



NT Group Systemy  
Informatyczne Sp. z  
o.o.



## Szkolenie: MS 55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11

Numer usługi 2024/06/24/5395/2195384

📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 24.09.2024 do 27.09.2024

2 800,00 PLN brutto

2 800,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie dla pracowników IT, którzy administrują komputerami stacjonarnymi, urządzeniami, użytkownikami i powiązаныmi zasobami sieciowymi i zabezpieczającymi z systemem Windows 11.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	19-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	28
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do obsługi i rozwiązywania problemów z urządzeniami z systemem Windows 11 w lokalnym środowisku domeny Windows Server Active Directory.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po szkoleniu uczestnik: Administruje systemem Windows 11. Rozwiązuje problemy z uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu. Rozwiązuje problemy z urządzeniami i sterownikami urządzeń. Konfiguruje i rozwiązuje problemy z ustawieniami bezpieczeństwa. Konfiguruje i rozwiązuje problemy z stanem użytkownika. Konfiguruje i rozwiązuje problemy z dostępem do zasobów. Rozwiązuje problemy z aplikacjami.	PRE I POSTTEST	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

Każdy uczestnik szkolenia pracuje indywidualnie na udostępnionych zadaniach przez trenera. Po ukończeniu szkolenia ma możliwość utrwalenia zadań oraz kontaktu z trenerem, co pozwoli na lepsze przyswojenie programu szkolenia.

---

Szkolenie zawiera 28 godzin zegarowych.

---

## Moduł 1: Wprowadzenie do Windows 11

- Przegląd systemu Windows 11.
- Nowe funkcje w Windows 11.
- Znaczące zmiany z Windows 10.
- Zmiany w interfejsie użytkownika.
- Zawiera przegląd architektury systemu, w tym podsystemów Linux i Android.
- Rozwiązywanie problemów z instalacją i wdrażaniem.

- Przegląd wymaganego sprzętu, identyfikowanie różnic w stosunku do systemu Windows 10.
- Problemy z uaktualnieniem do systemu Windows 11.
- Zalecenia dotyczące typowych procedur rozwiązywania problemów.
- Wprowadzenie do narzędzi do rozwiązywania problemów.
- Menadżer zadań.
- Monitor zasobów.
- Monitor wydajności.
- Przegląd poprawionej aplikacji ustawień.

## **Moduł 2: Zdalne administrowanie systemem Windows 11**

- Przegląd narzędzi administracyjnych.
- Korzystanie ze zdalnego pulpitu.
- Korzystanie z szybkiej pomocy.
- Korzystanie z Centrum administracyjnego systemu Windows.
- Wprowadzenie do Windows PowerShell.
- Komunikacja zdalna za pomocą programu Windows PowerShell.
- Włączanie komunikacji zdalnej PowerShell.
- Zaufane hosty.

## **Moduł 3: Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem i przywracaniem systemu**

- Przegląd środowiska odzyskiwania systemu Windows 11.
- Konfiguracja rejestru.
- Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania.
- Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker.
- Rozwiązywanie problemów z usługą systemu operacyjnego.
- Odzyskiwanie komputera.
- Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń.
- Przegląd rozwiązywania problemów ze sprzętem.
- Ustawienia zasad grupy, które mogą kontrolować/wstrzymywać instalację sprzętu.
- Rozwiązywanie problemów z awariami sterowników urządzeń.

## **Moduł 4: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z łącznością siecią**

- Identyfikacja nieprawidłowo skonfigurowanej sieci i ustawień TCP/IP.
- Omówienie adresowania podsieci IPv4 ułatwiającej identyfikację nieprawidłowo skonfigurowanych urządzeń.
- Określanie ustawień sieciowych.
- Rozwiązywanie problemów z łącznością siecią.
- Rozwiązywanie problemów z rozwiązywaniem nazw.
- Przegląd zdalnego dostępu.
- Rozwiązywanie problemów z połączeniem VPN.

## **Moduł 5: Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy**

- Przegląd zasad grupy.
- Rozwiązywanie problemów z konfiguracją klienta i aplikacjami GPO.

