



Akademia Bliżej
Natalia Kurzawa



Trener rozwoju osobistego -Coach specjalistyczny kurs certyfikowany VCC Edukacja zdalna

Numer usługi 2024/06/20/11147/2190216

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 60 h

📅 12.10.2024 do 15.12.2024

5 900,00 PLN brutto

5 900,00 PLN netto

98,33 PLN brutto/h

98,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Kurs skierowany jest dla: - osób które chcą zdobyć nowy zawód – trenera osobistego/coacha:kod zawodu 235920 ujęty w klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (Dz.U. z 2014r.,poz.1145 ze zmianami) obowiązującej od 1 stycznia 2014 roku - osób, które chcą poznać jedną z najsukuteczniejszych metod rozwojowych - mediatorów - menadżerów, osób pracujących na stanowiskach trenerów wewnętrznych oraz stanowiskach w HR, którzy chcą zdobyć narzędzia i umiejętności do pracy ze swoimi zespołami. - psychologów, psychoterapeutów, nauczycieli - coachów którzy chcą przygotować się do akredytacji ICF - coachów, którzy chcą ubiegać się o akredytację - trenerów - prawników, adwokatów.menedżerów - terapeutów
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	11-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	60

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia sesji coachingowych z wykorzystaniem narzędzi rozwojowych w procesach coachingowych. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na prowadzenie procesów coachingowych zgodnie ze standardami kluczowych kompetencji coacha oraz systemem kształcenia Vocational Competence Certificate.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
charakteryzuje ogólną i specjalistyczną wiedzę w zakresie coachingu	wymienia wszystkie źródła coachingu (np. NLP, psychologia pozytywna, terapia poznawczo behawioralna itp.), charakteryzuje narzędzia i modele wykorzystywane w procesie coachingu, wymienia różne kategorie i rodzaje coachingu np. life coaching, business coaching	Test teoretyczny
charakteryzuje wiedzę wymaganą dla roli coacha z zakresu psychologii pozytywnej	wymienia podstawowe założenia psychologii pozytywnej, definiuje główne obszary badań, charakteryzuje modele dobrostanu i ich składowe	Test teoretyczny
charakteryzuje model GROW oraz model SMART	wymienia poszczególne etapy procesu GROW, wymienia cele każdego etapu i przytacza co najmniej 10 użytecznych pytań na każdym etapie, charakteryzuje akronim SMART i definiuje poszczególne kryteria celu zgodnie z tym akronimem, przekształca cele ogólne w cele w formie SMART	Test teoretyczny
Charakteryzuje narzędzia rozwojowe wykorzystywane w procesie coachingu takie jak Koło życia, Model Diltsa	definiuje źródła pochodzenia podstawowych narzędzi rozwojowych wykorzystywanych w coachingu (przynajmniej 5 narzędzi), wymienia zastosowanie modelu koła życia i jego modyfikacji w coachingu (np. Koło Motywacji, Koło Zasobów itp.), wymienia przykładowe pytania do każdego elementu Piramidy Diltsa	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
charakteryzuje narzędzia twórczego myślenia oraz refleksji: Walt Disney, Okno Johari, analiza pola sił Kurta Levina charakteryzuje narzędzia pracy z motywacją, wartościami i przekonaniami w coachingu	definiuje, w których etapach sesji są wykorzystywane narzędzia twórczego myślenia i narzędzia refleksji, wymienia co najmniej 3 narzędzia twórczego myślenia mające zastosowanie w coachingu, prezentuje przykładowe pytania na każdym z 3 etapów pracy w modelu Walta Disneya, wymienia 3 przykładowe korzyści z zastosowania w procesie Analizy Pola Sił opisuje etapy Dialogu Sokratejskiego i wymienia 5 pytań racjonalnego myślenia w pracy z przekonaniami przy spadku motywacji, definiuje własne wartości wspierające bądź sabotujące samo motywację (przynajmniej 5), definiuje różnice między przekonaniemi a wartościami coachingu	Test teoretyczny Test teoretyczny
stosuje poznane modele i narzędzia coachingowe w pracy z klientem	charakteryzuje 4 modele rozmów coachingowych (np. GOLD, REGROW itd, prezentuje cele i znaczenie każdego etapu modelu GROW,	Obserwacja w warunkach symulowanych
