



Uniwersytet WSB  
Merito w Poznaniu



## Zarządzanie Jakością

Numer usługi 2024/06/28/7405/2201667

📍 Poznań / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 180 h

📅 11.10.2024 do 29.06.2025

5 250,00 PLN brutto

5 250,00 PLN netto

29,17 PLN brutto/h

29,17 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Osoby, które chciałyby rozpocząć swoją drogę zawodową w działach zajmujących się systemami zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych i świadczących usługi.</p> <p>Osoby zajmujące się systemami zarządzania jakością, jak pełnomocnicy ds. systemu zarządzania jakością, quality managerowie, specjaliści ds. systemu zarządzania jakością i inni, chcące usystematyzować, pogłębić i uaktualnić swoją wiedzę</p> <p>Audиторzy ISO 9001, chcących usystematyzować, pogłębić i uaktualnić swoją wiedzę, rozwinąć umiejętności auditowania oraz potwierdzić swoje kompetencje międzynarodowym certyfikatem audytora jakości z jednostki certyfikującej TÜV Rheinland</p> <p>Osoby, które chciałyby zostać audytorem wewnętrznym i/lub audytorem jednostki certyfikującej</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	18
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	33
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	30-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	180

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem studiów jest przekazanie szczegółowej wiedzy oraz kształtowanie praktycznych umiejętności w zakresie spełniania i nadzorowania wymagań systemu zarządzania jakością opartego na standardzie ISO 9001.

Studia dają pełen pakiet wiedzy i umiejętności składających się na kompetencje QB (pełnomocnik jakości) oraz QA (auditor jakości).

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wiedza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zdobędzie szczegółową wiedzę w zakresie wymagań systemu zarządzania jakością opartego o standard ISO 9001 i pozna sposoby spełniania tych wymagań,</li> <li>- nauczy się interpretować wymagania normy modelowej, pozna praktyczne aspekty sprawowania nadzoru nad spełnieniem wymagań systemu zarządzania jakością oraz podstawy integracji z innymi znormalizowanymi systemami zarządzania,</li> <li>- zdobędzie umiejętności w zakresie opracowywania dokumentacji systemu zarządzania jakością, w tym Księgi Jakości, planowania i przeprowadzania istotnych działań systemowych wynikających z wymagań normy ISO 9001, przeprowadzania auditów jakości w oparciu o wytyczne normy ISO 19011, raportowania wyników badań auditowych oraz posługiwania się w praktyce instrumentarium służącym doskonaleniu jakości</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potrafi zinterpretować i zastosować wymagania normy ISO 9001</li> <li>- Opisuje dokumentację systemu zarządzania jakością</li> <li>- Przedstawia wymagania i metodykę postępowania w zakresie sprawowania nadzoru nad systemem zarządzania jakością, auditów jakości, doskonalenia systemu ze szczególnym uwzględnieniem działań korygujących i zapobiegawczych oraz integracji z innymi znormalizowanymi systemami zarządzania (środowiskowym i bezpieczeństwem)</li> <li>- Opisuje kroki postępowania w zakresie rozwiązywania problemów przy użyciu charakterystycznego instrumentarium doskonalenia jakości</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad swobodny</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>Umiejętności:</b> Potrafi przygotować księgę jakości, karty procesu i dokumentacji wymaganej w systemie zarządzania jakością</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Przeprowadza ukierunkowaną analizę danych i informacji gromadzonych w systemie zarządzania jakością oraz ujawnionych problemów jakościowych</li> <li>- Interpretuje wyniki auditów wewnętrznych i pozostałych działań systemowych oraz proponuje rozwiązania</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opracowuje dokumentację systemową, księgę jakości i karty procesu</li> <li>- Analizuje i rozwiązuje problemy jakościowe stosując wskazane narzędzia</li> <li>- Przeprowadza audit wewnętrzny w firmie, interpretuje jego wyniki i proponuje możliwe rozwiązania</li> </ul>	<p>Analiza dowodów i deklaracji</p> <hr/> <p>Prezentacja</p> <hr/> <p>Wywiad swobodny</p>
<p><b>Społeczne:</b> Angażuje się w dyskusje problemowe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Współpracuje z wykładowcą i członkami grupy</li> <li>- Inicjuje rozwiązywanie problemów</li> <li>- Jest otwarty na uzupełnianie własnej wiedzy i umiejętności oraz inspiruje inne osoby</li> <li>- Stosuje, w trakcie realizacji wyznaczonych zadań, do ustalonych przez grupę priorytetów i form komunikowania się</li> </ul>	<p>Współdziała w grupie i aktywnie uczestniczy w dyskusjach</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dzieli się zdobytą wiedzą i proponuje możliwe rozwiązania</li> <li>- Okazuje szacunek i akceptację do innych członków zespołu</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <hr/> <p>Debata swobodna</p> <hr/> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Świadectwo studiów podyplomowych zawiera program kierunku wraz ze zrealizowanymi godzinami i punktami ECTS. Absolwent uzyskuje zaświadczenie potwierdzające zdobyte efekty kształcenia.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie uzyskania pozytywnej oceny z każdego semestru zgodnie z Regulaminem Studiów Podyplomowych.

