



Argemonia.pl Sp. z o.o.

Brak ocen dla tego dostawcy

## Profil osobowości - rozumienie siebie i innych.

Numer usługi 2024/06/28/158561/2201876

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 27.09.2024 do 28.09.2024

2 952,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

184,50 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Warsztatowe szkolenie dla menadżerów, właścicieli firm, specjalistów i pracowników, którzy chcą poznać narzędzia i techniki skutecznej komunikacji w grupie, wykorzystując te dedykowane danemu typowi osobowości. Wiedza z zakresu psychologii społecznej i psychologii pracy, zdobyta podczas szkolenia, skutecznie przełoży się na stosowanie odpowiedniej komunikacji przez osoby na różnych stanowiskach w różnorodnych sytuacjach i grupach docelowych.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

sługa "Profil osobowości - rozumienie siebie i innych." przygotowuje uczestnika do podniesienia poziomu współpracy w zespole oraz jakości obsługi klienta poprzez zastosowanie technik zgodnych z matrycą zachowań D-I-S-K (w tym w oparciu o modele: ocena, obawy, pragnienia, źródła motywacji).

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po ukończeniu szkolenia jego uczestnik zna matrycę D-I-S-K i jej zastosowanie w organizacji.	Charakteryzuje główne typy zachowania: dominujący, inicjatywny, stały, korygujący.	Test teoretyczny
	Identyfikuje właściwe typy zachowania.	Test teoretyczny
Uczestnik szkolenia po jego ukończeniu ma wyższe kompetencje komunikacyjne oparte na wykorzystywaniu wiedzy z zakresu D-I-S-K.	Opracowuje zasady budowy diagramu zachowania z podziałem na podstawowe grupy oraz przygotowuje ich analizę.	Test teoretyczny
	Poznaje swoje osobiste predyspozycje wynikające z profilu osobowości.	Test teoretyczny
	Rozpoznaje obszary kompetencji w kontekście komunikacji z różnymi typami osobowości.	Test teoretyczny
	Wdraża skuteczną technikę komunikacji dopasowaną do indywidualnego typu zachowania kontrahenta czy współpracownika.	Test teoretyczny
	Rozpoznaje oczekiwania współpracowników oraz kontrahentów/ klientów dostosowując się do nich.	Test teoretyczny
	Poddaje refleksji i ocenia jak jego zachowanie wpływa na innych.	Test teoretyczny
	Dokonuje oceny i interpretuje 4 typy zachowań - ocena, obawy, pragnienia, źródła motywacji.	Test teoretyczny
Uczestnik tworzy strategie współpracy z otoczeniem swoim i organizacji w oparciu o wiedzę z zakresu profili osobowości.	Zna sposoby dostosowywania zadań i komunikowania ich względem różnych typów.	Test teoretyczny
	Planuje swój dalszy rozwój zawodowy i osobisty w oparciu o wiedzę zdobytą podczas szkolenia.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji (certyfikat ukończenia szkolenia) zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument (certyfikat ukończenia szkolenia) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowanej w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument (certyfikat ukończenia szkolenia) potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

Usługa "Profil osobowości - rozumienie siebie i innych." oferuje uczestnikom kompleksowe poznanie metodologii D-I-S-K, zapewnia przestrzeń do warsztatowego sprawdzenia nowo-nabytych kompetencji i pozwala holistycznie spojrzeć na siebie i innych, zarówno w perspektywie życia zawodowego, jak i prywatnego. Jeżeli cenisz sobie pracę w zespole i zależy Ci na wydajności i realizowaniu potencjału Twojego zespołu - to dwudniowe szkolenie jest dla Ciebie.

## Dzień I

1. Omówienie agendy szkolenia oraz zasad szkolenia. Pre-test sprawdzający wiedzę.

### **Moduł I - Integracja.**

2. Rozpoczęcie szkolenia: przedstawienie uczestników, trenera oraz harmonogramu.
3. Kontrakt z uczestnikami i sprecyzowanie potrzeb indywidualnych, zasad. Zapoznanie się z podręcznikiem Uczestnika.
4. Gra integracyjna.
5. Teoria profilu osobowości oraz omówienie modelu Marstona (wykład).

### **Moduł II - Diagnoza.**

1. Profil zachowania – narzędzia autodiagnozy (wykład).
2. Omówienie wskazań testu. Zapoznanie się z indywidualnym profilem osobowości (dyskusja moderowana).
3. Sporządzenie diagramów: wewnętrznego, zewnętrznego i zintegrowanego, omówienie diagramów, przygotowanie do pracy na poziomami interpretacji (warsztat).
4. Prezentacja własnych profili oraz omówienie w grupie wyników pracy (dyskusja moderowana).

## Dzień II

### **Moduł III – Model zachowań D-I-S-K.**

1. Zasady zrozumienia różnych typów zachowań (wykład).
2. Rozwijanie strategii sukcesu – interpretacja wyników testu. Praca nad określeniem 13 poziomów interpretacji wyników testu oraz określenie zgodności wyników z własnymi doświadczeniami (dyskusja moderowana).
3. Czym jest persolog i czym są profile osobowości? (wykład)
4. Plan działania – mapowanie słabych stron oraz zrozumienie ich oddziaływania na efektywność w pracy (wykład).