stosuje efektywną komunikację podczas sesji coachingowych taką jak aktywne słuchanie przedstawia cele coachingu i wykorzystywane narzędzia	definiuje i podaje przykład parafrazy w coachingu, definiuje czym jest klaryfikacja i podaje przykłady klaryfikacji, wymienia co najmniej 5 barier skutecznej komunikacji interpersonalnej, wymienia słowa i określenia blokujące komunikację w procesie wymienia różnice między coachingiem, monitoringiem i terapią, charakteryzuje cele procesu coachingu i poszczególnych etapów pracy, wymienia elementy kontraktu z klientem coachingowym, definiuje celowość zastosowania różnorodnych narzędzi (co najmniej 3) i charakteryzuje sytuacje kiedy skuteczność ich zastosowania może być ograniczona	Obserwacja w warunkach symulowanych Test teoretyczny
zadaje pytania pogłębiające, sięgające sedna, początkujące zmiany	stosuje 10 przykładowych „mocnych” pytań w procesie coachingu, definiuje właściwe momenty procesu na zadanie „mocnego” pytania zgodnie z Transteoretycznym Modelem Zmiany,	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
umiejętnie buduje u klienta proces uczenia się i osiągania celów:	wymienia 6 etapów procesu zmiany wg Prochaski, definiuje narzędzia właściwe na poszczególnych etapach, wskazuje przykładowe cele na proces i przykładowe cele sesji w formacie SMART	Test teoretyczny
udziela informacji zwrotnych	charakteryzuje składowe feedbacku i zasady jego udzielania, po zakończeniu sesji udziela coachingową informację zwrotną-rozwojową dla klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
buduje umiejętności refleksji u klienta;	stosuje pytania sprzyjające refleksji klienta w procesie	Obserwacja w warunkach symulowanych
kompetencje społeczne nabyte podczas procesu uczenia się Poufność informacji uzyskanych od klienta zgodnie z kontraktem	Konstruuje postawy obydwu stron procesu niezbędne w coachingu, w coachingu businessowym gdzie sponsor i klient to różne osoby, uzgadnia z klientem rodzaj i zakres informacji przekazywanych sponsorowi	Obserwacja w warunkach symulowanych
Odpowiedzialność i rzetelność w pracy coacha	wymienia warunki niezbędne dla sukcesu coachingu, definiuje specjalistów, których może polecić klientom z zaburzeniami psychicznymi czy zagrożeniem życia, definiuje odpowiedzialność klienta za wynik procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych
prezentuje etyczne postępowanie	prezentuje zachowania zgodne z Kodeksem Etyki, nazywa i deklaruje wartości oczekiwane od klienta niezbędne z procesie coachingowym	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak-dokument jest rozpoznawalny i otrzymał rekomendacje od conajmniej 5 pracodawców danej branży

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja VCC
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Fundacja VCC
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Trener rozwoju osobistego-coach, mentor ,tutor kim jest.

- Coaching a inne dyscypliny - różnice między coachingiem a psychoterapią i mentoringiem
- Model coachingu
- Zasady coachingu
- Coaching jako proces
- Narzędzia i metody pracy w coachingu
- Narzędzia pracy z motywacją
- Kluczowe kompetencje coachingowe
- Sztuka zadawania pytań w coachingu
- Planowanie i ustalanie celów-model SMART
- Siatka celów-narzędzie doprecyzowania celów
- Model GROW w coachingu - etapy modelu GROW w procesie coachingu
- Poziomy słuchania w coachingu
- Narzędzia budowania refleksji: Koło życia, Model Dilts
- Efektywne komikowanie :aktywne słuchanie i budowanie umiejętności refleksyjnych
- Narzędzia twórczego myślenia oraz refleksji: Walt Disney, Okno Johari, analiza pola sił Kurta Levina
- Praca z wartościami i przekonaniami
- Model wspierania w zmianie
- Rozliczanie efektów coachingu
- Metody mierzenia efektywności coachingu - czterostopniowa skala Kirkpatricka
- Mentoring i superwizja -przygotowanie do egzmainu VCC
- Egzamin teoretyczny i praktyczny VCC

