

ACTIV Justyna
Grabowska

Komunikacja interpersonalna jako podstawa budowania relacji biznesowych.

Numer usługi 2024/06/26/163876/2198567

- 📍 Elbląg / stacjonarna
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 🕒 24 h
- 📅 22.07.2024 do 24.07.2024

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

208,33 PLN brutto/h

208,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / PR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dedykowane jest dla osób, które chcą poznać zasady komunikacji w biznesie.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	08-07-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa "Komunikacja interpersonalna jako podstawa budowania relacji biznesowych" wpłynie na wzrost doskonalenia umiejętności komunikowania się w miejscu pracy. Dodatkowo zwiększa pola wpływu w trakcie komunikowania się z partnerami biznesowymi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik definiuje kluczowe elementy inteligencji emocjonalnej. Charakteryzuje wpływ inteligencji emocjonalnej na relacje interpersonalne.</p> <p>Uczestnik nadzoruje proces unikania i przeciwdziałania grom psychologicznym, definiuje etapy przebiegu typowych konfliktów i monitoruje ich rozwiązywanie. Skutecznie diagnozuje style pracy i komunikowania się, co pozwala na efektywną współpracę z osobami o różnych stylach i motywatorach.</p>	<p>Uczestnik definiuje kluczowe elementy inteligencji emocjonalnej. Charakteryzuje wpływ inteligencji emocjonalnej na relacje interpersonalne.</p> <p>Uczestnik nadzoruje proces unikania i przeciwdziałania grom psychologicznym, definiuje etapy przebiegu typowych konfliktów i monitoruje ich rozwiązywanie. Skutecznie diagnozuje style pracy i komunikowania się, co pozwala na efektywną współpracę z osobami o różnych stylach i motywatorach.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik zna swój potencjał komunikacyjny.</p> <p>Uczestnik nadzoruje proces unikania i przeciwdziałania grom psychologicznym, definiuje etapy przebiegu typowych konfliktów i monitoruje ich rozwiązywanie. Uczestnik zna kolory osobowości co ułatwi proces komunikacji.</p>	<p>Uczestnik zna swoje mocne strony komunikacji, umie odczytać oraz przeanalizować wynik testu MAXIEDISC.</p> <p>Uczestnik nadzoruje proces unikania i przeciwdziałania grom psychologicznym, definiuje etapy przebiegu typowych konfliktów i monitoruje ich rozwiązywanie. Uczestnik zna kolory osobowości co ułatwi proces komunikacji.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Liczba godzin usługi szkoleniowej jest liczona według godzin zegarowych.

Program szkolenia:

Komunikacja interpersonalna - teoretyczne podejście zgodne z zasadami psychologii.

- Inteligencja Emocjonalna w relacji ze sobą i innymi ludźmi
- Świadoma i nieświadoma komunikacja - jak wpływa na relacje z innymi ludźmi.
- Jak prowadzić świadomą komunikację.

Partnerskie relacje w biznesie. Jak je budować?

- Właściwa współpraca - rola ustalenia zasad.
- Potrzeby psychologiczne – społeczne w miejscu pracy.
- Informacja zwrotna- jej rodzaje i rola.
- Komunikacja niewerbalna - analiza.

Konflikty w relacjach między ludźmi oraz blokady komunikacyjne.

- Gry psychologiczne między ludźmi: jak ich unikać i przeciwdziałać im.
- Przebieg typowych konfliktów i ich rozwiązywanie.
- Ćwiczenie z zakresu rozwiązywania konfliktów.

Style pracy i komunikowania się – diagnoza i rozpoznanie- test MAXIEDISC.

- MAXIEDISC – test teoretyczny.
- Omówienie stylów pracy, kolorów.
- Skuteczna współpraca i komunikacja z osobami o różnych kolorach osobowości zawodowej i społecznej.

Podsumowanie i zakończenie szkolenia, walidacja.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Inteligencja Emocjonalna w relacji ze sobą i innymi ludźmi	Justyna Grabowska	22-07-2024	08:00	11:00	03:00
2 z 15 Przerwa kawowa	Justyna Grabowska	22-07-2024	11:00	11:30	00:30
3 z 15 Świadoma i nieświadoma komunikacja - jak wpływa na relacje z innymi ludźmi.	Justyna Grabowska	22-07-2024	11:30	14:00	02:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 15 Jak prowadzić świadomą komunikację.	Justyna Grabowska	22-07-2024	14:00	16:00	02:00
5 z 15 Właściwa współpraca - rola ustalenia zasad	Justyna Grabowska	23-07-2024	08:00	10:00	02:00
6 z 15 Potrzeby psychologiczno – społeczne w miejscu pracy	Justyna Grabowska	23-07-2024	10:00	12:00	02:00
7 z 15 Przerwa kawowa	Justyna Grabowska	23-07-2024	12:00	12:30	00:30
8 z 15 Informacja zwrotna- jej rodzaje i rola, Komunikacja niewerbalna - analiza	Justyna Grabowska	23-07-2024	12:30	14:00	01:30
9 z 15 Gry psychologiczne między ludźmi: jak ich unikać i przeciwdziałać im	Justyna Grabowska	23-07-2024	14:00	16:00	02:00
10 z 15 Gry psychologiczne między ludźmi: jak ich unikać i przeciwdziałać im-ćwiczenia	Justyna Grabowska	24-07-2024	08:00	09:30	01:30
11 z 15 Ćwiczenie z zakresu rozwiązywania konfliktów	Justyna Grabowska	24-07-2024	09:30	10:30	01:00
12 z 15 MAXIEDISC – test teoretyczny, Omówienie stylów pracy, kolorów	Justyna Grabowska	24-07-2024	10:30	11:30	01:00
13 z 15 Przerwa zakawa	Justyna Grabowska	24-07-2024	11:30	12:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 15 Skuteczna współpraca i komunikacja z osobami o różnych kolorach osobowości zawodowej i społecznej	Justyna Grabowska	24-07-2024	12:00	14:00	02:00
15 z 15 Podsumowanie i zakończenie szkolenia, walidacja.	Justyna Grabowska	24-07-2024	14:00	16:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	208,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	208,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Justyna Grabowska

Trener z wieloletnim doświadczeniem zawodowym. Praktyczne doświadczenie w pracy zespołowej. Posiada uprawnienia konsultanta MAXIDISC, ukończyła studia podyplomowe na kierunku Zarządzanie zasobami ludzkimi oraz Trening Umiejętności Społecznych, certyfikowany trener komunikacji interpersonalnej VCC.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe (teczka, notatnik, długopis), dostęp do bufetu kawowego oraz wydrukowany wynik testu.

Adres

ul. Rawska 19

82-300 Elbląg

woj. warmińsko-mazurskie

Salę szkoleniową o wysokim standardzie, wyposażoną w niezbędny sprzęt. Przystanek komunikacji miejskiej przy budynku. Parking przy budynku. Sala dostępna dla ON.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Justyna Grabowska

E-mail activmj@gmail.com

Telefon (+48) 604 946 652