

ALTKOM AKADEMIA
SPÓŁKA AKCYJNA

Zarządzanie modelowaniem procesów biznesowych - forma zdalna w czasie rzeczywistym TERMIN GWARANTOWANY

Numer usługi 2024/07/03/120967/2207182

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 24.07.2024 do 26.07.2024

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

146,43 PLN brutto/h

119,05 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane do uczestników mało i średnio zaawansowanych, pełniących role analityków biznesowych, członków zespołów projektowych, jak również dla innych osób zainteresowanych zagadnieniami analizy biznesowej pod względem wytwarzania systemów informatycznych. Wskazana jest znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem procesami lub uczestnictwo w co najmniej jednym projekcie informatycznym.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	17-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa potwierdza przygotowanie Uczestnika zarządzania modelowaniem procesów na potrzeby własne organizacji. Uczestnik po szkoleniu modeluje procesy w oparciu o różne standardy graficzne (notacje), stosuje modelowanie AS IS i TO BE, a także używa diagramu UML.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Tworzy hierarchię procesów	- charakteryzuje model biznesowy organizacji	Test teoretyczny
Stosuje modelowanie w projektach informatycznych	- charakteryzuje zasady modelowania w oparciu o UML - charakteryzuje zasady modelowania w oparciu o BPMN	Test teoretyczny
Modeluje procesy dla potrzeb organizacyjno – zarządczych	- charakteryzuje standard eEPC w ramach koncepcji ARIS	Test teoretyczny
Opisuje procesy BPMN 2.0	- charakteryzuje typy diagramów - definiuje podprocesy, aktywności, zadania - charakteryzuje bramki logiczne	Test teoretyczny
Stosuje podejście biznesowe do modelowania procesów	- charakteryzuje strumień wartości (VSM) - definiuje metodę Service Blueprint	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

AGENDA SZKOLENIA

1. Kluczowe terminy i pojęcia zarządzania modelowaniem procesów
 - Procesy biznesowe
 - Procesy IT
2. Hierarchia procesów
 - Model biznesowy organizacji
 - Zarządzanie usługami / procesami IT
3. Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby własne organizacji
4. Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby realizowanych projektów wewnętrznych / zewnętrznych
5. Standard / konwencja modelowania
6. Modelowanie w projektach informatycznych
 - w oparciu o UML
 - w oparciu o BPMN
 - bez modelowania z wykorzystaniem User Stories
7. Modelowanie procesów dla potrzeb organizacyjno – zarządczych
 - własne metodyki
 - standard eEPC w ramach koncepcji ARIS
8. eEPC
 - aktywności
 - zdarzenia
 - operatory logiczne
 - reguły modelowania
9. Wybrane diagramy UML
 - Przypadki użycia (Use Case)
 - Diagram aktywności
10. Standard opisu procesów BPMN 2.0
 - Typy diagramów
 - Podprocesy, aktywności, zadania
 - Podział zdarzeń
 - Bramki logiczne
11. Modelowanie AS IS, a modelowanie TO BE
12. Podejście biznesowe do modelowania procesów
 - Mapowanie strumienia wartości (VSM)
 - Metoda Service Blueprint
13. Podsumowanie

Wskazana jest znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem procesami lub uczestnictwo w co najmniej jednym projekcie informatycznym.

