

LUQAM Sp. z o.o.  
Sp.k.

## Raport A3

Numer usługi 2024/07/05/8433/2211161

zdalna w czasie rzeczywistym

Usługa szkoleniowa

7 h

19.08.2024 do 19.08.2024

1 205,40 PLN brutto

980,00 PLN netto

172,20 PLN brutto/h

140,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Identyfikator projektu</b>	Kierunek - Rozwój
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników wsparcie dla osób indywidualnych
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Osoby, które są zaangażowane w procesy podejmowania decyzji i rozwiązywanie problemów w środowisku produkcyjnym.</li><li>Osoby odpowiedzialne za doskonalenie procesów w bankach, instytucjach publicznych i firmach usługowych.</li><li>Pracownicy działów ciągłego doskonalenia i kontroli jakości.</li><li>Wszystkie osoby, które chcą poznać klasyczne i nowoczesne narzędzia rozwiązywania problemów.</li></ul> <p>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	15-08-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	7
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa "Raport A3" przygotowuje do rozwiązywania problemów zgodnie z metodologią opartą o cykl PDCA poprzez zastosowanie narzędzia problem solving.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Omawia tematykę związaną z pojęciem problemu.	Definiuje pojęcie problemu, wymienia rodzaje problemów, rozpoznaje symptomy i przyczyny źródłowe problemów	Test teoretyczny
Opisuje problemy metodą 5W2H.	Omawia metodą 5W2H i wykorzystuje ją do opisanego problemów.	Test teoretyczny
Omawia metodę A3 i filozofię San Gen Shugi.	Wykorzystuje zasady Genchi Genbutsu w procesie rozwiązywania problemu, wymienia korzyści z wykorzystania metody A3, omawia trzy rzeczywistości filozofii San Gen Shugi - Gen-ba, Genbutsu, Gen-jitsu	Test teoretyczny
Definiuje strukturę raportu A3 w oparciu o cykl PDCA	Omawia poszczególne etapy PDCA, rozwija skrót PDCA, definiuje każdy etap PDCA.	Test teoretyczny
Wykorzystuje dodatkowe narzędzia problem solving.	Omawia i wykorzystuje metody: SMART, 5Why, Diagram Ishikawy, Wykres Pareto, Analizę Deep Drill Analysis zgodnie z metodologią A3.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

## Program

1. Czym jest problem? Definicja problemu.
2. Rodzaje problemów.
3. Symptomy i przyczyny źródłowe problemów.
4. Opisywanie problemów:
  - Metoda 5W2H.
5. Metoda A3 (raport A3):
  - Geneza powstania metody,
  - Wykorzystanie zasady Genchi Genbutsu w procesie rozwiązywania problemu,
  - Korzyści z wykorzystania metody A3.
6. San Gen Shugi – filozofia trzech rzeczywistości:
  - „Gen-ba” - rzeczywiste miejsce,
  - „Gen-butsu” - rzeczywiste wyroby,
  - „Gen-jitsu” – rzeczywiste dane.
7. Struktura raportu A3 (w oparciu o cykl PDCA):
  - Plan – opis problemu, cel, analiza problemu i przyczyn źródłowych, akcje korekcyjne,
  - Do – plan wdrożenia działań, wdrożenie działań,
  - Check – Monitorowanie procesu,
  - Act – podejmowane działania w przypadku braku rezultatów.
8. Omówienie wszystkich elementów raportu A3.
9. Wykorzystanie dodatkowych narzędzi problem solving w celu rozwiązania problemu zgodnie z metodologią A3:
  - Metoda SMART,
  - 5Why,
  - Diagram Ishikawy,
  - Wykres Pareto,
  - Analiza Deep Drill Analysis.
10. Case study – wykorzystanie poznanych narzędzi problem solving w raporcie A3.
11. Raport A3 jako narzędzie komunikacji w całej organizacji.
12. Przykłady najczęściej popełnianych błędów podczas analizy problemów w oparciu o metodę A3.

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/raport-a3/>

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 205,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	980,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	172,20 PLN
Koszt osobogodziny netto	140,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Arkadiusz Małolepszy

Trener oraz konsultant w zakresie Lean Management. Swoje doświadczenie zdobywał między innymi na stanowiskach Kierownika IT i zakupów, Kierownika produkcji, Kierownika Jakości czy Kierownika zakładu. W ramach swoich obowiązków zajmował się wdrażaniem narzędzi Lean/HPS (5S, VSM, TPM), nadzorem nad procesami, zarządzaniem projektami optymalizacyjnymi, organizacją szkoleń i warsztatów z obszarów Lean Management. Posiada doświadczenie we wdrażaniu i nadzorowaniu systemu zgodnego z IATF 16949, organizował i nadzorował nowe projekty wg APQP. Prowadzi projekty wdrożeniowe i szkoleniowe dla firm w całej Polsce. Auditor ogólnopolskiego programu Liga Mistrzów 5S LUQAM.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe udostępnione zostaną w Systemie dla Klientów LUQAM w formie elektronicznej.

### Warunki uczestnictwa

Wypełnienie zgłoszenia poprzez stronę: <https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/raport-a3/>

### Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

## Warunki techniczne

- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Wymagane jest korzystanie z Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge (Chromium), Yandex lub Opera.

W trakcie szkolenia wykorzystywana jest platforma ClickMeeting

## Kontakt



**Marta Wróbel**

**E-mail** [szkolenia@luqam.com](mailto:szkolenia@luqam.com)

**Telefon** (+48) 507 174 084