

OZGA
GROUPSynergia i rozwój - mistrzowski team
building dla zespołów

Numer usługi 2024/06/25/134432/2197224

3 321,00 PLN brutto

2 700,00 PLN netto

166,05 PLN brutto/h

135,00 PLN netto/h

OZGA GROUP

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ



Bydgoszcz / stacjonarna

Usługa szkoleniowa

20 h

17.10.2024 do 18.10.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Ta usługa szkoleniowa jest przeznaczona dla wszystkich pracowników firmy, bez względu na stanowisko czy poziom doświadczenia. Jest idealna dla zespołów projektowych, działów kreatywnych, kierownictwa, jak również dla pracowników linii frontowej. Służy ona poprawie współpracy międzydziałowej oraz wzmacnia więzi i efektywność pracy zespołowej w całej organizacji.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	16-10-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do efektywnego budowania i utrzymywania relacji oraz zaufania w zespole. Współpracując z pozostałymi członkami zespołu wykorzystuje narzędzia do efektywnej komunikacji, rozwiązywania problemów oraz podejmowania kluczowych decyzji. Tworzy i utrzymuje wspólne cele oraz wartości. Wzmacniania motywację indywidualną i grupową do realizacji wyznaczonych zadań. Buduje i utrzymuje pozytywną kulturę organizacyjną.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Buduje oraz podtrzymuje zaufanie wśród członków zespołu	Definiuje oraz charakteryzuje teorie i modele dotyczące budowania zaufania w zespołach;	Test teoretyczny
	Wykorzystuje techniki budowania relacji i zaufania w różnych sytuacjach zespołowych;	Test teoretyczny
	Wykazuje się empatią i otwartością w kontakcie ze współpracownikami;	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wykorzystuje elementy skutecznej i efektywnej komunikacji	Identyfikuje zasady efektywnej komunikacji i jej wpływu na efektywność zespołu;	Test teoretyczny
	Wdraża strategię komunikacyjną poprawiającą współpracę w zespole;	Test teoretyczny
	Aktywnie słucha i udziela konstruktywny feedback;	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozwiązuje problemy w oparciu o strategię i narzędzia do efektywnego identyfikowania problemów	Wskazuje oraz charakteryzuje narzędzia do identyfikowania problemów;	Test teoretyczny
	Analizuje problemy. wyciąga wnioski oraz podejmuje decyzję w oparciu o zdobytą wiedzę;	Test teoretyczny
	Charakteryzuje procesy decyzyjne i strategię radzenia sobie z problemami;	Test teoretyczny
	Wykorzystuje techniki rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji;	Test teoretyczny
	Współpracuje przy rozwiązywaniu konfliktów;	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje i docenia różnorodność emocjonalną oraz perspektywy innych członków zespołu	Definiuje pojęcie empatii;	Test teoretyczny
	Charakteryzuje rolę empatii w komunikacji i relacjach zespołowych;	Test teoretyczny
	Wykorzystuje empatię do budowania pozytywnych relacji;	Test teoretyczny
	Wykazuje wrażliwość na potrzeby i emocje innych członków zespołu;	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wyznacza wspólne cele, identyfikuje wartości zespołowe oraz wpływa na motywację indywidualną oraz zespołu	Wskazuje istotne znaczenie wspólnej wizji i wyznaczania celów w zespole;	Test teoretyczny
	Formułuje i realizuje wspólne cele;	Test teoretyczny
	Wspiera zespołowego ducha i zaangażowanie w wspólne wartości;	Test teoretyczny
	Charakteryzuje mechanizmy motywacyjne i ich wpływ na działanie zespołu;	Test teoretyczny
	Wykorzystuje techniki budowania zespołu i wzmacniania motywacji;	Test teoretyczny
	Wspiera i motywuje innych;	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Uczestnik po szkoleniu uzyska zaświadczenie zawierające - opis efektów uczenia się oraz kryteria ich weryfikacji. Dokument ten jest wydawany uczestnikom po zakończeniu usługi, pod warunkiem uzyskania pozytywnej walidacji - min. 80% prawidłowych odpowiedzi w teście teoretycznym i min. 80% obecności.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument (zaświadczenie wydane po szkoleniu) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji. Walidacja zostanie przeprowadzona przez trenera, który nie prowadzi szkolenia.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument (zaświadczenie wydane po szkoleniu) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji. Walidacja zostanie przeprowadzona przez trenera, który nie prowadzi szkolenia.