## **Moduł 6: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami bezpieczeństwa**

- Bezpieczny, zaufany i mierzony rozruch.
- Ustawienia UEFI.
- Wymagania TPM.
- Wdrażanie zabezpieczeń sieciowych za pomocą Zapory Windows Defender i Zapory Windows Defender z zabezpieczeniami zaawansowanymi.
- Wdrażanie funkcji Credential Guard, Exploit Guard i Application Guard.
- Konfiguracja Windows Hello.
- Rozwiązywanie problemów z logowaniem.

## **Moduł 7: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika**

- Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika.
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów UE-V.
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z przekierowaniem folderu.

## **Moduł 8: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów**

- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików.
- Rozwiązywanie problemów z drukarkami.
- Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11.

#### Moduł 9: Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami komputerowymi.
- Zarządzanie uniwersalnymi aplikacjami Windows.
- Przegląd kontroli aplikacji.
- Rozwiązywanie problemów z aplikacją AppLocker Policy.
- Rozwiązywanie problemów ze zgodnością aplikacji.
- Konfiguracja trybu kiosku.

#### Moduł 10: Utrzymanie Windows 11

- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością komputera.
- Przegląd Windows Update.
- Konfiguracja Windows Update dla firm.
- Rozwiązywanie problemów z aktualizacjami systemu Windows.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">1 z 4</div> Wstęp do Windows 11. • Zdalne administrowanie systemem Windows 11	Adam Bartosiewicz	24-09-2024	09:00	16:00	07:00
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">2 z 4</div> Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu. • Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń. • Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową.	Adam Bartosiewicz	25-09-2024	09:00	16:00	07:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">3 z 4</div> Troubleshooting Group Policy • Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami bezpieczeństwa. • Konfiguracja i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika	Adam Bartosiewicz	26-09-2024	09:00	16:00	07:00
<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">4 z 4</div> Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów. o o Rozwiązywanie problemów z aplikacjami. o Utrzymanie systemu Windows 1	Adam Bartosiewicz	27-09-2024	09:00	16:00	07:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	2 800,00 PLN
Koszt usługi netto	2 800,00 PLN
Koszt godziny brutto	100,00 PLN
Koszt godziny netto	100,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1



## Adam Bartosiewicz

Ponad 10 lat doświadczenia w prowadzeniu szkoleń IT.

Realizacja szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych a w szczególności produktów: Teams / SharePoint, chmura Office 365, pakietu biurowego Microsoft Office. Uczy tego, że technologia daje nam niepowtarzalną szansę bycia twórczym. Wykształcenie: wyższe

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Autoryzowane materiały szkoleniowe w formie elektronicznej (Skillpipe).

## Warunki uczestnictwa

### Jak skorzystać z usług dofinansowanych?

Krok 1: Założenie konta indywidualnego i instytucjonalnego w Bazie Usług Rozwojowych.

Krok 2: Złożenie wniosku do Operatora, który rozdziela środki w Twoim województwie.

Krok 3: Uzyskanie dofinansowania.

Krok 4: Zapisanie na szkolenie poprzez platformę BUR.

---

## Informacje dodatkowe

Podczas szkoleń istnieje możliwość przeprowadzenia kontroli/audytu usługi przez osoby do tego upoważnione przez PARP.

---

### W cenę szkolenia wliczono:

- Certyfikat Microsoft
- Kontakt z trenerem po szkoleniu
- Gwarancje jakości szkolenia :)

---

### Dlaczego wybrać firmę NT Group Sp. z o.o.?

- Realizujemy szkolenia od 2002 roku.
- Mamy wyspecjalizowaną kadrę szkoleniową.
- Przeprowadzimy Ciebie przez cały proces pozyskania dofinansowania.
- Bezpłatnie pomożemy w uzyskaniu dofinansowania.
- Zaproponujemy szkolenia dopasowane do potrzeb Twojej firmy.
- Dostarczymy dokumentację szkoleniową, niezbędną do rozliczenia.
- Odpowiemy na wszystkie Twoje pytania.

---

[www.ntg.pl](http://www.ntg.pl)

## Adres

ul. Pomorska 65  
90-218 Łódź

woj. łódzkie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

## Kontakt



**Monika Wiktorko**

**E-mail** [mwiktorko@ntg.pl](mailto:mwiktorko@ntg.pl)

**Telefon** (+48) 505 096 602