Studia kończą się zaliczeniem na ocenę określonym w karcie kierunku.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest potwierdzeniem uzyskania pozytywnego wyniku z egzaminu QB oraz QA i napisanej księgi jakości.

# Program

Program kierunku Zarządzanie Jakością:

- Jakość na konkurencyjnym rynku – 8 godz.
- Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015 - 12 godz.
- Psychologiczne aspekty zarządzania jakością - 8 godz.
- Zarządzanie procesem - 16 godz.
- System Zarządzania Jakością - 4 godz.
- Przywództwo - 8 godz.
- Identyfikacja ryzyk i planowanie – 8 godz.
- Wsparcie – 8 godz.
- Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi – 2 godz.
- Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Wymagania dotyczące wyrobów i usług - 4 godz.
- Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Projektowanie i rozwój wyrobów i usług – 4 godz.
- Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Zakupy, czyli nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz – 4 godz.
- Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Produkcja i dostarczanie usługi - 4 godz.
- Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Zwolnienie wyrobów i usług – 2 godz.
- Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 – Nadzór nad niezgodnymi wyjściami – 2 godz.
- Metody monitorowania, kontroli i badań – 8 godz.
- Zadowolenie klienta – 2 godz.
- Audyty jakości – 32 godz.
- Przegląd zarządzania – 4 godz.
- Postępowanie z niezgodnościami - działania korygujące - 4 godz.
- Kierunki doskonalenia - 8 godz.
- Rola i zadania pełnomocnika – 4 godz.
- Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego i bezpieczeństwem - 4 godz.
- Identyfikacja ryzyk i szans w Zintegrowanym systemie zarządzania jakością (ISO 9001 i ISO 14001) – warsztaty - 4 godz.
- Certyfikacja SZJ – 4 godz.
- Księga jakości (warsztat) - 12 godz.
- Repetytorium – 4 godz.

Program studiów został podany w godzinach dydaktycznych (45min)

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	5 250,00 PLN

<b>Koszt usługi netto</b>	5 250,00 PLN
<b>Koszt godziny brutto</b>	29,17 PLN
<b>Koszt godziny netto</b>	29,17 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas zjazdu każdy uczestnik programu otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf bądź na platformie moodle. Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu.

Uczestnicy studiów pracują na platformie Extranet, to wewnętrzna platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- informacji na temat płatności,
- materiałów dydaktycznych,
- katalogu bibliotecznego,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności

### Warunki uczestnictwa

Zgodnie z regulaminem zapisów na studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu należy zapisać się również poprzez formularz online znajdujący się na stronie: [www.wsb.pl/rekrutacja/krok1](http://www.wsb.pl/rekrutacja/krok1) oraz dostarczyć komplet dokumentów do Biura Rekrutacji WSB Merito w Poznaniu

#### Kryteria uczestnictwa w Programie

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia
- spełnienie warunków rekrutacyjnych

#### Warunki zaliczenia

I semestr – egzamin QB na pełnomocnika jakości w formie pisemnej, testowej

II semestr – egzamin QA na auditora jakości w formie pisemnej i ustnej, napisanie księgi jakości

#### Interaktywna forma zajęć

Wykłady uzupełniane są ćwiczeniami, warsztatami, studiami przypadków, treningami i symulacją biznesową, dzięki którym uczestnicy mogą na bieżąco weryfikować swoje umiejętności menedżerskie.

#### Zjazdy odbywają się średnio raz lub dwa razy w miesiącu:

- w piątki od 16:00 do 21:00
- w soboty od 9:00 do 16:00,

- w niedziele od godz. 9:00 do 16:00.

## Informacje dodatkowe

Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. Zmianie nie ulegają terminy zjazdów na studiach podyplomowych oraz ilość godzin usługi.

Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych. 180 godzin dydaktycznych = 135 godzin zegarowych

Cena usługi nie obejmuje opłaty wpisowej oraz końcowej.

Cena usługi ulega zmianie, przy rozłożeniu płatności na 10,12 rat.

## Warunki techniczne

Zajęcia odbywają się na platformie MS Teams, każdy z uczestników zobowiązany jest do posiadania własnego sprzętu z aktywnym mikrofonem oraz kamerą internetową.

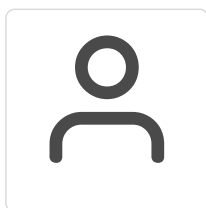
## Adres

ul. Powstańców Wielkopolskich 5  
61-895 Poznań  
woj. wielkopolskie

Zajęcia mogą być realizowane w różnych lokalizacjach:

1. Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu ul. Powstańców Wielkopolskich 2A
2. Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu ul. Powstańców Wielkopolskich 1
3. VIII LO – ul. Cegielskiego 1

## Kontakt



**Monika Plewa**

**E-mail** [rekrutacja-sp@poznan.merito.pl](mailto:rekrutacja-sp@poznan.merito.pl)

**Telefon** (+48) 61 6553 300