



Uniwersytet WSB  
Merito w Poznaniu



## Akademia coachingu zespołowego i facylitacji

Numer usługi 2024/06/27/7405/2199788

📍 Poznań / stacjonarna

📄 Studia podyplomowe

🕒 150 h

📅 25.10.2024 do 29.06.2025

6 150,00 PLN brutto

6 150,00 PLN netto

41,00 PLN brutto/h

41,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Dla kogo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trenerów, wykładowców, nauczycieli i coachów, którzy pragną pogłębić zrozumienie procesów grupowych, budowania relacji i efektywnego wspierania innych w osiągnięciu ich celów osobistych i zawodowych.</li><li>• którzy chcą doskonalić umiejętności zarządzania zespołem, komunikacji i budowania pozytywnych relacji w pracy.</li><li>• Wszystkich tych, którzy w swojej pracy zawodowej spotykają się, kierują czy zarządzają zespołami pracowniczymi (menedżerowie, HR biznes partnerzy, project menedżerowie itp.), którzy chcą lepiej zrozumieć dynamikę pracy zespołowej i skuteczniej zarządzać zespołem i budować pozytywne relacje w pracy</li><li>• Osób dążących do rozwoju umiejętności miękkich, takich jak empatia, komunikacja, czy umiejętność pracy w zespole, które są kluczowe w wielu dziedzinach zawodowych.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	15
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	31-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	150

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym studiów podyplomowych "Akademia coachingu zespołowego i facylitacji" jest przygotowanie uczestników do skutecznego prowadzenia zespołów oraz wspierania ich w osiągnięciu wysokiej efektywności i satysfakcji z pracy. Program ma na celu wyposażyć słuchaczy w zaawansowane narzędzia i techniki coachingu zespołowego, umożliwiające skuteczne rozwiązywanie problemów oraz rozwijanie potencjału grupy. Uczestnicy zdobędą umiejętności niezbędne do prowadzenia sesji facylitacyjnych, wspieraj

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>Wiedza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- posiada wiedzę na temat podstawowych zasad i zastosowań coachingu w pracy indywidualnej i zespołowej, rozumie różnice między różnymi podejściami coachingowymi.</li><li>- zna strukturę procesu coachingu indywidualnego, w tym etapy, metody i narzędzia stosowane w pracy z klientem, oraz potrafi je zastosować w praktyce</li><li>- rozumie różnice i podobieństwa między coachingiem indywidualnym, grupowym, facylitacją i tutoringiem, oraz zna role i zadania coacha, lidera, facylitatora i nauczyciela</li></ul>	<p>Podczas sesji coachingowej wykazanie się znajomością struktury coachingu, i zastosowanie odpowiednich narzędzi oraz zrozumienie różnic między podejściami coachingowymi.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p><b>Umiejętności:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- prowadzi sesje facylitacyjne, wspierając zespoły w procesach decyzyjnych</li><li>- rozpoznaje i zarządza różnymi rolami, konfliktami oraz dynamiką w zespole</li><li>- diagnozuje mocne i słabe strony zespołu, identyfikuje talenty</li></ul>	<p>Ocena przeprowadzonych sesji facylitacyjnych, podczas których absolwent musi wykazać się umiejętnością skutecznego prowadzenia spotkań, wspierania procesów decyzyjnych i rozwiązywania problemów w zespole. Ocena skuteczności jego działań, umiejętności komunikacyjne oraz zdolność do wspierania pracy zespołowej.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Kompetencje społeczne: -umie nawiązywać, budować i utrzymywać pozytywne relacje z członkami zespołu, liderami oraz innymi interesariuszami</p>	<p>Kryteria weryfikacji efektów kształcenia umiejętności społecznych mogą obejmować obserwację zachowań absolwenta podczas interakcji z zespołem i innymi uczestnikami, ocenę jakości prowadzonej komunikacji oraz zdolność do skutecznego rozwiązywania konfliktów. Dodatkowo, feedback od uczestników sesji facylitacyjnych może posłużyć do oceny umiejętności budowania i utrzymywania pozytywnych relacji interpersonalnych.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Świadectwo studiów podyplomowych zawiera program kierunku wraz ze zrealizowanymi godzinami i punktami ECTS. Absolwent uzyskuje zaświadczenie potwierdzające zdobyte efekty kształcenia.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie uzyskania pozytywnej oceny z każdego semestru zgodnie z Regulaminem Studiów Podyplomowych. Studia kończą się zaliczeniem na ocenę określonym w karcie kierunku.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest potwierdzeniem uzyskania pozytywnego wyniku z testu semestralnego i egzaminu końcowego.