Program

Dlaczego warto skorzystać ze szkolenia?

Wzięcie udziału w tym szkoleniu może przynieść ogromne korzyści zarówno dla pracowników, jak i dla całej organizacji. W dobie dynamicznych zmian na rynku i wewnętrznych struktur firm, umiejętność budowania silnych, kooperatywnych zespołów jest bezcenna. Uczestnicy szkolenia nauczą się, jak tworzyć trwałe więzi oparte na zaufaniu i otwartości, co jest fundamentem każdej efektywnej współpracy.

Szkolenie oferuje unikatową okazję do osobistego rozwoju dla liderów i członków zespołów, poprzez rozwijanie kompetencji w zakresie komunikacji, rozwiązywania problemów oraz zarządzania konfliktami. Umiejętności te są kluczowe nie tylko do codziennej efektywnej pracy, ale również do prowadzenia zespołu przez niepewne i wymagające okresy.

Po szkoleniu uczestnicy są bardziej wyposażeni w narzędzia pozwalające na zwiększenie produktywności i efektywności ich zespołów. Wpływa to nie tylko na poprawę wyników firmy, ale również na stworzenie bardziej zadowolającego i motywującego środowiska pracy dla każdego pracownika.

Dzięki zdobyciu umiejętności zarządzania konfliktami, uczestnicy mogą utrzymywać zdrowe i stabilne środowisko pracy, co jest nieocenione w utrzymaniu dobrego morale i redukcji czasu straconego na niepotrzebne spory. Wszystko to, w połączeniu z rozwojem umiejętności adaptacyjnych, czyni z uczestników szkolenia pracowników lepiej przygotowanych do radzenia sobie ze zmianami, które niosą ze sobą współczesne realia rynkowe.

PROGRAM RAMOWY SZKOLENIA

DZIEŃ 1

Wprowadzenie do szkolenia "Synergia i rozwój - mistrzowski team building dla zespołów"- część teoretyczna

Blok 1: Budowanie relacji i zaufania - praktyka

- Ćwiczenie skupiające się na budowaniu relacji i zaufania w zespole.
- Rozmowa o istotności zaufania i współpracy w grupie.

Blok 2: Komunikacja i współpraca - praktyka

- Ćwiczenie skoncentrowane na komunikacji i współpracy w zespole.
- Dyskusja na temat skutecznej komunikacji i jej wpływu na efektywność zespołu.

Blok 3: Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji - praktyka

- Ćwiczenie mające na celu rozwijanie umiejętności rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji w grupie.
- Omówienie strategii radzenia sobie z trudnościami i konfliktami.

Blok 4: Wspólne cele i wartości - praktyka

- Ćwiczenie skupiające się na identyfikowaniu wspólnych celów i wartości w zespole.
- Dyskusja na temat znaczenia wspólnej wizji i celów dla osiągnięcia sukcesu zespołowego.

Blok 5: Wzmocnienie więzi i motywacja - praktyka

- Ćwiczenie mające na celu wzmocnienie więzi między członkami zespołu i zwiększenie motywacji do współpracy.
- Rozmowa o znaczeniu wsparcia i wzajemnego zrozumienia w budowaniu efektywnych relacji w zespole.

