



## Coaching w branży handlowo-usługowej.

Numer usługi 2024/06/27/14574/2200215

2 700,00 PLN brutto

2 700,00 PLN netto

450,00 PLN brutto/h

450,00 PLN netto/h

Centrum  
Edukacyjno  
Consultingowe  
CONCRET Anna  
Urbańska

📍 Grudziądz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 6 h

📅 05.09.2024 do 06.11.2024



## Informacje podstawowe

|  |  |
|--|--|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Sprzedaż  |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla pracodawców i ich pracowników   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Właściciel przedsiębiorstwa<br>Menadżer<br>Kierownik   |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 1  |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 1  |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 29-08-2024   |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | stacjonarna  |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 6  |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje właścicieli i menadżerów do podniesienia jakości świadczonych usług jak i skuteczności w zarządzaniu firmą. Zrealizowanie kursu zwiększy wiedzę z zakresu przeciwdziałania wypalenia zawodowego oraz codziennej dbałości i komfort w prowadzeniu swojej działalności. Dzięki ukończonej usłudze wzmocni swoją markę osobistą i ułoży swoją własną ścieżkę rozwoju firmy oraz dowie się jak wypracuje swoją skuteczność i poczucie pewności siebie.

## **Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji**

| <b>Efekty uczenia się</b>               | <b>Kryteria weryfikacji</b>                            | <b>Metoda walidacji</b> |
|---|--|-------------------------|
| Wzmocnił swoje kompetencje menadżerskie | Kieruje w odpowiedni sposób swoim zespołem pracowników | Test teoretyczny        |
| Zapobiega wypaleniu zawodowemu          | Wykorzystuje czynniki motywujące w swoim miejscu pracy | Test teoretyczny        |
| Stworzył wyróżniającą się markę         | Ułożył własną ścieżkę rozwoju firmy                    | Test teoretyczny        |

# **Kwalifikacje**

## **Kompetencje**

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### **Warunki uznania kompetencji**

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak.

# **Program**

## **Kurs - Coaching**

### **Moduł I**

- Jak wykorzystać własny potencjał?
- Jak wzmocnić swoje kompetencje menadżerskie?

### **Moduł II**

- Ścieżka rozwoju firmy.

- Jak stworzyć wyróżniającą się markę?

#### Moduł III

- Zapobieganie wypaleniu zawodowemu i jak mu zaradzić.

#### Moduł IV

- Czynniki motywujące i demotywujące w moim miejscu pracy – diagnoza

#### Moduł V

- Autoanaliza emocji najczęściej odczuwanych w relacjach z klientami wewnętrznymi

#### Moduł VI

- Emocje pozytywne i negatywne – kiedy negatywne emocje są pozytywne i kiedy pozytywne emocje są zgubne

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 9</b><br>Jak wykorzystać własny potencjał?  | Anna Urbańska | 05-09-2024            | 10:00               | 10:30               | 00:30         |
| <b>2 z 9</b> Jak wzmocnić swoje kompetencje menadżerskie?                                    | Anna Urbańska | 05-09-2024            | 10:30               | 11:00               | 00:30         |
| <b>3 z 9</b> Ścieżka rozwoju firmy.  | Anna Urbańska | 19-09-2024            | 10:00               | 10:30               | 00:30         |
| <b>4 z 9</b> Jak stworzyć wyróżniającą się markę?  | Anna Urbańska | 19-09-2024            | 10:30               | 11:00               | 00:30         |
| <b>5 z 9</b> Autoanaliza emocji najczęściej odczuwanych w relacjach z klientami wewnętrznymi | Anna Urbańska | 30-09-2024            | 10:00               | 11:00               | 01:00         |
| <b>6 z 9</b> Zapobieganie wypaleniu zawodowemu i jak mu zaradzić.                            | Anna Urbańska | 02-10-2024            | 10:00               | 11:00               | 01:00         |

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>7 z 9</b> Czynniki motywujące i demotywujące w moim miejscu pracy – diagnoza                                    | Anna Urbańska | 16-10-2024            | 10:00               | 11:00               | 01:00         |
| <b>8 z 9</b> Emocje pozytywne i negatywne – kiedy negatywne emocje są pozytywne i kiedy pozytywne emocje są zgubne | Anna Urbańska | 06-11-2024            | 10:00               | 10:45               | 00:45         |
| <b>9 z 9</b> Walidacja - test teoretyczny  | -             | 06-11-2024            | 10:45               | 11:00               | 00:15         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 700,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 700,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 450,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 450,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Anna Urbańska

Od 2011 roku Structogram Master Trainer Certificate, przeprowadzenie certyfikacji dla około 40 trenerów metody treningowej Structogram w Polsce. Trening Structogram, coaching, szkolenia z kompetencji miękkich

Od 1998 roku właściciel firmy edukacyjno-consultingowej - trener, szkoleniowiec, coach, doradca,

terapeuta. Posiada wykształcenie wyższe. Od 2001 roku wykładowca- prowadzenie zajęć na studiach wyższych podyplomowych.

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy-Podyplomowe studia na kierunku: Coaching, Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu- Podyplomowe studia na kierunku: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Krakowskie Centrum Psychodynamiczne w Krakowie- Socjoterapeuta i specjalista treningu interpersonalnego, Podstawy psychoterapii psychodynamicznej, Ośrodek Psychoterapii Psychodynamicznej w Bydgoszczy - Socjoterapeuta i specjalista psychoprophylaktyki, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu - Psycholog z zakresu marketingu i zarządzania, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

ćwiczenia, case study, notatnik, długopis

## Adres

ul. Mieszka I 7D  
86-300 Grudziądz  
woj. kujawsko-pomorskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Weronika Dzikowska**

**E-mail** [veronika@dnawbiznesie.pl](mailto:veronika@dnawbiznesie.pl)

**Telefon** (+48) 664 338 070