## Program

### COACHING A PRACA Z GRUPĄ (16 godz.)

- Idea pracy coachingowej i jej zastosowanie
- Struktura coachingu indywidualnego
- Wybrane narzędzia coachingu indywidualnego
- Coaching indywidualny a zespołowy
- Coaching, coaching grupowy, facylitacja, tutoring – podobieństwa i różnice

- Coach, lider, facylitator, nauczyciel – rola i zadania

#### **TECHNIKI PRACY UMYSŁOWEJ (8 godz.)**

- „Dwa umysły w jednym” – czyli półkula profesorska i artystyczna
- Czym są TPU
- Procesy i bloki pamięci
- Wybrane techniki pamięciowe i ich zastosowanie w pracy coacha
- Notowanie nielinearne – mindpapping
- Wykorzystanie TPU w pracy z grupą

#### **MYŚLENIE WIZUALNE W PRACY COACHA (8 godz.)**

- Rola rysunku w warsztatach grupowych
- Trening rysowania symbolicznego
- Rysunek a narzędzia pracy z grupą

#### **UMIĘJĘTNOŚCI AUTOPREZENTACYJNE W PRACY Z GRUPĄ – WARSZTAT WIDEO (16 godz.)**

- Komunikacja niewerbalna a efektywność pracy w coachingu zespołowym

#### **NEURONAUKA W KOMUNIKACJI (8 godz.)**

- Mózg i jego funkcjonowanie
- Neurobiologia w praktyce coachingowej
- Efektywność komunikacji interpersonalnej
- Praca z grupami a neurodydaktyka

#### **CHARAKTERYSTYKA ZESPOŁÓW (16 godz.)**

- Co to jest zespół
- Typy zespołów
- Efektywność zespołowa
- Budowanie zespołów uczących się – 9 bodźców behawioralnych
- Błędy w uczeniu się według P. Senge
- Decyzje grupowe a decyzje indywidualne
- Etapy kształtowania się zespołu
- Budowanie relacji w zespole
- Poziomy dojrzałości zespołowej
- Role zespołowe a skuteczność zespołowa

#### **COACHING GRUPOWY (8 godz.)**

- Specyfika coachingu grupowego
- Umiejętności facylitacyjne coacha grupowego
- Narzędzia pracy coacha grupowego
- Peer to peer coaching jako specyficzne narzędzie coachingu grupowego
- Sytuacje trudne w coachingu grupowym

### **ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW W ZESPOŁACH (8 godz.)**

- Rodzaje i przyczyny konfliktów w zespołach
- Mediacje i arbitraż w zarządzaniu konfliktem
- Koło Moor'a a praca pytaniami w zarządzaniu konfliktem
- Rola lidera w zarządzaniu sytuacjami kryzysowymi w zespołach pracowniczych
- Sytuacje konfliktowe – warsztat case study

### **DYSFUNKCJE PRACY ZESPOŁOWEJ (8 godz.)**

- Diagnoza przyczyn zespołu nieefektywnego
- 5 dysfunkcji zespołu według Lencioniego
- Zarządzanie dysfunkcjami

### **ODKRYWANIE POTENCJAŁU ZESPOŁU (8 godz.)**

- Mapa predyspozycji osobowościowych w zespole – model stylów zachowań
- Mapa talentów w zespole
- Budowanie mocnych i słabych stron zespołu

### **GRY PLANSZOWE W FACYLITACJI I COACHINGU ZESPOŁOWYM (8 godz.)**

- Gra planszowa jako jedno z narzędzi pracy facylitatora
- Gry z wykorzystaniem kart
- Gry strategiczne
- Rola gier w rozwoju zespołów i efektywności zawodowej

