



Automatyzacja procesów w Centrach Usług Wspólnych (SSC). Droga od klasycznego RPA do hiperautomatyzacji

Numer usługi 2024/06/24/10940/2196367

1 845,00 PLN brutto

1 500,00 PLN netto

230,63 PLN brutto/h

187,50 PLN netto/h

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.



📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 19.09.2024 do 19.09.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Do udziału w warsztatach zapraszamy: <ul style="list-style-type: none">• menedżerów• osoby odpowiedzialne za transformację• Team Leaderów SSC• wszystkich pragnących poszerzyć wiedzę z zakresu szeroko rozumianej transformacji w sektorze SSC.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	17-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Automatyzacja procesów w Centrach Usług Wspólnych (SSC)" przygotowuje uczestników do automatyzacji procesów w SSC, poprzez wykorzystanie nowych technologii w zarządzaniu procesowy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie obszarów związanych z procesem automatyzacji/robotyzacji organizacji SSC	<ul style="list-style-type: none">• identyfikuje model dostarczania rozwiązań RPA• definiuje zespół do robotyzacji oraz sposób wkomponowania robotów w zespoły operacyjne	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik przygotowuje proces automatyzacji/robotyzacji w organizacji SSC	<ul style="list-style-type: none">• przygotowuje procesy do automatyzacji robotyzacji i zarządza nimi• zarządza środowiskiem robotów• przygotowuje pracowników SSC do wprowadzenia zmiany cyfrowej	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik planuje działania w kierunku automatyzacji procesów w SSC	<ul style="list-style-type: none">• charakteryzuje się świadomością wartości wynikającej z prowadzenia organizacji w kierunku automatyzacji i robotyzacji• śledzi trendy rynkowe w zakresie automatyzacji procesów w SSC	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

PROGRAM

1. Obecne trendy na rynku RPA
2. Benefity przy automatyzacji procesów
3. Roadmapa cyfrowej rewolucji – fazy transformacji RPA
4. Warsztaty z narzędziem do oceniania procesów pod automatyzację oraz macierz procesów do automatyzacji
5. Model dostarczania projektów RPA
6. Aktualne modele rozwijania RPA w organizacji
7. Opisy dostępnych na rynku technologii do automatyzacji
8. Jak prowadzić business po wprowadzeniu automatyzacji
9. Dokumentacja procesów
10. Hiperautomatyzacja w SSC: Low Coding, Machine Learning i sztuczna inteligencja w procesach SSC (SSC AI) – jak robią to inni?
Przykłady biznesowe.

Informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Czas trwania:

Szkolenie trwa **8 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut).

Walidacja:

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu ustrukturyzowanego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca waliduje usługę po jej zakończeniu, w oparciu o checkliście od trenera, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na certyfikacie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Obecne trendy na rynku RPA; Benefity przy automatyzacji procesów	Dawid Kazimierczak	19-09-2024	09:00	10:00	01:00
2 z 8 Roadmapa cyfrowej rewolucji; Warsztaty z narzędziem do oceniania procesów pod automatyzację oraz macier	Dawid Kazimierczak	19-09-2024	10:00	11:00	01:00
3 z 8 Przerwa	Dawid Kazimierczak	19-09-2024	11:00	11:15	00:15
4 z 8 Model dostarczania projektów RPA; Aktualne modele rozwijania RPA w organizacji	Dawid Kazimierczak	19-09-2024	11:15	13:00	01:45
5 z 8 Przerwa	Dawid Kazimierczak	19-09-2024	13:00	14:00	01:00
6 z 8 Opisy dostępnych na rynku technologii do automatyzacji; Jak prowadzić business po wprowadzeniu automatyzacji	Dawid Kazimierczak	19-09-2024	14:00	15:00	01:00
7 z 8 Przerwa	Dawid Kazimierczak	19-09-2024	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 8 Dokumentacja procesów; Hiperautomatyzacja w SSC: Low Coding, Machine Learning i sztuczna inteligencja w procesach SSC	Dawid Kazimierczak	19-09-2024	15:15	16:30	01:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 845,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	230,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	187,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dawid Kazimierczak

Dawid Kazimierczak jest absolwentem Uniwersytetu Opolskiego - Master's degree, Social Psychology.

Od lat wspiera klientów w transformacji cyfrowej z obszaru Automatyzacji Procesów Biznesowych. Na co dzień jako menedżer zespołu „Intelligent Automation” w EY proponuje najnowsze technologiczne rozwiązania dla międzynarodowych klientów z obszarów szeroko pojętej Automatyzacji RPA, iOCR i Process Mining, Chat bot

Podczas proponowanych rozwiązań nie ogranicza się do RPA. Jest zwolennikiem podejścia Automatyzacji Zintegrowanej „Integrated Automation”, które pozwala spojrzeć na proces jako całość i usprawniać nie tylko wycinek procesu, ale większość manualnych, powtarzalnych czynności wykonywanych przez użytkownika.

Łącząc wiedzę techniczną z zarządzaniem projektami, prowadził projekty dla międzynarodowych gigantów takich branż jak paliwowa, farmaceutyczna, tytoniowa i consultingowa, gdzie

automatyzował centra usług wspólnych (Shared Service Center), jak również realizował pojedyncze wdrożenia dla mniejszych klientów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.

Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Adres

al. Armii Ludowej 26
00-609 Warszawa
woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
- W budynku znajduje się: parking dla rowerów, poczta, restauracja, firma kurierska, kiosk.

Kontakt



Rafał Rybarczyk

E-mail rafal.rybarczyk@pl.ey.com

Telefon (+48) 573 005 720