

**Akademia HR – Zarządzanie konfliktem**

Numer usługi 2024/07/04/4972/2209603

4 797,00 PLN brutto

3 900,00 PLN netto

299,81 PLN brutto/h

243,75 PLN netto/h

Konsorcjum
doradczo
szkoleniowe S.A

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 04.12.2024 do 05.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy i menedżerowie działów HR oraz menedżerowie, którym zależy na skutecznym zarządzaniu konfliktami w zespole i organizacji.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	20-11-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Zarządzanie konfliktem” porządkuje wiedzę na temat specyfiki i rodzajów konfliktów i dostarcza narzędzi do konstruktywnego rozwiązywania konfliktów i budowania środowiska pracy nastawionego na współpracę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje różne rodzaje konfliktów i dostosowuje do nich działania.	Potrafi opisać model koła konfliktu.	Test teoretyczny
	Stosuje odpowiednie narzędzia budowania w przypadku konfliktu danych, relacji, wartości, interesów i danych.	Test teoretyczny
	Ma wiedzę na temat asertywnych zachowań.	Test teoretyczny
	Stosuje 5 metod wychodzenia z impasu.	Test teoretyczny
	Wykorzystuje zasady mediacji.	Test teoretyczny
Wykorzystuje narzędzia zapobiegania eskalacji konfliktów i asertywnej komunikacji w sytuacjach trudnych interpersonalnie	Stosuje 5 metod wychodzenia z impasu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Przekazuje konstruktywną informację zwrotną.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje komunikat „Ja” w przekazywaniu trudnych informacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Radzi sobie z barierami emocjonalnymi, które towarzyszą mu w rozmowach konfliktowych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Buduje środowisko pracy nastawionej na współpracę, przyjaznej dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi	Tworzy atmosferę zaufania i partnerstwa.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje komunikat „Ja” w przekazywaniu trudnych informacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Unika zachowań blokujących komunikację.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak.

Program

Dzień 1

Czym jest konflikt. Właściwości sytuacji konfliktowej. Źródła konfliktów

- Warsztat – dyskusja czym jest konflikt
- "Gra o milion". Gra symulacyjna, podczas której uczestnicy muszą wykonać zadanie wymagające osiągnięcia porozumienia w sytuacji rozbieżnych motywacji i argumentów. Podczas omówienia gry nacisk położony jest na analizę:
 - przyczyn powstawania nieporozumień i wzajemnych pretensji w sytuacji rozbieżności celów
 - możliwych rozwiązań sytuacji problemowej i wynikających z nich korzyści dla stron
 - barier emocjonalnych i sposobów radzenia sobie z nimi
 - barier w procesie komunikacji, często będących wynikiem zachowań nawykowych
 - zachowań sprzyjających budowaniu porozumienia i oddalających stanowisk i interesów stron
- Rodzaje konfliktów. Sposoby reagowania w sytuacjach konfliktowych. Koło konfliktu Przegląd różnych strategii i sposobów wywierania wpływu. Mini wykład, interaktywne ćwiczenia zespołowe.

Zachowanie w sytuacji konfliktu

- Jak ludzie reagują na konflikt - Wzorce zachowań w konflikcie. Mini wykład.
- Jak reaguję na konflikt? Kwestionariusz Thomasa Kilmanna. Test.

Dzień 2

Trening rozwiązywania konfliktów

- Odgrywanie scenek osadzonych w środowisku zawodowym uczestników. Scenki są skonstruowane tak, aby uczestnicy doświadczyli różnych trudnych interpersonalnie sytuacji zawodowych. Mini wykład i informacja zwrotna
- Doskonalenie umiejętności doboru technik do sytuacji i budowanie porozumienia. Ćwiczenia rozmów 1 na 1, informacja zwrotna

Mediacje w organizacji

- Procedura, zasady mediacji. Mini wykład
- Trening umiejętności mediacyjnych. Scenki trójstronne, informacja zwrotna

Podsumowanie

Walidacja: Gra symulacyjna z wykorzystaniem poznanych narzędzi, której celem jest weryfikacja realizacji efektów kształcenia w każdego z uczestników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 797,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	299,81 PLN
Koszt osobogodziny netto	243,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ewa Kastory

Realizuje złożone, długofalowe projekty rozwojowe dla liderów w organizacji. Pracuje z zarządami firm, przygotowuje menadżerów do budowania kapitału społecznego w organizacji, wdraża projekty wspierające współpracę crossową w firmie. Przygotowuje zarządy i zespoły do wdrażania i przeżywania zmian.

Odpowiada za rozwój merytoryczny rozwiązań z obszaru negocjacji. Jest autorką unikatowych programów i projektów rozwojowych w obszarze negocjacji, zarządzania konfliktem i budowania porozumienia. Wdraża politykę negocjacyjną w przedsiębiorstwach, doradza zespołom zarządzającym, a także negocjuje w imieniu klientów.

Inicjuje, projektuje i realizuje złożone długoterminowe projekty oparte na autorskich pomysłach i umiejętności budowania zespołów projektowych. Wraz ze współpracownikami w 2005 roku stworzyła pierwszą w Polsce roczną Szkołę negocjacji opartą na praktyce biznesowej. W 2018 roku założyła Szkołę przywództwa opartą na budowaniu kapitału społecznego.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają dostęp do materiałów szkoleniowych na platformie go2know

Adres

ul. Równoległa 4a
02-235 Warszawa
woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Anna Bakulińska

E-mail anna.bakulinska@houseofskills.pl

Telefon (+48) 508 011 009