### **WARSZTATY PRAKTYCZNE CZ. 1 - FACYLITACJA I COACHING ZESPOŁOWY (16 godz.)**

- Modele ICEBERG
- Etapy facylitacji
- Praca z wizją zespołu
- „Złoty krąg” czyli zaczynaj od „dlaczego?”
- Budowanie wspólnych celów, norm i wartości zespołowych (siatka celów, piramida wartości zespołowych)
- Human Performance Improvement
- Meta- Plan
- Diagram Ishikawy

### **WARSZTATY PRAKTYCZNE CZ.2 – FACYLITACJA I COACHING ZESPOŁOWY (16 godz.)**

- Action Learning
- Techniki kreatywnego rozwiązywania problemów i budowania rozwiązań innowacyjnych (brainstorming i jego odmiany w pracy z zespołami, kruszenie, myślenie lateralne, synektyka itp.)
- Techniki facylitacyjne – wybrane techniki oceny pomysłów i priorytetyzacji rozwiązań

### **SEMINARIUM (6 godz.)**

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.				

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	6 150,00 PLN
Koszt usługi netto	6 150,00 PLN
Koszt godziny brutto	41,00 PLN
Koszt godziny netto	41,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

### Magdalena Serafin

Magdalena Serafin - absolwentka psychologii na Uniwersytecie im Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz studiów podyplomowych z zakresu zarządzania kadrami na Uniwersytecie Ekonomicznym w Wrocławiu. Od 2001 roku prowadzi własną działalność doradczo-szkoleniową Sensapro.

Opracowuje i wdraża indywidualne projekty rozwojowe, prowadzi szkolenia, warsztaty i wykłady doskonalące umiejętności menedżerskie, interpersonalne i handlowe. Praktyczne doświadczenia są wynikiem wieloletniej współpracy z firmami i instytucjami oraz z wyższymi uczelniami. W swojej pracy łączy wiedzę psychologiczną z naukami o zarządzaniu. Posiada doświadczenie praktyczne w doradztwie HR. Zajmuje się pomiarem kompetencji pracowników, projektowaniem i wdrażaniem systemów motywacyjnych, oceną satysfakcji w pracy, zarządzanie talentami w organizacji.



2 z 3

### dr Marcin Żółtak

Doświadczenie zawodowe:

- od 2003 pracuje jako konsultant rozwoju i zmiany organizacyjnej / trener – realizuje projekty doradcze z elementami edukacji, których celem jest diagnoza organizacyjna, projektowanie, wdrożenie i wprowadzenie zmian organizacyjnych. W tym zakresie pracował z ponad 100

organizacjami z 11 branż. Do grona klientów zaliczają się: Aluplast, Bahlsen, Bonduelle, Den Braven East, Kennametal Polska, Scandinavian Tobacco, BIMs PLUS, Eurocash, Grupa Muszkieterów, PEPCO, Piotr i Paweł, Yes Bizuteria, Żabka Polska, Allegro, PSE Info, Raben, BZ WBK Factor, Aparator, GE.

Edukacja i doświadczenie w zakresie dydaktyki:

- 2001 – roczny kurs trenerów biznesu – Transmisja, Kraków
- Uniwersytet WSB Merito – od 2003 roku prowadzę zajęcia na studiach podyplomowych z tematyki związanej z zarządzaniem i organizacją. W części z nich wykorzystywane są elementy myślenia systemowego, „Zarządzanie zmianą w organizacji”, „Kultura organizacyjna”, „Projektowanie systemów organizacyjnych w administracji”
- UE – do 2018 roku prowadziłem zajęcia na studiach MBA, „Myślenie systemowe w zarządzaniu organizacją”, obecnie prowadzę zajęcia: „Budowanie zespołów projektowych”, „Zarządzanie zmianą w realizacji projektów IT”, „Zarządzanie ryzykami w projektach CSR i IT”
- 2007/2010 - kurs terapii systemowej 1 i 2 stopnia WTTS
- 2011 - studia podyplomowe „System thinking - organizational aspects” Open University / University of Bedfordshire
- 2013 - studia podyplomowe „Change management in an organ



