



## Wykorzystanie certyfikowanej metodologii Lumina Learning i narzędzia TOP Kaminsky Academy w zarządzaniu celami przedsiębiorstwa.

Numer usługi 2024/06/20/120192/2190786

7 800,00 PLN brutto

7 800,00 PLN netto

195,00 PLN brutto/h

195,00 PLN netto/h

TALLENTO S.C.



📍 Grodziec / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 13.11.2024 do 01.12.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Kadra menadżerska i właścicielska/ współwłaścicielska oraz osoby przewidziane do objęcia stanowiska kierowniczego w mikro, małych i średnich firmach usługowych, handlowych i produkcyjnych. Osoby zajmujące samodzielne stanowiska, samostanowiące o sobie i mające za zadanie realizację celów wyznaczonych sobie i innym.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	6
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	12-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	40
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Przygotowanie uczestnika do zarządzania poprzez prawidłowo wyznaczone cele w przedsiębiorstwie oraz znajomości zasad i technik wyznaczania celów w oparciu o analizę samego siebie i innych na podstawie Lumina Learning. Diagnostyka odporności psychicznej uczestników i praca z narzędziem TOP Kaminsky Academy.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność posługiwania się modelem Lumina Learning i przełożenia go na zespół pracowniczy	realizacja ćwiczeń w podgrupach wymagających dyskusji i zaprezentowania jej efektów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	obserwacja sposobu rozwiązywania ćwiczeń przez uczestnika w oparciu o przygotowane studia przypadków	Obserwacja w warunkach symulowanych
	samodzielna analiza mandali Lumina Learning	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wzrost samoświadomości jednostki i świadomości zespołowej w kontekście budowania skuteczności	udział w symulacjach podczas szkolenia	Obserwacja w warunkach symulowanych
Nabycie umiejętności zarządzania przez cele i wykorzystywania narzędzia MBO	Udział w ćwiczeniach, symulacjach na realnych wskaźnikach	Wywiad swobodny
	Analiza case study	Wywiad swobodny
Znajomość zasad tworzenia celów w oparciu o MBO i ich skutecznej realizacji	Udział w dyskusjach i pracy zespołowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Znajomość swoich mocnych i słabych stron pod kątem odporności psychicznej	wykonanie testu TOP Kaminsky Academy	Wywiad ustrukturyzowany
Poznanie narzędzi i technik wspierających budowanie odporności psychicznej w obliczu celów i wyzwań w pracy zawodowej	Udział w ćwiczeniach, symulacjach na realnych wskaźnikach	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Cel biznesowy

Celem biznesowym jest przygotowanie organizacji i pracowników do zarządzania poprzez cele ze szczególnym uwzględnieniem wiedzy zdobytej podczas badania i analizy Lumina Learning w okresie 12 miesięcy do dnia zakończenia usługi. Cel zostanie zrealizowany poprzez:

- udział w usłudze osób, które są lub będą zobowiązane do zarządzania poprzez cele
- poznanie narzędzia Lumina Learning wspierającego zarządzanie poprzez cele na podstawie samoświadomości i świadomości otoczenia
- wypracowanie konkretnego planu wdrożenia zarządzania poprzez cele i analiza dostępnych rozwiązań.

Usługa umożliwi zwiększenie skuteczności i efektywności wdrażania strategii zarządzania poprzez cele w organizacji za

pomocą określenia możliwości modeli zarządzania, prawidłowości wyznaczania celów oraz wiedzy na temat samego siebie i innych zgodnie z narzędziem Lumina Learning.

Usługa ułatwi możliwość zwiększenia przychodów ze sprzedaży o 10 % w konkretnie wskazanym okresie, tj. od zakończenia usługi szkoleniowej (mierzone co kwartał), jako wzrost miesięcznego średniego zysku. Przeprowadzone usługa szkoleniowa da również możliwość na zwiększenie wzrostu poziomu obsługi klienta, zostanie on zmierzony do 6 miesięcy po zakończonej usłudze za pomocą ankiety satysfakcji klienta - dzięki większej świadomości uczestników szkolenia w zakresie własnej odporności psychicznej, radzenia sobie z wyzwaniami oraz trudnymi sytuacjami z Klientem.