DZIEŃ 2

Blok 1: Rozwijanie empatii i zrozumienia - praktyka

- Ćwiczenie skupiające się na rozwijaniu umiejętności empatii i zrozumienia w zespole.
- Dyskusja na temat znaczenia empatii w budowaniu pozytywnych relacji między członkami zespołu.

Blok 2: Budowanie motywacji i zaangażowania - praktyka

- Ćwiczenie mające na celu budowanie motywacji i zaangażowania w zespole.
- Omówienie strategii motywowania członków zespołu oraz identyfikowanie czynników, które wpływają na zaangażowanie w pracy.

Blok 3: Doskonalenie umiejętności negocjacyjnych - praktyka

- Ćwiczenie skierowane na doskonalenie umiejętności negocjacyjnych w zespole.
- Rozmowa o technikach negocjacyjnych i znaczeniu kompromisu w osiąganiu wspólnych celów.

Blok 4: Budowanie kultury organizacyjnej - praktyka

- Ćwiczenie skoncentrowane na budowaniu pozytywnej kultury organizacyjnej w zespole.
- Dyskusja na temat wartości organizacyjnych i sposobów promowania ich w codziennej pracy.

Blok 5: Planowanie działań rozwojowych - praktyka

- Ćwiczenie mające na celu opracowanie planu działań rozwojowych dla zespołu.
- Omówienie konkretnych działań, które mogą być podjęte w celu ciągłego rozwoju umiejętności i efektywności zespołowej.

Walidacja szkolenia - test teoretyczny

Usługa będzie prowadzona przy wykorzystaniu interaktywnych metod takich jak:

- Interaktywne prezentacje.
- Ćwiczenia grupowe i indywidualne.
- Symulacje sprzedażowe i role-play.
- Studia przypadków (case studies).

Czas trwania szkolenia 20 jednostek dydaktycznych, a 1 jednostka to 45 min, czyli szkolenie trwa 15 godzin + przerwy 1 godz. Przerwy nie wliczają się do czasu trwania szkolenia.

Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
- minimalne doświadczenie i wiedza uczestników: min. 3 miesiące pracy w firmie,
- doświadczenie zawodowe: nie jest wymagane
- aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielanie informacji, angażowanie się w realizację usługi
- minimalny poziom obecności na zajęciach 80%
- minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - min. 5 osób

Informacje dodatkowe - cd.

- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.
- Usługa rozwojowa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills).
- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Wprowadzenie do szkolenia "Synergia i rozwój - mistrzowski team building dla zespołów" - część teoretyczna	Anna Woldanowska	17-10-2024	08:00	09:00	01:00
2 z 17 Blok 1: Budowanie relacji i zaufania - praktyka	Anna Woldanowska	17-10-2024	09:00	10:30	01:30
3 z 17 Przerwa	Anna Woldanowska	17-10-2024	10:30	10:45	00:15
4 z 17 Blok 2: Komunikacja i współpraca - praktyka	Anna Woldanowska	17-10-2024	10:45	11:45	01:00
5 z 17 Blok 3: Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji - praktyka	Anna Woldanowska	17-10-2024	11:45	13:00	01:15
6 z 17 Przerwa	Anna Woldanowska	17-10-2024	13:00	13:15	00:15
7 z 17 Blok 4: Wspólne cele i wartości - praktyka	Anna Woldanowska	17-10-2024	13:15	14:15	01:00
8 z 17 Blok 5: Wzmocnienie więzi i motywacja - praktyka	Anna Woldanowska	17-10-2024	14:15	16:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 17 Blok 1: Rozwijanie empatii i zrozumienia - praktyka	Anna Woldanowska	18-10-2024	08:00	09:30	01:30
10 z 17 Blok 2: Budowanie motywacji i zaangażowania - praktyka	Anna Woldanowska	18-10-2024	09:30	10:30	01:00
11 z 17 Przerwa	Anna Woldanowska	18-10-2024	10:30	10:45	00:15
12 z 17 Blok 3: Doskonalenie umiejętności negocjacyjnych - praktyka	Anna Woldanowska	18-10-2024	10:45	12:15	01:30
13 z 17 Blok 4: Budowanie kultury organizacyjnej - praktyka	Anna Woldanowska	18-10-2024	12:15	13:00	00:45
14 z 17 Przerwa	Anna Woldanowska	18-10-2024	13:00	13:15	00:15
15 z 17 Blok 4: Budowanie kultury organizacyjnej - praktyka	Anna Woldanowska	18-10-2024	13:15	14:00	00:45
16 z 17 Blok 5: Planowanie działań rozwojowych - praktyka	Anna Woldanowska	18-10-2024	14:00	15:45	01:45
17 z 17 Walidacja szkolenia - test teoretyczny	-	18-10-2024	15:45	16:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 321,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	166,05 PLN
Koszt osobogodziny netto	135,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Woldanowska

