



Innowacje. Narzędzia myślowe dla audytorów

Numer usługi 2024/07/08/10940/2213395

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

180,88 PLN brutto/h

147,06 PLN netto/h

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.



📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 17 h
📅 02.12.2024 do 03.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Do udziału w warsztatach zapraszamy: <ul style="list-style-type: none">• audytorów wewnętrznych• kontrolerów• analityków• wszystkich zainteresowanych, którzy chcą poszerzyć i uzupełnić wiedzę.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	28-11-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	17
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Innowacje. Narzędzia myślowe dla audytorów" przygotowuje uczestników do rozwiązywania rzeczywistych problemów wewnątrz organizacji, poprzez wykorzystanie narzędzi logicznego rozwiązywania problemów biznesowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie logicznego rozwiązywania problemów biznesowych	<ul style="list-style-type: none">* Identyfikuje kluczowe ograniczenia w organizacji* omawia koncepcję „poziomów oporu przed zmianą”* charakteryzuje technikę „zmiany jakościowej” oraz technikę „bezpośredniego otoczenia”	Wywiad swobodny
Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy narzędzia logicznego rozwiązywania problemów biznesowych	<ul style="list-style-type: none">* diagnozuje sytuację w firmie przy zastosowaniu narzędzi myślowych* wdraża odpowiednie do wybranej sytuacji narzędzie myślowe* wykorzystuje narzędzia myślowe do przeprowadzenia procesu podejmowania decyzji o wprowadzeniu zmian w firmie* stosuje narzędzia myślowe do identyfikacji ograniczeń w firmie oraz selekcji projektów, których wdrożenie skutecznie usunie te ograniczenia	Wywiad swobodny
		Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

PROGRAM

- Czym są narzędzia myślowe? Ile ich jest? W jakim celu zostały stworzone? Kiedy je wykorzystywać?
- Naukowe podejście do zarządzania organizacją
- „Leczenie objawowe” – najczęstsza praktyka menedżerska
- Dlaczego bardzo często naprawdę świetny pomysł jest odrzucany przez decydentów?
- „Opór przed zmianą” i jego praktyczna forma
- Ocena gotowości środowiska, w którym planujemy wprowadzić zmianę. Sposoby komunikowania wprowadzenia zmian, które gwarantują sukces
- CRT – Current Reality Tree – zastosowanie diagramu stanu obecnego dla zbudowania porozumienia co do rzeczywistych przyczyn obserwowanych zjawisk i uzgodnienia tzw. kierunkowego rozwiązania
- Master Cloud – jak odnaleźć kluczowy konflikt każdej firmy
- Problem jako konflikt
- Kompromis jako intuicyjna droga poszukiwania rozwiązań
- Przełamanie konfliktu
- Cloud – wykorzystanie diagramu konfliktu do odnalezienia przełomowego rozwiązania
- Breakthrough solution – dlaczego dla każdego problemu/decyzji istnieje potencjalnie przełomowe rozwiązanie

- Wykorzystanie narzędzi myślowych Teorii Ograniczeń do poprowadzenia w organizacji dyskusji o źródłach problemów, jakie na co dzień obserwowane są przez wszystkich pracowników w różnych obszarach
- Identyfikacja kluczowych ograniczeń w organizacji
- Różnica pomiędzy problemem a „sytuacją problemową”
- Sytuacja problemowa jako źródło poszukiwania innowacji. Dwa etapy procesu myślenia innowacyjnego
- Nieintuicyjne metody poszukiwania nowych rozwiązań
- Fiksacja i sposoby jej przełamywania
- Rozwiązanie „eleganckie” w języku innowacji
- Technika „zmiany jakościowej” w generowaniu nowych koncepcji
- Technika „bezpośredniego otoczenia” w generowaniu nowych koncepcji
- Organizowanie pracy nad rozwiązywaniem sytuacji problemowej w sposób systematyczny
- Pomysł vs. Koncepcja
- Wykorzystanie koncepcji NFS dla uporządkowania wygenerowanych pomysłów
- Szablon opisu koncepcji
- Przełożenie wyników zastosowania narzędzi myślowych na portfel projektów, którego wdrożenie skutecznie usunie wszystkie ograniczenia.

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **17 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut). Podana ilość godzin szkolenia nie zawiera czasu przerw.

Walidacja:

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu swobodnego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca, waliduje usługę w formie zdalnej, po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera prowadzącego usługę, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na zaświadczeniu o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej.