## **Efekt usługi**

Efektom szkolenia będzie podniesienie standardów i kompetencji pracowników w zakresie określania celów indywidualnych i zespołowych z wykorzystaniem narzędzia Lumina Learning. Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu budowania strategii rozwoju zespołu, zarządzania przez cele z uwzględnieniem elementów dotyczących odporności psychicznej uczestników szkolenia

Kryteria Weryfikacji:

1. ocena umiejętności pracowników w zastosowaniu nowo poznanych technik w codziennej pracy,
2. wzrost samoświadomości zgodnie z narzędzie Lumina Learning oraz świadomości słabych i mocnych stron zespołu pracowniczego.
3. redukcja ilości błędów i szumów komunikacyjnych w zespole, dzięki przyjętemu systemowi pracy w oparciu o cele MBO
4. ocena rozwoju umiejętności i wiedzy pracowników w zakresie dot. szkolenia
5. wzrost wyników finansowych w rozliczeniu miesięcznym po ukończeniu szkolenia.
6. Wzrost świadomości w zakresie osobistej odporności psychicznej i zarządzania swoimi emocjami w sytuacjach trudnych.

## **Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi**

- obserwacja pracowników w pracy codziennej po zakończeniu szkolenia
- obserwacja wyników finansowych po zakończeniu szkolenia
- wywiady z pracownikami na temat ich świadomości osobistej i bycia członkiem konkretnego zespołu (różnorodność charakterów, doświadczeń, emocji)
- obserwacja ilości i treści sytuacji konfliktowych w zespole

# **Kwalifikacje**

## **Kompetencje**

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### **Warunki uznania kompetencji**

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający kompetencję zawiera opis efektów uczenia się

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria weryfikacji

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i walidacji

# Program

W programie uwzględniono czas pracy w godzinach lekcyjnych po 45 minut. Każdego dnia odbywa się przerwa w czasie 12:00-12:30 lub jeśli trener z grupą zdecyduje inaczej, przerwa ta może zostać przesunięta w czasie.

## Dzień 1. Dobra organizacja pracy zespołu - Warsztat Lumina Learning

### 1. Wstęp do terminologii Lumina Learning

- Poznanie się
- Przedstawienie celów i przebiegu warsztatu
- Jak Lumina Learning wpływa na pracę zespołu

### 2. Cechy, zachowania, różnorodność

- Ćwiczenie z kartami z wykorzystaniem mandali Lumina Spark – angażująca aktywność, zwiększająca świadomość, wzmacniająca poczucie własnej wartości; pokazanie swoich mocnych stron za pomocą kart, które wybierasz i otrzymujesz od innych
- Ćwiczenie wprowadzające ideę szybkiego czytania innych (mój wspaniały dzień w ..., moje hobby...może być w parach)
- Unikanie stronniczości – zrozumienie perspektywy innych (mapy)

### 3. Rozwijanie samoświadomości za pomocą interaktywnych ćwiczeń, aplikacji i indywidualnych portretów.

- Łączenie zachowań z 8 aspektami Luminy (ćwiczenie z krokami itd.)
- Rysowanie wizualizacji swojej osobowości
- Twoja osobowość w aplikacji Lumina Splash
- Refleksja w parach
- Twój portret Lumina Spark / Inner Spark
- Twoje 24 cechy, 8 aspektów, 4 kolory
- Identyfikacja mocnych i słabych stron, odkrywanie paradoksów
- 3 Persony: naturalna, codzienna i przesadzona
- Dynamika osobowości w aplikacji Lumina Splash – Ja naturalny, Ja w działaniu i Ja pod presją
- Szczegóły Twoich 24 cech w 3 personach
- Twoje mocne strony, możliwe słabe punkty, ukryte skarby, świadome wysiłki i paradoksy – rozpoznawanie wzorców 3 Person, refleksja.
- Droga do odzyskania równowagi – wypracowanie strategii radzenia sobie z przesadzonymi zachowaniami

### 4. Budowanie relacji

- Ćwiczenie z odgrywaniem ról – jak budować dobre relacje z 8 aspektami
- Ćwiczenia komunikacji z różnymi osobami, aby sprostać ich potrzebom niezależnie od swoich preferencji
- Szybkie czytanie z użyciem 24 cech i strategii budowania relacji z różnymi osobami