Trener biznesu, life coach, doświadczona managerka. Specjalizacja: szkolenia z kompetencji miękkich (m.in. komunikacja, analiza, i kreatywność, czerpię z głębokiego zrozumienia ludzkich interakcji), budowanie zespołów oraz zarządzanie nimi, rekrutacja, przygotowywanie programów HR w tym z zakresu rozwoju kompetencji. Przygotowuje programy rozwojowe pracowników oraz realizuje je, wykorzystując przy tym m.in. nowoczesne rozwiązania procesowe oraz technologiczne. Wykształcenie wyższe oraz podyplomowe na Uniwersytecie Łódzkim – Life Coaching. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat: szkolenie z NVC (porozumienie bez przemocy), prowadziła szkolenia z kompetencji miękkich, zarządzania kapitałem ludzkim, zarządzanie scenariuszami.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia "Synergia i rozwój - mistrzowski team building dla zespołów"

1. Podręcznik szkoleniowy:

- Kompendium wiedzy teoretycznej z zakresu budowania relacji, zaufania, komunikacji, współpracy, rozwiązywania problemów, podejmowania decyzji, wspólnych celów, wartości, empatii, motywacji, zaangażowania, umiejętności negocjacyjnych, kultury organizacyjnej oraz planowania działań rozwojowych.
- Przykłady praktycznych zastosowań technik i strategii omawianych podczas szkolenia.
- Ćwiczenia do samodzielnego wykonania po szkoleniu.

2. Zestaw ćwiczeń praktycznych:

- Szczegółowe instrukcje i materiały do wszystkich ćwiczeń praktycznych realizowanych podczas szkolenia.
- Formularze i karty pracy do dokumentowania wyników ćwiczeń i refleksji po ich wykonaniu.
- Przykłady scenariuszy i case studies do symulacji różnych sytuacji zespołowych.

3. Plan rozwojowy zespołu:

- Narzędzia i szablony do tworzenia indywidualnych i zespołowych planów rozwojowych.
- Przewodnik po strategiach wdrażania działań rozwojowych w codziennej pracy zespołu.

- Checklista do monitorowania postępów i sukcesów w realizacji planu.

Informacje dodatkowe

Czas trwania szkolenia 20 jednostek dydaktycznych, a 1 jednostka to 45 min, czyli szkolenie trwa 15 godzin + przerwy 1 godz. Przerwy nie wliczają się do czasu trwania szkolenia.

Uczestnik szkolenia otrzyma:

- zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności, pozytywnym zdaniu testu
- materiały szkoleniowe - opisane w karcie usługi

-
1. Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.
 2. Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.
 3. Usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym przepisami prawa o VAT

cd. w programie ramowym

Adres

Bydgoszcz

Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Lokalizacja: województwo kujawsko-pomorskie, wielkopolskie, zachodniopomorskie, łódzkie, mazowieckie, podkarpackie, małopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Marta Ozga

E-mail marta.ozga@ozgaconsulting.com

Telefon (+48) 501 161 301