



Wyższa Szkoła  
Gospodarki w  
Bydgoszczy



## Logistyka, jako narzędzie poprawy konkurencyjności przedsiębiorstwa

Numer usługi 2024/07/04/10567/2208653

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 31.10.2024 do 31.01.2025

840,00 PLN brutto

840,00 PLN netto

105,00 PLN brutto/h

105,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Adresatami szkolenia są osoby, które chcą zapoznać się z najnowszymi trendami i rozwiązaniami związanymi z logistyką przedsiębiorstw.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	15-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	8
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
<b>Zakres uprawnień</b>	Kursy i szkolenia

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest poznanie najnowszych trendów i rozwiązań związanych z logistyką przedsiębiorstw, wyrobienie wśród słuchaczy umiejętności właściwej, wieloaspektowej oceny kosztochłonności poszczególnych procesów

logistycznych oraz ich wpływu na koszty globalne przedsiębiorstwa, nabycie zdolności diagnozowania istniejących rozwiązań w logistyce firmy i łańcucha dostaw, a także wyrobienie zdolności określenia miejsca i roli przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
- zna rolę logistyki w ujęciu mikro i makro	- aktywny udział w zajęciach na poziomie 80%	Test teoretyczny
- potrafi diagnozować istniejące rozwiązania w logistyce firmy i łańcucha dostaw	- aktywny udział w zajęciach na poziomie 80%	Test teoretyczny
- potrafi określać miejsce i rolę przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw, zestawiać koszty i przychody generowane przez sferę logistyki	- aktywny udział w zajęciach na poziomie 80%	Test teoretyczny
- rozumie potrzebę doksztalcania się i pogłębiania wiedzy w zakresie poszczególnych bloków tematycznych zrealizowanych w trakcie trwania szkolenia	- aktywny udział w zajęciach na poziomie 80%	Debata swobodna

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

## Program

1. Rola logistyki w ujęciu mikro i makro:

- Zasady organizacji działu logistyki.
- Konflikty logistyczne w przedsiębiorstwie.
- Zarządzanie łańcuchem dostaw. Konflikty logistyczne w łańcuchach dostaw.
- Koszty konfliktów.
- Logistyka w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa.
- Obsługa klienta:
- Charakterystyka klienta wewnętrznego.
- Charakterystyka klienta zewnętrznego.
- Koszty obsługi klienta.
- Ocena opłacalności klientów. Próg obsługi klienta – przychody i koszty po osiągnięciu progu.
- Elementy obsługi klienta.
- Etapy obsługi klienta.
- Standardy obsługi klienta.
- Poziom obsługi klienta.

## 2. Zaopatrzenie:

- Fazy procesu zaopatrzenia. Funkcje zaopatrzenia.
- Metody oceny dostawców.
- Kwalifikacja dostawców.
- Metoda ABC w procesie klasyfikacji dostawców.
- Faza składania zamówień. Dokumenty.
- Ekonomiczna wielkość zamówienia.
- Zapas spekulacyjny.
- Sytuacje kryzysowe w obszarze zaopatrzenia.
- Opakowanie, jednostki logistyczne, znakowanie.
- Identyfikacja i obniżka kosztów w obszarze zaopatrzenia.
- Wskaźniki efektywności sfery zaopatrzenia.

## 3. Transport:

- Charakterystyka transportu oraz technologii transportowych.
- Transport własny a obcy. Kryteria doboru środka transportu.
- Zapasy a sfera transportu.
- Kryteria wyboru i oceny przewoźnika.
- Koszty transportu.
- Konsolidacja w transporcie. Transport całopojazdowy. Transport intermodalny.
- Wskaźniki efektywności sfery transportu.

## 4. Zapasy i magazynowanie:

- Charakterystyka zapasów.
- Rola zapasów w przedsiębiorstwie i łańcuchu dostaw.
- Klasyfikacja zapasów – układ funkcjonalny.
- Klasyfikacja zapasów metodą ABC/XYZ.
- Metody ułożenia zapasów w magazynie.
- Metody kontroli zapasów:
  - metoda stałej wielkości zamówień;
  - metoda stałego okresu zamawiania.
- Mierniki i wskaźniki służące do badania efektywności gospodarki magazynowej.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	840,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	840,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	105,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	105,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w wersji papierowej i elektronicznej.

## Adres

ul. Garbary 2  
85-229 Bydgoszcz  
woj. kujawsko-pomorskie

## Kontakt



Centrum Szkoleń i Certyfikacji



**E-mail** [centrum@byd.pl](mailto:centrum@byd.pl)

**Telefon** (+48) 525 670 017