



Projektowanie strategii komunikacji - szkolenie

Numer usługi 2024/06/21/9718/2192927

2 952,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

147,60 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

ZWIĄZEK
PRACODAWCÓW
BRANŻY
INTERNETOWEJ
INTERACTIVE
ADVERTISING
BUREAU POLSKA



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 16.09.2024 do 20.09.2024

Informacje podstawowe

| | |
|--|--|
| Kategoria | Biznes / Marketing |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników |
| Grupa docelowa usługi | Osoby chcące pogłębić swoją wiedzę i umiejętności w komunikacji marketingowej, z niewielkim doświadczeniem w marketingu. Pracownicy działów strategii, kreacji oraz client service. |
| Minimalna liczba uczestników | 5 |
| Maksymalna liczba uczestników | 15 |
| Data zakończenia rekrutacji | 13-09-2024 |
| Forma prowadzenia usługi | zdalna w czasie rzeczywistym |
| Liczba godzin usługi | 20 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0 |

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do wzmocnienia kompetencji strategicznych w marketingu, jaką jest tworzenie strategii komunikacji. W zakresie wiedzy nt. rewizji komunikacji zewnętrznej oraz wyróżników komunikacji. Analizy motywacji i potrzeb klienta a także określania punktów styku z produktem na jego ścieżce zakupowej, tworzenia wytycznych komunikacji z zachowaniem niezbędnych jej elementów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|--|------------------|
| WIEDZA: Charakteryzuje pojęcia strategii komunikacji oraz jego znaczenia w kontekście celów biznesowych i marketingowych. | definiuje strategie komunikacji, jej elementy składowe i znaczenie dla sukcesu marki | Test teoretyczny |
| | charakteryzuje etapy planowania strategii, w tym analizę trzech perspektyw: Było, Jest, Będzie | Test teoretyczny |
| | definiuje kluczowe elementy wdrażania strategii, takie jak działania kreatywne, insight, główna idea, tonality, narracja oraz media (Paid/Owned/Earned/Shared) | Test teoretyczny |
| UMIEJĘTNOŚCI: Opracowuje i prowadzi strategie marketingowe dla klientów | planuje i realizuje działania kreatywne, opracowuje główną ideę, tworzy brand hero oraz fazuje strategię komunikacyjną | Test teoretyczny |
| | rozdziela pojęcie strategii na mniejsze cele i zadania oraz łączy cele biznesowe z marketingowymi, biorąc pod uwagę analizę produktu i konsumenta | Test teoretyczny |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Rozwija zdolności analityczne i strategicznego myślenia oraz umiejętności komunikacyjne w kontekście pracy zespołowej | opanuje kompetencję współpracy przy tworzeniu strategii i analizy rynkowej oraz zdolność do prezentacji i uzasadniania swoich wniosków | Test teoretyczny |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Zaświadczenie wydawane po zakończeniu usługi zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Zaświadczenie potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zaświadczenie potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Czym jest strategia komunikacji? - 3 h

Wyjaśnienie pojęcia i rozbicie go na mniejsze cele i zadania. Wytłumaczenie skutecznej strategii komunikacji jako wyniku połączenia celów biznesowych i marketingowych z dobrym rozumieniem produktu i uwzględnieniem analizy konsumenta i jego potrzeb.

Planowanie strategii - 3 h

Podział prac na etapy, które są konieczne do opracowania skutecznej strategii i jej wdrożenia.

Trzy perspektywy:

Zaczynamy od nakreślenia trzech perspektyw dla wyprowadzenia strategii: Było/Jest/Będzie

Dla stworzenia unikalnych rozwiązań na przyszłość musimy poznać trzy perspektywy marki.

- Było - Analiza ostatnich trzech lat życia marki, jakie prowadziła działania, jaka była idea kreatywna, do jakiej grupy kierowana była komunikacja, jakie produkty uwzględniała i jakie cele zostały zrealizowane. Możliwość analizy na podstawie matrycy start/stop/continue.
- Jest - Obecna sytuacja marki i wyzwania jakie powoduje. Co działa w komunikacji, co nie działa i jakie cele stoją przed nami.
- Będzie - Gdzie chcemy być jako marka za rok, jakie możemy mieć w tym przeszkody i jakie bariery musimy przełamać.

