



CE2 Centrum  
Edukacji M. Dziewa  
E. Tarnas - Szwed  
Sp. j.



## Szybkie metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium – działania korygujące, ryzyko i szanse, odstępstwa i badania niezgodne z wymaganiami według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Warsztaty.

Numer usługi 2024/07/01/5572/2204307

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 15.10.2024 do 16.10.2024

1 193,10 PLN brutto

970,00 PLN netto

99,43 PLN brutto/h

80,83 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Techniczne / Pozostałe techniczne
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	To szkolenie projektowaliśmy z myślą o: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kadrze zarządzającej laboratorium,</li><li>• Personelu odpowiedzialnym za system zarządzania jakością w laboratorium, pracownikach działów jakości,</li><li>• Pracownikach wykonujących badania,</li><li>• Kierownikach i członkach zespołów projektowych w laboratorium,</li><li>• Auditorach wewnętrznych.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	8
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	25
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	02-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	12
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Na szkoleniu uczestnik pozna zasadnicze zmiany w normie 17025 i ich wpływ na system zarządzania i jego doskonalenie, efektywne metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium. Ponadto nabędzie umiejętność samokształcenia się, potrafi prawidłowo identyfikować i rozstrzygać dylematy związane z wykonywaniem zawodu.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zdobyta wiedza zgodnie z programem szkolenia.	PRE/POST TEST	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu nie zawiera informacji o efektach uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

PRE/POST TEST

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

NIE

# Program

- Działania dotyczące ryzyka oraz możliwości według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Ryzyko w ujęciu normatywnym,
- Podejście oparte na ryzyku,
- Klasyfikacja oraz obszary ryzyka,
- Projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem,
- Praktyczne przykłady, ćwiczenia z aktywizacją uczestników,
- Czynniki ryzyka w procesach laboratorium,
- Wybrane metody analizy ryzyka,
- Metodyka procesu zarządzania ryzykiem obejmująca m.in.:
  - identyfikację oraz dokumentację czynników ryzyka,
  - analizę ryzyka (ocenę rodzajów ryzyka i identyfikację możliwych konsekwencji),
  - opracowanie sposobów reakcji na czynniki ryzyka,
  - kontrolę podejmowanych przedsięwzięć.

- Działania naprawcze w laboratorium - rola i zadania kierownictwa technicznego oraz pełnomocników ds. jakości,
- Źródła niezgodności w systemie zarządzania jakością w laboratorium,
- Niezgodność / korekcja / działanie korygujące – definicje, przykłady oraz różnice między działaniem korygującym a korekcją,
- Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku,
- Wykorzystanie oceny ryzyka w algorytmie postępowania z działaniami korygującymi, odstępstwami oraz badaniami niezgodnymi z wymaganiami,
- Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- Narzędzia wspomagające analizę przyczyn źródłowych,
- Formy dokumentowania procesu inicjowania oraz wdrażania działań korygujących,
- Identyfikacja i nadzorowanie badań niezgodnych z wymaganiami,
- Ocena skuteczności podejmowanych działań naprawczych,
- Odstępstwo: definicja, zgoda na odstępstwo, upoważnienia, ocena znaczenia i formy dokumentowania,
- Zajęcia warsztatowe z planowania, wdrażania, dokumentowania oraz oceny skuteczności podejmowanych działań naprawczych m. in. na przykładach podanych przez uczestników szkolenia,
- Typowe problemy obserwowane przez auditorów.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 14</b> Rozpoczęcie szkolenia, wykłady	-	15-10-2024	09:00	10:20	01:20
<b>2 z 14</b> Przerwa	-	15-10-2024	10:20	10:30	00:10
<b>3 z 14</b> Wykłady	-	15-10-2024	10:30	12:00	01:30
<b>4 z 14</b> Przerwa	-	15-10-2024	12:00	12:30	00:30
<b>5 z 14</b> Wykłady	-	15-10-2024	12:30	13:40	01:10
<b>6 z 14</b> Przerwa	-	15-10-2024	13:40	13:50	00:10
<b>7 z 14</b> Wykład	-	15-10-2024	13:50	15:00	01:10
<b>8 z 14</b> Wykład	-	16-10-2024	09:00	10:20	01:20
<b>9 z 14</b> Przerwa	-	16-10-2024	10:20	10:30	00:10
<b>10 z 14</b> Wykład	-	16-10-2024	10:30	12:00	01:30
<b>11 z 14</b> Przerwa	-	16-10-2024	12:00	12:30	00:30
<b>12 z 14</b> Wykład	-	16-10-2024	12:30	13:40	01:10
<b>13 z 14</b> Przerwa	-	16-10-2024	13:40	13:50	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 14 Wykład	-	16-10-2024	13:50	15:00	01:10

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 193,10 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	970,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	99,43 PLN
Koszt osobogodziny netto	80,83 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt przygotowany w formacie pdf.

## Warunki uczestnictwa

W

Warunkiem uczestnictwa jest poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

- Osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi rozwojowej z dofinansowaniem musi dokonać zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia.
- Lista uczestników zostanie zamknięta przez organizatora na 3 dni przed rozpoczęciem usługi.
- Każdy uczestnik szkolenia otrzyma link aktywacyjny do platformy szkoleniowej, aktywacja umożliwi uczestnictwo w szkoleniu.
- Podczas logowania się do platformy (system prosi o podanie: imienia, e-maila i hasła). W celu ułatwienia identyfikacji uczestnika prosimy o podanie imienia i nazwiska.

5. Lista obecności ze szkolenia będzie sporządzona na podstawie potwierdzenia przekazanego drogą e-mail, o uczestnictwie w szkoleniu oraz dodatkowo na podstawie potwierdzenia obecności na czacie.

## Informacje dodatkowe

**W trakcie zajęć przewidziane są 10 minowe przerwy, po każdym bloku szkolenia.**

Materiały zostaną udostępnione uczestnikom w wersji elektronicznej.

## Warunki techniczne

Usługa będzie prowadzona na platformie CISCO WEBEX MEETINGS.

Aplikacja webex, jest bezpłatna i możliwa do ściągnięcia pootrzymaniu linku do szkolenia on-line.

Link jest ważny przez cały czas trwania szkolenia. Ponadto usługa będzie nagrywana na określone potrzeby (kontrol.audit usługi).

Wymagania techniczne:

- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Możesz skorzystać ze szkolenia używając laptopa, telefonu czy tabletu (Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki lub/i kamerę internetową)
- Do udziału wystarczy aktualna przeglądarka przeglądarka internetowa z obsługą HTML 5 (google chrome lub mozilla firefox).

## Kontakt



### Dział Realizacji Szkoleń CE2

**E-mail** szkolenia@ce2.pl

**Telefon** (+48) 81 4420 601