższej Szkole Bezpieczeństwa gdzie prowadzi zajęcia z psychologii różnic indywidualnych, Postaw społecznych i ich zmian a także z coachingu i mentoringu. Była specjalistą ds. komunikacji społecznej w biurze rektora od 1.09.2021 do 30.09.2021. Kierownikiem promocji od 1.10.2021 do 30.04.2022. Kierownikiem edukacji ustawicznej od 1.04.2022 do 30.09.2022. Kierownikiem promocji i kontaktów z otoczeniem od 01.10.2022 do 31.12.2023. W ciągu ostatnich 5 lat prowadziła szkolenia i projekty coachingowe dla firm z różnych sektorów, koncentrując się na integracji pracowników, komunikacji w zespole i budowaniu zespołów międzygeneracyjnych. Jest właścicielką Akademia Rozwoju IM. Iwona Mieczysłńska zrealizowała ponad 120h szkoleniowych z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim, np. Likwidacja barier komunikacyjnych w przedsiębiorstwie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma w wiadomości e-mail skrypt szkoleniowy w wersji elektronicznej w formie .pdf oraz materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej w formie prezentacji power point.

Warunki techniczne

- usługa będzie prowadzona za pośrednictwem platformy zoom.us
- minimalne wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny/laptop, kamera wbudowana/na USB, mikrofon, słuchawki/ głośniki Processor and RAM requirements Minimum Processor Single Core 1Ghz or Higher RAM 2GB Recommended Dual Core 2Ghz or Higher (i3/i5/i7 or AMD equivalent) RAM 4GB Przewodowy lub bezprzewodowy (3G or 4G/LTE). Minimum bandwidth is 600kbps (up/down) and recommended is 1.5 Mbps
- minimalne wymagania dotyczące łącza sieciowego: minimum 70 kb/s downloadu
- niezbędne oprogramowanie: minimum Windows XP/MacOS High Sierra, przeglądarka internetowa (marka nie ma znaczenia)
- okres ważności linku do zakończenia szkolenia (wg harmonogramu)

Kody dostępne do platformy ZOOM.US, za której pomocą realizowana będzie usługa zdalna w czasie rzeczywistym, tj. link do logowania, ID spotkania oraz kody dostępu zostaną przesłane drogą mailową do Uczestników szkolenia oraz Administratorów Regionalnych po zakończonym procesie rekrutacji.

Kontakt



Magdalena Kaźmierczak-Polowczyk

E-mail mmagdakazmierczak@gmail.com

Telefon (+48) 601 458 848