



Uniwersytet WSB
Merito w Poznaniu



Menedżerska Akademia Analizy Transakcyjnej

Numer usługi 2024/07/08/7405/2213434

📍 Katowice / mieszana (stacjonarna połączona z usługą
zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 01.10.2024 do 30.06.2025

5 300,00 PLN brutto

5 300,00 PLN netto

30,11 PLN brutto/h

30,11 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Studia są skierowane do wszystkich osób, które chcą rozwijać swoje kompetencje menedżerskie lub skonstruować narzędzie badające i kształtujące kompetencje. Zapraszamy menedżerów niższego i wyższego szczebla, którzy chcą świadomie przewodzić swojemu zespołowi, rozpoznawać potencjał w ludziach i zdobyć sprawdzone modele i narzędzia zarządzania organizacją.
Minimalna liczba uczestników	18
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	01-10-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Studia przygotowują menedżerów do efektywnego zarządzania nowoczesną firmą poprzez dostarczenie modeli i narzędzi do zarządzania zasobami organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wiedza:</p> <ul style="list-style-type: none">- rozpoznaje i interpretuje uwarunkowania skuteczności realizacji funkcji przywódczych- interpretuje strategiczne projekcje biznesowe i potrafi je powiązać ze strukturą organizacyjną- wyjaśnia normy i reguły zwiększające skuteczność zarządzania- dostrzega powiązania pomiędzy przyczynami a skutkami ludzkich zachowań w organizacji- wskazuje kluczowe kompetencje niezbędne z punktu widzenia pełnionej roli organizacyjnej- rozpoznaje wzorce komunikacyjne występujące w organizacji i wpływające na budowanie zespołów i relacji interpersonalnych- stosuje i wyjaśnia nowe modele przywództwa w ujęciu AT	<p>Case studies. Ćwiczenia pisemne. Wynik obrony pracy zaliczeniowej w formie prezentacji.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Debata swobodna</p> <p>Prezentacja</p>
<p>Umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none">- stosuje modele AT z uwzględnieniem kontekstu organizacyjnego- wyjaśnia, identyfikuje zachowania człowieka w organizacji- rozpoznaje swój styl kierowania i dostosowuje go do zmieniających się sytuacji i ludzi- umacania się w roli menedżera poprzez zdobyte umiejętności, wiedzę na temat siebie i tego jak radzić sobie w różnych sytuacjach	<p>Wynik obrony pracy zaliczeniowej w formie prezentacji. Case studies. Ćwiczenia pisemne. Wynik obrony pracy zaliczeniowej.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Debata swobodna</p> <p>Prezentacja</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje społeczne: - rozumie konieczność synergizacji działań w organizacji - uczestniczy w pracy zespołowej niezbędnej z punktu widzenia zadanego projektu - identyfikuje priorytety służące realizacji określonego przez siebie lub innych zadania - posiada umiejętność rozpoznania własnych umiejętności menedżerskich i podjęcia działań doskonalących	Case studies. Ćwiczenia pisemne. Wynik obrony pracy zaliczeniowej w formie prezentacji.	Prezentacja
		Obserwacja w warunkach symulowanych Debata swobodna

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Świadectwo studiów podyplomowych zawiera program kierunku wraz ze zrealizowanymi godzinami i punktami ECTS. Absolwent uzyskuje zaświadczenie potwierdzające zdobyte efekty kształcenia.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie uzyskania pozytywnej oceny z każdego semestru zgodnie z Regulaminem Studiów Podyplomowych. Studia kończą się zaliczeniem na ocenę określonym w karcie kierunku.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest potwierdzeniem uzyskania pozytywnego wyniku z testu semestralnego i egzaminu końcowego.

Program

Świat VUCA w ujęciu Analizy Transakcyjnej (16 godz.)

- czym jest świat VUCA?
- manager w świecie VUCA
- charakterystyka pracownika przyszłości wg Lee Crocketa
- 5 zasad skutecznego działania w świecie VUCA Saras Saraswalthy
- system dynamiczny Gunthera Mohra
- czym jest AT?

- filozofia AT
- koncepcja AT narzędziem managera zarządzającego na krawędzi chaosu R. Stacey'a

Koncepcja Analizy Transakcyjnej Erica Berne'a (8 godz.)

- sylwetka twórcy E. Berne'a
- historia AT w Polsce
- trendy europejskie
- miejsce AT w praktyce
- towarzystwo AT działające w Polsce / PTAT /

Koncepcja osobowości AT a osobowość menedżera (8 godz.)

- model Stanów JA / Rodzic, Dorosły, Dziecko /
- egogram indywidualny
- koncepcja Freuda a Stany Ja
- model strukturalny
- model funkcjonalny

Analiza Transakcyjna jako narzędzie skutecznego budowania relacji (4 godz.)

- pojęcie transakcji
- rodzaje transakcji
- transakcje ukryte i ich rola

Motywowanie w Analizie Transakcyjnej (12 godz.)