Warunki niezbędne do spełnienia, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu głównego:

- zaliczenie egzaminu teoretycznego na poziomie 55 % w przypadku testu wiedzy
- zaliczenie zadania praktycznego na poziomie 75 %

Ilość godzin kursu: 50 zeganowych

Narzędzia i metody pracy zdalnej:

- pokoje wirtualne do ćwiczeń symulacji sesji coachingowych oraz technik pomiędzy 3-osobami: uczestnik w roli coacha , klienta i obserwatora udzielającego informacji zwrotnej zgodnie z opisem matrycy umiejętności wraz z superwizją sesji coachingowych dokonywaną przez trenera
- chat
- tablice wirtualne
- google driv

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	5 900,00 PLN
Koszt usługi netto	5 900,00 PLN
Koszt godziny brutto	98,33 PLN
Koszt godziny netto	98,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	600,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	600,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

Magdalena Zubiel

Kognitywistka, ekspert w obszarze komunikacji i neuromarketingu, psycholog i trener biznesu, certyfikowany coach VCC i terapeuta w nurcie TSR i RTZ, wykładowczyni na kierunkach Psychologia, Psychologia w biznesie oraz Pedagogika. Specjalizuje się w szkoleniach biznesowych w obszarze komunikacji interpersonalnej i grupowej, autorka programów szkoleniowych ukierunkowanych na usprawnienie pracy zespołów oraz kompetencji z szeroko pojętej komunikacji, współpracy w

zespole i zarządzania zespołami. Zapalona orędowniczka psychologii pozytywnej, nowej pedagogiki i neuronauk.



2 z 4

Anna Pietrzykowska

Wykształcenie:

Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi, Psychologia zdrowia i jakości życia (Licencjat) Psychologia kliniczna i osobowości (Jednolite magisterskie), Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi, Pedagogika, specjalność resocjalizacja z prewencją zagrożeń, społecznych (Licencjat) Studium terapii dzieci i młodzieży

Kursy:

Terapia Skoncentrowana na rozwiązaniach, Kurs Interwencji Kryzysowej
Mediator sądowy, pozasądowy, rodzinny, Trener Komunikacji Interpersonalnej
kurs Coach I II stopnia-coaching, Szkoła Pascal w Kutnie – „Instruktor Terapii uzależnień”
TUS Trening umiejętności społecznych, Centrum rozwoju personalnego – Terapia dziecka z autyzmem”, Centrum rozwoju personalnego – „Terapia poznawczo-behawioralna”
Centrum Szkoleń i Certyfikacji Akademia Bliżej – Akademia Profesjonalnego Mediatora APM
mediacje sądowe i pozasądowe, mediacje rodzinne kurs Instruktor Terapii

Doświadczenie zawodowe:

Prowadzenie własnej praktyki terapeutyczno-coachingowo-rozwojowej.

Doświadczenie trenerskie

Przeprowadzonych ponad 1000 h szkoleniowych z tematyki rozwoju osobistego i terapeutycznego, współpraca z Akademią Bliżej od 2018 roku w zakresie prowadzenia szkoleń skierowanych do terapeutów, coachów w obszarze konstruktywnego pomagania: podejście skoncentrowane na rozwiązaniach, coaching, rozwiązywanie konfliktów, coaching rodzicielski, radzenie sobie ze stresem, psychologia zdrowia



3 z 4

Mariola Barbara Król

kompetencje psychospołeczne, coaching i mentoring

Menadżer z 15-letnim doświadczeniem z zakresu rozwoju kompetencji i zarządzania.

Prowadzi szkolenia oraz coaching w obszarach autoprezentacji, wystąpień publicznych, zarządzania i motywowania pracowników, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej, radzenia sobie ze stresem oraz trudnymi sytuacjami, zarządzania czasem.