5. Omówienie czterech typów zachowań wg. modelu D-I-S-K - cele, obawy, pragnienia, źródła motywacji (wykład).

#### Moduł IV - Podsumowanie szkolenia, walidacja

1. Ćwiczenia weryfikujące.
2. Profile osobowości D-I-S-K w miejscu pracy (dyskusja moderowana).
3. Wypełnienie post-testu przez uczestników szkolenia, walidacja.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 17</b> Omówienie agendy szkolenia oraz zasad szkolenia. Pre-test sprawdzający wiedzę.	Piotr Meller	27-09-2024	08:00	08:20	00:20
<b>2 z 17</b> Rozpoczęcie szkolenia: przedstawienie uczestników, trenera oraz harmonogramu.	Piotr Meller	27-09-2024	08:20	08:40	00:20
<b>3 z 17</b> Kontrakt z uczestnikami i sprecyzowanie potrzeb indywidualnych, zasad. Zapoznanie się z podręcznikiem Uczestnika.	Piotr Meller	27-09-2024	08:40	09:15	00:35
<b>4 z 17</b> Gra integracyjna.	Piotr Meller	27-09-2024	09:15	10:15	01:00
<b>5 z 17</b> Teoria profilu osobowości oraz omówienie modelu Marstona (wykład).	Piotr Meller	27-09-2024	10:15	11:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>6 z 17</b> Profil zachowania – narzędzia autodiagnozy (wykład).	Piotr Meller	27-09-2024	11:00	11:45	00:45
<b>7 z 17</b> Omówienie wskazań testu. Zapoznanie się z indywidualnym profilem osobowości (dyskusja moderowana).	Piotr Meller	27-09-2024	11:45	12:30	00:45
<b>8 z 17</b> Sporządzenie diagramów: wewnętrznego, zewnętrznego i zintegrowanego, omówienie diagramów, przygotowanie do pracy na poziomami interpretacji (warsztat).	Piotr Meller	27-09-2024	12:30	14:30	02:00
<b>9 z 17</b> Prezentacja własnych profili oraz omówienie w grupie wyników pracy (dyskusja moderowana).	Piotr Meller	27-09-2024	14:30	16:00	01:30
<b>10 z 17</b> Zasady zrozumienia różnych typów zachowań (wykład).	Piotr Meller	28-09-2024	08:00	08:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>11 z 17</b> Rozwijanie strategii sukcesu – interpretacja wyników testu, określenie 13 poziomów interpretacji wyników testu oraz określenie zgodności wyników z własnymi doświadczeniami (dyskusja moderowana).</p>	Piotr Meller	28-09-2024	08:30	09:30	01:00
<p><b>12 z 17</b> Czym jest persolog i czym są profile osobowości? (wykład)</p>	Piotr Meller	28-09-2024	09:30	10:15	00:45
<p><b>13 z 17</b> Plan działania – mapowanie słabych stron oraz zrozumienie ich oddziaływania na efektywność w pracy (wykład).</p>	Piotr Meller	28-09-2024	10:15	11:00	00:45
<p><b>14 z 17</b> Omówienie czterech typów zachowań wg. modelu D-I-S-K - cele, obawy, pragnienia, źródła motywacji (wykład).</p>	Piotr Meller	28-09-2024	11:00	12:00	01:00
<p><b>15 z 17</b> Ćwiczenia weryfikujące.</p>	Piotr Meller	28-09-2024	12:00	14:00	02:00
<p><b>16 z 17</b> Profile osobowości D-I-S-K w miejscu pracy (dyskusja moderowana).</p>	Piotr Meller	28-09-2024	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">17 z 17</span> Wypełnienie post-testu przez uczestników szkolenia, walidacja.	-	28-09-2024	15:00	16:00	01:00

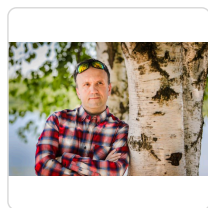
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 952,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	184,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Piotr Meller

Od 20 lat zawodowo związany jest z branżą zarządzania zasobami ludzkimi. Przez 15 lat pracował w największych międzynarodowych korporacjach zajmujących się rekrutacją, outsourcingiem, pracą tymczasowa i szkoleniami.

Od 5 lat pracuje na własny rachunek w branży rekrutacji i szkoleń. Specjalizuje się w zagadnieniach obsługi Klienta, sprzedaży, budowaniem zespołów i zarządzaniem zespołami, komunikacji w firmie. To w tych obszarach doradza i szkoli organizacje, z którymi pracuje. Drugą specjalizacją jest rekrutacja kadry wykwalifikowanej. Głównie są to: Pracownicy administracyjni, obsługi klienta, handlowcy, menadżerowie, specjaliści. W myśl zasady, że największym kapitałem w firmie jest jej kadra pracownicza. Certyfikowany trener persolog® w dwóch zagadnieniach: Profil osobowości, Profil stresu. Z wykształcenia wyższego socjolog, skończył szkołę podyplomową z Zarządzania Zasobami Ludzkimi oraz BHP. Certyfikowany trener z tematyki dynamika stresu, profile osobowościowe, zarządzanie czasem. Ukończył Akademię Managera, w trakcie studiów MBA z zakresu Zarządzania Przedsiębiorstwami. W ostatnich 24 miesiącach przeprowadził 360h szkoleń z zakresu stresu, profili osobowościowych.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje notatnik i podręcznik.

## Adres

ul. Chorzowska 108

40-101 Katowice

woj. śląskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Dominika Meller**

**E-mail** [d.meller@argemonia.pl](mailto:d.meller@argemonia.pl)

**Telefon** (+48) 502 319 924