3 z 3

## Tomasz Szwed

Tomasz Szwed, pracą rozwojową z ludźmi zajmuje się od 1997 roku. Pedagog z wykształcenia, posiada certyfikat metody Thomas International, ukończył specjalistyczny program szkoleniowy train the trainer z zakresu coachingu i zarządzania przez coaching (IMPACT POLSKA). Absolwent kursu I i II stopnia terapii skoncentrowanej na rozwiązaniu. Jest autorem korespondencyjnych programów szkoleniowych z zakresu efektywnego uczenia się, negocjacji i motywacji. Współautor podcastu „Z psychologią zarządzania na TY”.

Prowadzi szkolenia i work shopy z zakresu doskonalenia umiejętności menedżerskich, rozwoju osobistego i rozwoju zespołów. Współpracował lub współpracuje m.in. z: mBank, Ikea Industry, Allegro, Wunderman Thompson i innymi organizacjami biznesowymi i administracją państwową. Od wielu lat współpracuje z Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu, gdzie jest autorem programu i konsultantem merytorycznym podyplomowych studiów coachingu. W ramach studiów Master of Business Administration prowadzi moduł efektywności osobistej „Odkryj swój potencjał”.

Zajmuje się konsultacjami indywidualnymi, coachingiem i pomocą psychologiczną (terapia skoncentrowana na rozwiązaniu). Członek stowarzyszenia terapeutów TSR

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas zjazdu każdy uczestnik programu otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf bądź na platformie moodle. Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu.

Uczestnicy studiów pracują na platformie Extranet, to wewnętrzna platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- informacji na temat płatności,
- materiałów dydaktycznych,
- katalogu bibliotecznego,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

## Warunki uczestnictwa

Zgodnie z regulaminem zapisów na studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu, należy zapisać się również poprzez formularz online znajdujący się na stronie: [www.merito.pl/rekrutacja/krok1](http://www.merito.pl/rekrutacja/krok1) oraz dostarczyć komplet dokumentów do Biura Rekrutacji WSB Merito w Poznaniu.

### Kryteria uczestnictwa w Programie

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia
- spełnienie warunków rekrutacyjnych

### Warunki zaliczenia

- praktyczna praca z zespołem
- wykorzystanie narzędzi z zakresu coachingu zespołowego/analiza materiału video

### Interaktywna forma zajęć

Wykłady uzupełniane są ćwiczeniami, warsztatami oraz studiami przypadków.

### Zjazdy odbywają się średnio raz lub dwa razy w miesiącu:

- w soboty od 9:00 do 17:00,
- w niedziele od godz. 9:00 do 17:00.

## Informacje dodatkowe

### Dodatkowe szkolenia

Uczestnicy naszych programów mogą brać udział w ciekawych szkoleniach, które prowadzą doświadczeni trenerzy. Udział w spotkaniach jest bezpłatny. Dzięki szkoleniom można uzupełnić wiedzę i potwierdzić ją certyfikatem.

### Informacje dodatkowe

- Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. **Zmianie nie ulegają terminy zjazdów na studiach podyplomowych oraz ilość godzin usługi.**
- **Harmonogram zjazdów zostanie upubliczniony na stronach Uczelni lub w BUR na 2 tygodnie przed zajęciami**
- **Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych. 150 godzin dydaktycznych = 112 godzin zegarowych**
- **Cena usługi nie obejmuje opłaty wpisowej oraz końcowej.**

## Adres

ul. Powstańców Wielkopolskich 5  
61-895 Poznań  
woj. wielkopolskie

Zajęcia mogą być realizowane w różnych lokalizacjach:

1. Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu ul. Powstańców Wielkopolskich 2A
2. Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu ul. Powstańców Wielkopolskich 1A
3. VIII LO – ul. ul. Cegielskiego 1

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami



# Kontakt



**Katarzyna Jakubiak**

**E-mail** [katarzyna.jakubiak@wsb.poznan.pl](mailto:katarzyna.jakubiak@wsb.poznan.pl)

**Telefon** (+48) 616 553 369