- koncepcja głodów wg Erica Berne'a
- znaki rozpoznania i ich rodzaje
- udzielanie informacji zwrotnych – wymiana znaków rozpoznania
- motywacyjna wartość komunikatów oraz ich znaczenie w rozwiązywaniu konfliktów
- ekonomia stroków – znaków rozpoznania
- osobisty profil znaków rozpoznania
- doświadczanie własnych stanów ja w relacjach z grupą / analiza występujących transakcji
- tworzenie egogramu zespołu
- określenie kierunków rozwoju w kontekście jednostki i zespołu
- imago zespołu – diagnoza i planowanie pracy z zespołem w kierunku efektywnej współpracy
- delegowanie uprawnień i rozpoznawanie potencjału vs dyskutowanie kompetencji
- ograniczające relacje symbiotyczne w organizacji.

Budowanie zespołu (16 godz.)

- budowanie atmosfery w zespole – wymiana znaków rozpoznania
- kształtowanie pozycji życiowych w oparciu o OK – Coral
- złota piątka komunikacji Susanne Temple
- inteligentny emocjonalnie manager wg Davida R. Caruso i Petera Saloway'a

Budowanie odporności psychicznej poprzez świadome wykorzystanie Stanów Ja (16 godz.)

- wprowadzenie do odporności psychicznej
- prężność/Resiliense i Twardość/Hardiness
- model Odporności Psychicznej 4C
- odporność Psychiczna jako cecha osobowości
- analiza indywidualnej odporności psychicznej na podstawie badania kwestionariuszem MTQ48
- analiza zachowań wrażliwych i odpornych w kontekście AT
- świadome wykorzystanie Stanów Ja jako metody do budowania siły i odporności psychicznej

Skrypt indywidualny i skrypt organizacji (16 godz.)

- co to jest skrypt?
- nakazy, zakazy, przyzwolenia – koncepcja Gouldingów
- matryca skryptowa C. Steinera
- źródła przekazów skryptowych
- koncepcja wzorów skryptowych E. Berna
- skrypt organizacji
- diagnoza organizacji na bazie pytań skryptowych

- projektowanie zmian w organizacji i jej strukturze

Certyfikat 101 (16 godz.)

Przywództwo i zmiana w ujęciu AT (16 godz.)

- teoria organizacji wg E. Berne'a
- model przywództwa AP3 wg J. HEY
- rola lidera w zespole
- lider w zmianie w oparciu o cykl zmiany Kuebler-Ross
- koncepcje przywództwa spoza AT
- czym jest zmiana?
- opór wobec zmiany
- reakcje pracowników na zmianę w organizacji
- analiza pola sił Kurta Lewina
- model wprowadzenia zmiany Lewina-Scheina
- zarządzanie zmianą w organizacji – model Johna Kottera
- zmiana w ujęciu AT

Drivery a funkcjonowanie organizacji (16 godz.)

- proces przebiegu skryptu wg E. Berne'a
- definicja Driverów
- pięć wzorów zachowań wg AT, Kahlera w kontekście naszego funkcjonowania w organizacji
- decyzje z kontrskryptu leżące u podstaw driverów
- drivery a pozycje życiowe
- drivery a style pracy
- współczesne badania dotyczące driverów
- diagnoza indywidualna i projektowanie ścieżek rozwoju osobistego

Gry psychologiczne, czyli „W co grają w organizacji?” (16 godz.)

- strukturyzacja czasu wg E. Berne'a
- definicja gier psychologicznych
- nierozpoznanie jako źródło gier psychologicznych
- definicja nierozpoznanie
- matryca nierozpoznanie /obszary, typy poziomy/
- schemat matrycy nierozpoznanie
- zastosowanie matrycy nierozpoznanie
- zachowania pasywne
- analiza gier w oparciu o Trójkąt Dramatyczny Karpmana i Formułę G, E. Berne'a
- bilateralność gier wg Jenni Hine
- pentagon gry wg Oswalda Summerton'a
- gry w organizacjach
- po co gramy?
- konsekwencje gier psychologicznych
- sposoby zaprzestania kontynuowania gier

Coaching i superwizja w koncepcji AT (16 godz.)

- praca nad indywidualnymi przypadkami z użyciem wszystkich modeli AT

Forma zaliczenia:

Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest uczestnictwo w co najmniej 75% zajęć oraz napisanie pracy dyplomowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	5 300,00 PLN
Koszt usługi netto	5 300,00 PLN
Koszt godziny brutto	30,11 PLN
Koszt godziny netto	30,11 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Alex Piotrowska

(People Practitioner), Life Coach, CTA, PTSTA, Trainer and Supervisor Certified Transactional Analyst, UKCP Registered Psychotherapist.



2 z 3

Wisława Grabarczyk-Kostka

Ekspert w obszarze HR, trener psychologii biznesu, coach, psychoterapeuta. Pracuje w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim w sposób wieloaspektowy. Najchętniej angażuję się w projekty związane z systemem zarządzania kompetencjami, a w szczególności z budowaniem profili kompetencyjnych, wdrażaniem systemów ocen okresowych czy systemem rozmów rozwojowych. Prowadzi diagnozy kompetencji metodami Assessment i Development Center oraz coachingi rozwijające kompetencje managerskie i eksperckie. Bada kulturę i klimat w organizacjach, co stanowi bazę do projektowania programów rozwojowych dla firm w ujęciu systemowym. Jej misją zawodową jest wspieranie rozwoju ludzi w organizacjach i optymalizacja ich funkcjonowania. Od 6 lat współprowadzi Akademię Asesora w ramach współpracy z Academy of Business Ernst & Young – 6 modułowy program zakończony certyfikatem.