Akredytowany mentorcoach PCC ICF, akredytowany trener i egzaminator VCC moduł Coaching, trener VCC nr certyfikatu TSC—001-000512-specjalizacja Coaching oraz Mediacje. Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Mediacje i negocjacje w Szkole Wyższej im. Bogdana Jańskiego Wydział Zamiejscowy w Opolu w latach 2011-2014, Międzynarodowych Studiów z Coachingu oraz wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. W latach 2011-2015 - doradca zawodowy /kariery, wykładowca uczelni wyższych. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji UW w latach 1999-2004 ukończyła m.in. liczne specjalizacje z zakresu m.in. prawa pracy, samorządu terytorialnego, zarządzania, Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompendium Kompetencji Trenerskich”, kurs I i II stopnia Terapii



4 z 4

Roman Cieśla

coaching, mentoring, sprzedaż, kompetencje managerskie, negocjacje, komunikacja w biznesie, budowanie odporności psychicznej, praca z nawykami.

Manager z 20 letnim doświadczeniem zdobytym w korporacjach i prowadzeniu własnej firmy.

Pracował jako manager ds. szkoleń i trener wewnętrzny w międzynarodowych korporacjach oraz mediator w organizacji.

W latach 2011-2019 – prowadził projekty doradcze, szkolenia i coaching dla firm sektora MISP i szkolenia dla firm sektora korporacyjnego jako freelancer firm szkoleniowych.

Prowadził wykłady na studiach podyplomowych na kierunku Psychologia w Biznesie

Absolwent Akademii Ekonomicznej i Studiów Podyplomowych na kierunku Trener Grupowy na SWPS, Absolwent kursów „Train the Trainer” w Monachium i Poznaniu .

Ukończył kursy Praktyk i Mistrz NLP, Szkoła asesora AC/DC, Akademię Profesjonalnego Mediatora.

Posiada certyfikat : Practitioner Coach Diploma Noble Manhattan Coaching, Badania Odporności Psychiczej testem MTQ48.

Prowadzi szkolenia oraz coaching w obszarach zarządzania, rozwiązywania konfliktów, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej ,

Specjalizuje się w coachingu managerskim i zespołowym.

Przeprowadził ponad 350 dni szkoleniowych m.in.: PZ Cusson, Diament Doradcy, Skandia SA, Deutsche Bank, Centrum Usług Finansowych, Wrigley Poland, Warta SA, Open Finance, Home Broker, Hager Polo, Ta

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- skrypt wiedzy Coaching jako narzędzie rozwoju
- prezentacje w pdf
- narzędziownik coacha
- dostęp do testów testu kompetencji osobistych i zawodowych PCT-A, DISC wraz z raportem
- sesję mentoringowo-superwizyjną 2 h przygotowującą indywidualnie do egzaminu zewnętrznego

Warunki uczestnictwa

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia:

na zakończenie szkolenia uczestnik otrzyma zaświadczenie - warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej

Wiedza kształcenia zostanie zweryfikowana na podstawie pre- testów przed szkoleniem oraz post-testów po szkoleniu.

Warunek konieczny celem przeprowadzenia zajęć w systemie zdalnych w czasie rzeczywistym z trenerem:

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,(ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami). Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Informacje dodatkowe

Sprzedawca zwolniony podmiotowo od towaru i usług art.13 ust.1 - informacja dotycząca uwzględnienia podatku vat

Uczestnik po zakończeniu kursu i zaliczeniu egzaminu VCC otrzymuje:

- zaświadczenie ukończenia kursu Trener rozwoju osobistego-coach
- certyfikat VCC wraz z suplementem o nazwie Coaching

CERTYFIKAT VCC

Certyfikacja VCC to systemem kształcenia i certyfikacji zgodny z Europejską Ramą Kwalifikacji oraz zgodny z EUROPASS.

Europejski Certyfikat VCC potwierdza między innymi kwalifikacje w zawodzie Trenera rozwoju osobistego-coacha w obszarze wiedzy i umiejętności wyszczególnionych w suplemencie do Certyfikatu VCC o nazwie Coaching.

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lun 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,(ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Usługa jest nagrywana dla potrzeb projektu.

Kontakt



Natalia Kurzawa

E-mail szkolenia.blizej@wp.pl

Telefon (+48) 530 697 250