## DZIEŃ.2. WPROWADZENIE DO TEMATU ODPORNOŚCI PSYCHICZNEJ

### 1. Omówienie istoty i znaczenia odporności psychicznej w obliczu wyzwań i zmian w dzisiejszym świecie.

### 2. Autodiagnoza odporności psychicznej:

- Poznanie własnych mocnych stron i obszarów do rozwoju

- Identyfikacja swoich mocnych i słabych stron w ramach obszarów priorytetowych dla zespołu, identyfikacja cech, które możemy stonować lub wzmocnić, aby wesprzeć zespół

- Wyznaczenie sobie celu z pomocą modelu GROWS, zobowiązania wobec zespołu

## DZIEŃ.3. BUDOWANIE ODPORNOŚCI PSYCHICZNEJ

### 1. Odporność psychiczna jako metakompetencja przyszłości

- Rola neuroplastyczności w nabywaniu i kształceniu nowych umiejętności
- Koncepcja dobrostanu wg M. Seligmana, wg J. Czapskiego
- Grupa zbieracko-łowicka, czyli jak zmienia się mózg człowieka
- Rezyliencja - przyjaciółka zdrowego mózgu

2. Nauka skutecznych technik kluczowych dla zachowania równowagi psychicznej i wzmacniania rezyliencji.

- Wdrażanie zdrowych zachowań w oparciu o zaprojektowaną ścieżkę rozwoju
- Pozytywne doświadczanie: Ćwiczenia i narzędzia wspierające
- Asertywność i komunikacja: Uczenie się asertywności, reagowania na krytykę oraz efektywnej komunikacji w trudnych sytuacjach

#### DZIEŃ.4. Strategiczny proces zespołowy - organizacja procesów w firmie

1. Ustalenie celu i zarządzanie przez cele w przedsiębiorstwie

- System zarządzania przez cele jako narzędzie realizacji celów strategicznych przedsiębiorstwa, powiązane z wizją i misją firmy – Prezentacja i dyskusja
- Jakie problemy wewnętrzne rozwiązuje system MBO? Wpływ MBO na kulturę organizacji i wartości przedsiębiorstwa
- Doświadczenia firm wykorzystujących MBO – Dyskusja i podsumowanie wniosków

2. Trzy kluczowe filary prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania systemu MBO

- Synergia wszystkich działań
- Jasna odpowiedzialność
- Spójność pomiędzy „dobrem wspólnym” firmy a celami indywidualnymi pracowników – Prezentacja i dyskusja moderowana
- Przygotowanie do wdrożenia MBO. Jak zbudować poczucie odpowiedzialności pracownika za wyniki własnej pracy i jak wspierać odporność psychiczną w miejscu pracy?

#### DZIEŃ.5. Planowanie i organizowanie pracy z wykorzystaniem MBO.

1. Opis modelu MBO do potrzeb i możliwości przedsiębiorstwa na starcie wdrożenia. Jak planować rozwój systemu MBO wraz z jego „dojrzywaniem”?

- Określenie wyjściowych parametrów wdrożenia MBO dostosowanego do realiów własnego przedsiębiorstwa
- Jak skaskadować cele i mierniki z poziomu zarządu na niższe szczeble organizacji?
- Definiowanie celów i wskaźników efektywnościowych oraz celów zadaniowych na różnych poziomach organizacji
- Szczególna rola celów i wskaźników na poziomie najwyższej kadry menedżerskiej
- Kaskadowanie i dekompozycja celów i mierników na dwóch poziomach organizacji oraz ocena spójności i kompletności skaskadowanych celów - ćwiczenie
- Zasady planowania i zarządzania celami - warsztat

2. Cele firmowe vs indywidualne a odporność psychiczna

- Jakie są czynniki sukcesu i ryzyka we wdrożeniu MBO?
- Przykłady dobrych praktyk we wdrażaniu MBO
- Eustres i dystres
- Kiedy nie mam dobrostanu w miejscu pracy
- Co możemy zrobić, żeby mieć "fajdę" z pracy - moderowana burza mózgów.

