



## Efektywna komunikacja

Numer usługi 2024/07/01/159075/2204492

861,00 PLN brutto

700,00 PLN netto

107,63 PLN brutto/h

87,50 PLN netto/h

PRZEDSIĘBIOSTWO  
WIELOBRANŻOWE  
TAMARI TAMARA  
DUŚKO; TAMARA  
Tamara Duško (  
wspólnik spółki  
cywilnej)

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 26.07.2024 do 26.07.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Identyfikator projektu</b>	Kierunek - Rozwój
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Usługa skierowana do pracowników wszystkich szczebli. Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek - Rozwój.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	19-07-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	8
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

# Cel

## Cel edukacyjny

- Rozwinięcie umiejętności rozumienia intencji rozmówców.
- Nabycie umiejętności skutecznego przekazywania informacji.
- Rozwinięcie umiejętności rozpoznawania przeszkód komunikacyjnych oraz ich skutecznego przezwyciężania.
- Poznanie konstruktywnych sposobów przyjmowania i wyrażania krytyki.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność rozumienia intencji rozmówcy	Uczestnik potrafi się lepiej porozumiewać	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętność skutecznego przekazywania informacji	Uczestnik potrafi w jasny i prosty sposób przekazywać informacje	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętność rozpoznawania i przezwyciężania przeszkód komunikacyjnych	Uczestnik potrafi radzić sobie w trudnych sytuacjach komunikacyjnych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętność przyjmowania i wyrażania krytyki	Uczestnik zna konstruktywne sposoby przyjmowania krytyki i je stosuje	Obserwacja w warunkach symulowanych

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

# Program

## I Dzień (8 godzin)

- **AUTODIAGNOZA** - Diagnoza osobistego stylu komunikacji (dominujący, zdystansowany, społeczny). Różnice w poszczególnych stylach komunikacji.

Rozpoznanie konsekwencji przyjmowania określonych ról i schematów komunikacyjnych w sytuacjach zawodowych i pozazawodowych.

- **CO MOGĘ USŁYSZEĆ?** Rozpoznawanie intencji rozmówców. Poziomy komunikacji (rzeczowy, apelowy, relacji, ujawniania siebie - w oparciu o teorię von Thun'a). Znaczenie dostrojenia do rozmówcy (różne kanały komunikacji). Znaczenie komunikacji w budowaniu relacji z innymi i osiągnięciu efektu synergii.

- **JAK MOGĘ ODPOWIEDZIEĆ?** Mechanizmy decydujące o skutecznym przepływie informacji. Techniki komunikacyjne ułatwiające porozumiewanie (aktywne słuchanie, parafraza, pytania, odzwierciedlanie).

- **JAK MOGĘ ZAREAGOWAĆ?** Postawa sprzyjająca otwartej komunikacji w różnych sytuacjach zawodowych (komunikacja niewerbalna).

- **KOMUNIKACJA W PRAKTYCE** Bariery w komunikacji wynikające z nadawcy, odbiorcy i kanału komunikacji. Sposoby egzekwowania wzajemnych zobowiązań (asertywna komunikacja). Zasady komunikowania się w sytuacjach konfliktowych.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 1</b> Efektywna komunikacja	-	26-07-2024	08:00	16:00	08:00

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	861,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	107,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	87,50 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały wypracowane podczas usługi.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek - Rozwój.

## Warunki techniczne

Pracujemy na platformie ZOOM. Linki do połączenia zostaną przesłane uczestnikom.

Komputer stacjonarny/laptop, kamera wbudowana/na USB, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB, łącze internetowe minimum 10 kb/s,

Przeglądarki internetowe np. Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+,Chrome 30+, MacOS: Safari 7+, Firefox 27+,Chrome 30+, Linux: Firefox 27+, Chrome 30

Łącze internetowe: prędkość pobierania min 512 kbps.

## Kontakt



**Tamara Duško**

**E-mail** tamari.dusko@gmail.com

**Telefon** (+48) 600 826 340