Określenie celów biznesowych i marketingowych jakie stoją przed marką - 4 h

- Analiza konkurencji
 - Wybieramy konkurencję – ważne, że mówimy nie tylko o konkurencji bezpośredniej ale również pośredniej. Analizujemy do jakiej grupy dociera, z jakim produktem i jakim komunikatem. Bierzymy pod uwagę perspektywę ostatniego roku – przy analizie komunikacji kreatywnej i ogólną perspektywę dla zrozumienia długofalowej strategii.
 - Możemy podsumowywać na matrycy SWOT – gdzie mocne strony oznaczają to co w komunikacji konkurencji jest unikalne i dobre, słabe oznaczają to co może dla nas być szansą do wykorzystania, możliwości oznaczają nasze przewidywania w jakim kierunku marka może chcieć się rozwijać a zagrożenia definiujemy jako to te elementy, które w wyniku zmian na rynku mogą działać na jej niekorzyść.
 - Analiza kategorii Jak rozwija się kategoria w której działamy, co jest w niej głównym driverem, jakie są bariery i jaki jest poziom dojrzałości kategorii. Jak możemy znaleźć benchmarki w kategorii, które mogą nas zainspirować, success story innych marek oraz learningi z niepowodzeń.
 - Analiza konsumenta:
- i. Frameworki do analizy: Wykorzystanie zasady triage – definiujemy grupę, która jest z nami i nie wymaga działań, grupę, która mimo starań i tak nie będzie z nami i grupę, która wymaga naszych działań, żeby budować biznes.
 - ii. Określamy potrzeby i napięcia na dwóch płaszczyznach – życiowej i konsumenckiej.
 - iii. Określanie ścieżki zakupowej i momentów styku z produktem oraz momentów receptywności na komunikację.
 - iv. Wybieramy kluczowy segment i tworzymy segmenty taktyczne z określonym celem.

Wdrożenie strategii - 5 h

- Działania kreatywne
- Insight i główna idea. Story i ewentualny brand hero. Pożądany take-out z komunikacji. Tonality i język narracji.
- Fazowanie strategii – jak rozwija się historia w czasie i jakie ma etapy oraz cele na poszczególnym z nich
- Media
- Spark/Sustain/Dialog
- Paid/Owned/Earned/Shared

Uczestnicy poznają przykłady prawidłowych i nieprawidłowych działań w zakresie projektowania strategii wraz z omówieniem ich skuteczności i efektywności.

Warunki niezbędne do spełnienia przez uczestników usługi, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu: usługa/szkolenie nie wymaga od uczestników znajomości tematu z obszaru e-marketingu lub znajomość tematu może być na poziomie minimalnym, aktywność na zajęciach, minimalny poziom frekwencji - 80%.

Rozliczeniu podlegają godziny dydaktyczne (45 min.)

Trener dostosowuje przerwy do potrzeb uczestników (max. 10 min.) przerwy nie są wliczone w harmonogram szkolenia, trener stosując przerwy odpowiednio wydłuża zajęcia.

Szkolenie przeznaczone jest dla:

Osób chcących pogłębić swoją wiedzę i umiejętności w komunikacji marketingowej, z niewielkim doświadczeniem w marketingu. Pracowników działów strategii, kreacji oraz client service.

Szkolenie będzie prowadzone z wykorzystaniem :

- tworzenie template briefu do działań strategicznych
- desk research i analiza przydatności źródeł wiedzy
- tworzenie person do analiz strategicznych
- poszukiwanie insightów dotyczących grupy celowej
- tworzenie kwestionariusza wywiadu
- symulacja wywiadu
- debaty i prezentacje w podgrupach
- określanie KPI na bazie celów strategicznych klienta