3. Walidacja usługi - test wiedzy online

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>1 z 13</b> Wstęp do terminologii Lumina Learning	Marzena Grochowska	13-11-2024	09:00	09:45	00:45	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>2 z 13</b> Cechy, zachowania, różnorodność	Marzena Grochowska	13-11-2024	09:45	12:00	02:15	Nie
<b>3 z 13</b> Rozwijanie samoświadomości za pomocą interaktywnych ćwiczeń, aplikacji i indywidualnych portretów.	Marzena Grochowska	13-11-2024	12:30	14:00	01:30	Nie
<b>4 z 13</b> Budowanie relacji	Marzena Grochowska	13-11-2024	14:00	15:00	01:00	Nie
<b>5 z 13</b> Omówienie istoty i znaczenia odporności psychicznej w obliczu wyzwań i zmian w dzisiejszym świecie.	Marzena Grochowska	20-11-2024	09:00	12:00	03:00	Nie
<b>6 z 13</b> Autodiagnoza odporności psychicznej	Marzena Grochowska	20-11-2024	12:30	15:30	03:00	Nie
<b>7 z 13</b> Odporność psychiczna jako metakompetencja przyszłości	Marzena Grochowska	27-11-2024	09:00	12:00	03:00	Nie
<b>8 z 13</b> Nauka skutecznych technik kluczowych dla zachowania równowagi psychicznej i wzmacniania rezyliencji.	Marzena Grochowska	27-11-2024	12:30	15:30	03:00	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>9 z 13</b> Ustalenie celu i zarządzanie przez cele w przedsiębiorstwie	Marzena Grochowska	30-11-2024	09:00	12:00	03:00	Tak
<b>10 z 13</b> Trzy kluczowe filary prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania systemu MBO	Marzena Grochowska	30-11-2024	12:30	15:30	03:00	Tak
<b>11 z 13</b> Opis modelu MBO do potrzeb i możliwości przedsiębiorstwa na starcie wdrożenia. Jak planować rozwój systemu MBO wraz z jego „dojrzewaniem”?	Marzena Grochowska	01-12-2024	09:00	12:00	03:00	Tak
<b>12 z 13</b> Cele firmowe vs indywidualne a odporność psychiczna	Marzena Grochowska	01-12-2024	12:30	15:30	03:00	Tak
<b>13 z 13</b> Walidacja usługi	-	01-12-2024	15:00	15:30	00:30	Nie

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 800,00 PLN

---

<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	195,00 PLN
----------------------------------	------------

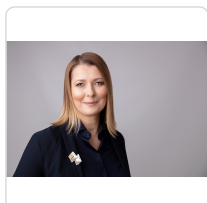
---

<b>Koszt osobogodziny netto</b>	195,00 PLN
---------------------------------	------------

---

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Marzena Grochowska

Certyfikowany trener biznesu,  
Akredytowany trener odporności psychicznej MTÓ48  
Facylitator DISC  
Life & business coach.  
Superwizor trenerski PTWP  
PCD- NMC, akredytacja IIC &M,

Absolwentka:

- Akademii Trenerów Biznesu w Katowicach- trener
- Noble Manhattan Coaching Polska- Coach;
- Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku,  
- Zarządzanie zasobami ludzkimi
- Gdańskiej Wyższej Szkoły Humanistycznej -BHP
- Absolwentka Akademii Medycznej w Bydgoszczy, -Pielęgniarstwo

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

podręcznik, pliki dokumentów przygotowanych w formacie .doc, .pdf, prezentacja multimedialna, autorskie materiały szkoleniowe - karty pracy, case study itp.

## Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze w formie zdalnej:

a) platformę /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa - **Google Meet** <https://meet.google.com/?hs=197&authuser=0>

b) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - przeglądarka internetowa Google Chrome (preferowana), Safari, Opera lub Mozilla Firefox w najnowszych wersjach. Mikrofon, głośnik lub zestaw słuchawkowy

c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: łącze internetowe: min download: 768 Mb/s, min upload: 384 Mb/s.



d) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: komputer PC z systemem Operacyjnym Windows 7/8.x/10 (za wyjątkiem Windows 10 S) albo komputer

MacBook z systemem Mac OS X 10.5 lub wyższy.

e) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: link jest ważny od pół godziny przed rozpoczęciem usługi do momentu jej zakończenia

## Adres

ul. Klasztorna 5  
46-040 Grodziec  
woj. opolskie

Szkolenie stacjonarne odbywać się będzie w Hotelu Bajka

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Agnieszka Wojtowicz-Chałupa**

**E-mail** [a.wojtowicz-chalupa@wp.pl](mailto:a.wojtowicz-chalupa@wp.pl)

**Telefon** (+48) 664 028 879