W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

- 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoj
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Czym są narzędzia myślowe?; Naukowe podejście do zarządzania organizacją- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Stawski	02-12-2024	09:00	10:00	01:00
2 z 21 „Leczenie objawowe” – najczęstsza praktyka menedżerska; Dlaczego bardzo często naprawdę świetny pomysł jest odrzucony przez decydentów?- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Stawski	02-12-2024	10:00	11:00	01:00
3 z 21 Przerwa	Bartosz Stawski	02-12-2024	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 21 „Opór przed zmianą” i jego praktyczna forma; Ocena gotowości środowiska, w którym planujemy wprowadzić zmianę- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Stawski	02-12-2024	11:15	12:00	00:45
5 z 21 CRT – Current Reality Tree; Master Cloud – jak odnaleźć kluczowy konflikt każdej firmy- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Stawski	02-12-2024	12:00	12:30	00:30
6 z 21 Problem jako konflikt; Kompromis jako intuicyjna droga poszukiwania rozwiązań- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Stawski	02-12-2024	12:30	13:00	00:30
7 z 21 Przerwa	Bartosz Stawski	02-12-2024	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>8 z 21</p> <p>Przełamanie konfliktu; Cloud – wykorzystanie diagramu konfliktu do odnalezienia przełomowego rozwiązania-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Stawski	02-12-2024	14:00	15:00	01:00
<p>9 z 21 Przerwa</p>	Bartosz Stawski	02-12-2024	15:00	15:15	00:15
<p>10 z 21</p> <p>Breakthrough solution; Wykorzystanie narzędzi myślowych Teorii Ograniczeń do poprowadzenia w organizacji dyskusji o źródłach problemów-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Stawski	02-12-2024	15:15	16:30	01:15
<p>11 z 21</p> <p>Identyfikacja kluczowych ograniczeń w organizacji; Różnica pomiędzy problemem a „sytuacją problemową”-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Stawski	03-12-2024	09:00	10:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>12 z 21 Sytuacja problemowa jako źródło poszukiwania innowacji; Nieintuicyjne metody poszukiwania nowych rozwiązań-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Stawski	03-12-2024	10:00	11:00	01:00
<p>13 z 21 Przerwa</p>	Bartosz Stawski	03-12-2024	11:00	11:15	00:15
<p>14 z 21 Fiksacja i sposoby jej przełamania; Rozwiązanie eleganckie” w języku innowacji-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Stawski	03-12-2024	11:15	12:00	00:45
<p>15 z 21 Technika „zmiany jakościowej” w generowaniu nowych koncepcji; Technika „bezpośredniego otoczenia” w generowaniu nowych koncepcji-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Stawski	03-12-2024	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>16 z 21</p> Organizowanie pracy nad rozwiązywaniem sytuacji problemowej w sposób systematyczny; Pomysł vs. Koncepcja-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Stawski	03-12-2024	12:30	13:00	00:30
<p>17 z 21</p> Przerwa	Bartosz Stawski	03-12-2024	13:00	14:00	01:00
<p>18 z 21</p> Wykorzystanie koncepcji NFS dla uporządkowania wygenerowanych pomysłów; Szablon opisu koncepcji-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Stawski	03-12-2024	14:00	15:00	01:00
<p>19 z 21</p> Przerwa	Bartosz Stawski	03-12-2024	15:00	15:15	00:15
<p>20 z 21</p> Przełożenie wyników zastosowania narzędzi myślowych na portfel projektów, którego wdrożenie skutecznie usunie wszystkie ograniczenia-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Stawski	03-12-2024	15:15	16:30	01:15
<p>21 z 21</p> Walidacja usługi	-	03-12-2024	16:30	17:15	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,88 PLN
Koszt osobogodziny netto	147,06 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Bartosz Stawski

Bartek specjalizuje się w tematyce tzw. Thinking Tools i ich zastosowaniu w dziedzinie zarządzania. Jest ekspertem w dziedzinie zastosowania narzędzi Teorii Ograniczeń w obszarze strategii i marketingu (Mafia Offer), narzędzi myślenia innowacyjnego dla rozwoju nowych produktów oraz innowacyjnego rozwiązywania problemów w oparciu o wiedzę z zakresu ekonomii behawioralnej. Jest odpowiedzialnym za Polskę partnerem firmy Goldratt CZ, był polskim przedstawicielem firmy Systematic Inventive Thinking zajmującej się procesami myślowymi innowacyjności; wykłada w Global Leaders Institute for Arts Innovation w Waszyngtonie (MBA in cultural innovation we współpracy z Harvard University).

Realizował projekty doradcze na terenie Polski oraz USA, Włoch, Meksyku, Rumunii, Czech, Niemiec, Rosji i Chile.

Bartek jest absolwentem Instytutu Językoznawstwa Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu (specjalność retoryka praktyczna i komunikacja). Szkolił się w Wielkiej Brytanii, Szwecji, Izraelu i Czechach.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.

Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Kontakt



Karina Kumanikina



E-mail karina.kumanikina@pl.ey.com

Telefon (+48) 572 002 706