Efekty uczenia zostaną zweryfikowane przed szkoleniem i po szkoleniu poprzez pre i post testy w formie testu teoretycznego zamkniętego w formie on-line.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Kluczowe terminy i pojęcia zarządzania modelowaniem procesów; Hierarchia procesów ćwiczenia	Radosław Nowak	24-07-2024	09:00	11:00	02:00
2 z 9 Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby własne organizacji ćwiczenia	Radosław Nowak	24-07-2024	11:00	13:00	02:00
3 z 9 Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby realizowanych projektów wewnętrznych / zewnętrznych ćwiczenia	Radosław Nowak	24-07-2024	13:00	16:00	03:00
4 z 9 Standard / konwencja modelowania Modelowanie w projektach informatycznych ćwiczenia	Radosław Nowak	25-07-2024	09:00	11:00	02:00
5 z 9 Modelowanie procesów dla potrzeb organizacyjno – zarządczych; eEPC ćwiczenia	Radosław Nowak	25-07-2024	11:00	13:00	02:00
6 z 9 Wybrane diagramy UML; Standard opisu procesów BPMN 2.0 ćwiczenia	Radosław Nowak	25-07-2024	13:00	16:00	03:00
7 z 9 Modelowanie AS IS, a modelowanie TO BE ćwiczenia	Radosław Nowak	26-07-2024	09:00	11:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 9 Podejście biznesowe do modelowania procesów ćwiczenia	Radosław Nowak	26-07-2024	11:00	13:00	02:00
9 z 9 Podsumowanie wykład	Radosław Nowak	26-07-2024	13:00	16:00	03:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	146,43 PLN
Koszt osobogodziny netto	119,05 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Radosław Nowak

Wykształcenie: wyższe, poświadczane certyfikatami: Certified Black Belt in Lean Six Sigma, REQB Foundation Level, ITIL v3 Foundation.

Specjalizacja: Edukacja – Business Process Management, BPMN, Lean Management, Lean Manufacturing, Lean Office, Kaizen

Konsultant, trener i lider projektów usprawniających opartych na metodologii Lean Six Sigma.

Doświadczenie: Obecnie trener Altkom Akademii. Posiada ponad 3-lata doświadczenia.

Zakres prowadzonych szkoleń:

- Analiza procesów biznesowych
- zarządzanie procesowe • mapowanie strumienia wartości
- BPMN
- Lean Management.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na platformie Wirtualna Klasa Altkom Akademii udostępnione zostaną bezterminowo materiały szkoleniowe (tj. np. podręczniki/prezentacje/materiały dydaktyczne niezbędne do odbycia szkolenia/ebooki itp.), zasoby bazy wiedzy portalu oraz dodatkowe informacje od trenera. Uczestnicy zachowują bezterminowy dostęp do zasobów Mojej Akademii i materiałów szkoleniowych zgromadzonych w Wirtualnej Klasie szkolenia. Platforma do kontaktu z trenerami, grupą i całą społecznością absolwentów jest portal Moja Akademia.

Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach dofinansowanych z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapis na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, dysponenta funduszy publicznych, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie do usługi rozwojowej.

Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach zostały zamieszczone na stronie: <https://www.altkomakademia.pl/ogolne-warunki-uczestnictwa-w-szkoleniach/>

Informacje dodatkowe

Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Trener podczas szkolenia będzie organizował krótkie przerwy. Informacja o przerwach będzie umieszczona na slajdzie.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY:

Wskazana jest znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem procesami lub uczestnictwo w co najmniej jednym projekcie informatycznym.

Warunki techniczne

Wymagania ogólne realizacji szkolenia w formule distance learning (online): Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki i kamerę internetową z przeglądarką internetową z obsługą HTML 5. Monitor o rozdzielczości FullHD. Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s. W przypadku szkoleń z laboratoriami zalecamy: sprzęt wyposażony w dwa ekrany o rozdzielczości minimum HD (lub dwa komputery), kamerę internetową USB, zewnętrzne głośniki lub słuchawki.

Platforma komunikacji – ZOOM

Oprogramowanie – zdalny pulpit, aplikacja ZOOM

Link do szkolenia zgodnie z regulaminem zostanie wysłany na 2 dni przed rozpoczęciem usługi.

Link do szkolenia jest ważny w trakcie trwania całej usługi szkoleniowej.

Kontakt



Adrianna Kukurudz

E-mail adrianna.kukurudz@altkom.pl

Telefon (+22) 801 258 566