Od 1992 roku prowadzi szkolenia warsztatowe i wykłady dla firm i instytucji państwowych z zakresu szeroko pojętej psychologii biznesu oraz psychologii zarządzania. Prowadzi również działania integracyjne dla zespołów będących w budowie lub w konflikcie.

Wspiera procesy rekrutacji Executive Managers wykorzystuje metodę Assessment Center. Chętnie odwołuje się w swojej praktyce coacha i konsultanta do Organizacyjnej Analizy Transakcyjnej.

Często występuje w roli kierownika projektu i superwizora procesów HR, pracując wg autorskiej metodologii. Ukończyła Psychologię na Uniwersytecie im. A.Mickiewicza w Poznaniu, potem uzyskała na UAM d



3 z 3

prof. dr hab. Michał Ziarko

W 2004 r. uzyskał stopień doktora nauk humanistycznych w zakresie psychologii w Instytucie Psychologii Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu. W 2015 r. uzyskał stopień doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w tymże Instytucie. Członek Polskiego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej, członek Institut Francais d'Analyse Transactionnelle. Członek Sekcji Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Od 2012 r. członek zarządu tej sekcji, pełniący funkcję wiceprzewodniczącego. Członek Komitetu Psychologii Polskiej Akademii Nauk w latach 2011 – 2015. W latach 1997 – 2001 uczestnictwo w 710 godzinach szkoleń obejmujących m.in. elementy terapii Gestalt, Psychodramy, Metody Pracy z Grupą.

W latach 2007 – 2016 uczestnictwo w 450 godzinach szkolenia z AT i 180 godzinach superwizji. Autor monografii naukowych i publikacji wyróżnionych w Journal Citation Reports, ERIM (European Reference Index for the Humanities). Prowadzi prywatną praktykę psychoterapeutyczną.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas zjazdu każdy uczestnik programu otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf bądź na platformie moodle. Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu.

Uczestnicy studiów pracują na platformie Extranet, to wewnętrzna platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- informacji na temat płatności,
- materiałów dydaktycznych,
- katalogu bibliotecznego,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

Warunki uczestnictwa

Zgodnie z regulaminem zapisów na studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu Filia w Chorzowie, należy zapisać się również poprzez formularz online znajdujący się na stronie: www.merito.pl/rekrutacja/krok1 oraz dostarczyć komplet dokumentów do Biura Rekrutacji WSB Merito w Poznaniu Filia w Chorzowie

Kryteria uczestnictwa w Programie

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia
- spełnienie warunków rekrutacyjnych

Warunki zaliczenia

- Test semestralny
- Test końcowy

Interaktywna forma zajęć

Wykłady uzupełniane są ćwiczeniami, warsztatami oraz studiami przypadków.

Zjazdy odbywają się średnio raz lub dwa razy w miesiącu:

- w soboty od 9:00 do 17:00,

- w niedziele od godz. 9:00 do 17:00.

Informacje dodatkowe

Dodatkowe szkolenia

Uczestnicy naszych programów mogą brać udział w ciekawych szkoleniach, które prowadzą doświadczeni trenerzy. Udział w spotkaniach jest bezpłatny. Dzięki szkoleniom można uzupełnić wiedzę i potwierdzić ją certyfikatem.

Informacje dodatkowe

- Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. **Zmianie nie ulegają terminy zjazdów na studiach podyplomowych oraz ilość godzin usługi.**
- **Harmonogram zjazdów zostanie upubliczniony na stronach Uczelni lub w BUR na 2 tygodnie przed zajęciami**
- **Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych. 176 godzin dydaktycznych = 132 godzin zegarowych**
- **Cena usługi nie obejmuje opłaty wpisowej oraz końcowej.**

Warunki techniczne

Zajęcia prowadzone są hybrydowo:

- część zajęć prowadzona jest w salach wykładowych,
- część zajęć prowadzonym jest w czasie rzeczywistym na platformie MS TEAMS.

Techniczne wymagania do zajęć:

- komputer (z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem),
- dostęp do Internetu,
- słuchawki (opcjonalnie),
- jeśli chcesz aby Cię widziano, możesz użyć kamery umieszczonej w laptopie/komputerze.

Adres

ul. ks. kard. Stefana Wyszyńskiego 7
40-132 Katowice
woj. śląskie

Zajęcia mogą być realizowane również w innej lokalizacji:
Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu Filia w Chorzowie
ul. Armii Krajowej 10-12, 41-506 Chorzów

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Anna Kierzek-Janiak



E-mail anna.kierzek-janiak@chorzow.merito.pl

Telefon (+48) 32 3498 452