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 11 Czym jest strategia komunikacji? Teoria, rozmowa na żywo | Bartosz Paczyński | 16-09-2024 | 10:00 | 11:00 | 01:00 |
| 2 z 11 Czym jest strategia komunikacji? Ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, współdzielenie ekranu | Bartosz Paczyński | 16-09-2024 | 11:00 | 13:00 | 02:00 |
| 3 z 11 Planowanie strategii - teoria, rozmowa na żywo | Bartosz Paczyński | 17-09-2024 | 10:00 | 10:30 | 00:30 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 4 z 11 Planowanie strategii - Ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu | Bartosz Paczyński | 17-09-2024 | 10:30 | 13:00 | 02:30 |
| 5 z 11 Określenie celów biznesowych i marketingowych jakie stoją przed marką - teoria, rozmowa na żywo | Bartosz Paczyński | 18-09-2024 | 10:00 | 10:30 | 00:30 |
| 6 z 11 Określenie celów biznesowych i marketingowych jakie stoją przed marką - Ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, współdzielenie ekranu | Bartosz Paczyński | 18-09-2024 | 10:30 | 13:00 | 02:30 |
| 7 z 11 Określenie celów biznesowych i marketingowych jakie stoją przed marką - Ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Bartosz Paczyński | 19-09-2024 | 10:00 | 11:00 | 01:00 |
| 8 z 11 Wdrożenie strategii - teoria, rozmowa na żywo | Bartosz Paczyński | 19-09-2024 | 11:00 | 12:00 | 01:00 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 9 z 11 Wdrożenie strategii - Ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu | Bartosz Paczyński | 19-09-2024 | 12:00 | 13:00 | 01:00 |
| 10 z 11 Wdrożenie strategii - Ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu | Bartosz Paczyński | 20-09-2024 | 10:00 | 13:00 | 03:00 |
| 11 z 11 walidacja | - | 20-09-2024 | 13:00 | 13:15 | 00:15 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 952,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 2 400,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 147,60 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 120,00 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Bartosz Paczyński

Trener, konsultant i strateg z zakresu e-marketingu i e-biznesu. Od 2008 roku w branży digital marketingu. Właściciel agencji marketingowej Content Hero. Wykładowca akademicki na Akademii Leona Koźmińskiego. Certyfikowany Partner Google. Łącznie przeprowadził szkolenia na ponad 500 godzin szkoleniowych z tematyki SEM i e-marketingu.

Ukończył studia wyższe na kierunku politologia Uniwersytet SWPS. Pracował m.in. dla Manpower Group, Dassault Systemes, Bureau Veritas Polska, Reiffeisen Bank Polska, 99 Rent, BNP Paribas, Centrum Nauki Kopernik, Axel Springer Polska, Calypso Fitness, Uniwersytet Warszawski, Ministerstwo Finansów, Europejskie Centrum Konsumenckie, Almatour i wielu innych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po szkoleniu uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w formie elektronicznej:

- Prezentacja szkoleniowa
- Linki do źródeł do dalszego samokształcenia

Uczestnicy otrzymają zaświadczenie o ukończeniu szkolenia, pod warunkiem min. 80% frekwencji.

Zalecana literatura:

1. Dave Chaffey, Fiona Ellis-Chadwick, Digital marketing. Strategy, implementation and practice. Edinburgh 2016
2. Simon Kingsnorth, Digital marketing strategy. An integrated approach to online marketing. London 2016
3. Philip Kotler, Marketing 4.0: Moving from Traditional to Digital, 2016
4. Philip Kotler, Hermawan Kartajaya, Iwan Setiawan, Marketing 5.0. Technology for Humanity, New Jersey 2021
5. Raport strategiczny IAB Polska
6. Raport Adex

Warunki uczestnictwa

Przed zapisaniem się proszę o kontakt szkolenia@dimaq.eu w celu potwierdzenia terminu i dostępności miejsc dla Uczestników.

Warunkiem uczestnictwa jest rejestracja i założenie konta w BUR, dokonanie zapisu na szkolenie za pośrednictwem BUR oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora.

Zapraszamy na inne szkolenia z e-marketingu, dostępne na stronie: <https://dimaq.pl/akademia-dimaq/>. Szkolenie może być również zorganizowane w formie szkolenia zamkniętego - na potrzeby konkretnego przedsiębiorstwa.

Warunki techniczne

Szkolenie będzie dostępne na platformie Zoom, Teams lub LiveWebinar. Każdy z uczestników dostanie link do szkolenia.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - system operacyjnych Windows, macOS i Linux, zalecany: procesor dwurdzeniowy o taktowaniu co najmniej 2 Ghz (Intel i3/i5/i7 lub ekwiwalent AMD), pamięć RAM - 4 Gb

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: dla audio 256 kb/s, Video w wersji HD – 4Mb/s – to są parametry górne graniczne.

System dopasowuje się do łącza i działa na każdych dostępnych parametrach.

Wskazane kamera i mikrofon.

Link umożliwiający uczestnictwo w spotkaniu on-line będzie aktywny przez cały okres trwania kursu.

Kontakt



Ewa Opach

E-mail e.opach@dimaq.eu

Telefon (+48) 735 911 657