



AKAT Consulting Sp.
z o.o.



Rozwiązywanie problemów, kreatywność, poszukiwanie rozwiązań

Numer usługi 2024/06/19/52158/2189966

📍 Wrocław / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 05.11.2025 do 06.11.2025

3 444,00 PLN brutto

2 800,00 PLN netto

215,25 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do osób, które chcą rozwijać swoje umiejętności rozwiązywania problemów, niezależnie od branży, w której pracują.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	04-11-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do stosowania technik rozwiązywania problemów w sposób kreatywny i efektywny.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje problemy i znajduje ich rozwiązania.	Wskazuje metody rozwiązania problemu	Test teoretyczny
Ocenia pomysły i wybiera najlepsze z nich.	Wskazuje kryteria oceny pomysłów	Test teoretyczny
Wdraża rozwiązania i ewaluuje ich skuteczność	Wskazuje metody wdrażania rozwiązań i ich ewaluacji	Test teoretyczny
Charakteryzuje rodzaje problemów.	Wskazuje cechy rodzajów problemów.	Test teoretyczny
Charakteryzuje etapy procesu rozwiązywania problemów.	Wskazuje etapy procesu rozwiązywania problemów.	Test teoretyczny
Charakteryzuje techniki kreatywnego myślenia.	Wskazuje cechy technik kreatywnego myślenia.	Test teoretyczny
Wykazuje się zdecydowaniem w rozwiązywaniu problemów.	Wskazuje cechy postawy zdecydowanej w rozwiązywaniu problemów.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Dzień 1

- **Wprowadzenie do rozwiązywania problemów**
 - Czym jest problem?
 - Rodzaje problemów

- Proces rozwiązywania problemów
- **Kreatywne myślenie**
 - Bariery w kreatywnym myśleniu
 - Techniki kreatywnego myślenia
- **Generowanie pomysłów**
 - Burza mózgów
 - Metoda SCAMPER
 - Sześć kapeluszy myślowych
- **Ocena pomysłów**
 - Kryteria oceny pomysłów
 - Metody oceny pomysłów

Dzień 2:

- **Wybór najlepszego rozwiązania**
 - Metody wyboru najlepszego rozwiązania
- **Wdrażanie rozwiązania**
 - Plan wdrażania rozwiązania
 - Pokonywanie przeszkód
- **Ewaluacja rozwiązania**
 - Metody ewaluacji rozwiązania
 - Wyciąganie wniosków
- **Walidacja - test teoretyczny**

Usługa jest przeprowadzana w godzinach dydaktycznych 1godzina = 45 minut

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa jest realizowana metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Wprowadzenie do rozwiązywania problemów	Violetta Sulima	05-11-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 10 Kreatywne myślenie	Violetta Sulima	05-11-2025	10:30	12:00	01:30
3 z 10 Przerwa	Violetta Sulima	05-11-2025	12:00	12:15	00:15
4 z 10 Generowanie pomysłów	Violetta Sulima	05-11-2025	12:15	13:45	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 10 Ocena pomysłów	Violetta Sulima	05-11-2025	13:45	15:15	01:30
6 z 10 Wybór najlepszego rozwiązania	Violetta Sulima	06-11-2025	09:00	10:30	01:30
7 z 10 Wdrażanie rozwiązania	Violetta Sulima	06-11-2025	10:30	12:00	01:30
8 z 10 Przerwa	Violetta Sulima	06-11-2025	12:00	12:15	00:15
9 z 10 Ewaluacja rozwiązania	Violetta Sulima	06-11-2025	12:15	15:00	02:45
10 z 10 Walidacja - test teoretyczny	-	06-11-2025	15:00	15:15	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 444,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Violetta Sulima

Trener i doradca w zakresie negocjacji i technik kontaktu z klientem i dostawcami, opracowanie strategii przygotowania i prowadzenia negocjacji zarówno zakupowych i sprzedażowych. Prowadzi grupowe i indywidualne formy pracy, których głównym celem jest rozwój kompetencji społecznych istotnych w budowaniu skutecznych relacji zawodowych – komunikacja, zarządzanie zespołem, rozwiązywanie konfliktów, rozwój współpracy, sprzedaż I obsługa Klientów, narzędzia I techniki HR w

organizacji.

Od 1997 roku pracuje jako trener, coach, doradca, psycholog Ma na swoim koncie ok 1000 dni treningowych, rocznie prowadzi ok. 30 szkoleń z zakresu rozwoju HR, umiejętności menedżerskich, handlowych i trenerskich.

wyższe, psychologiczne

Od 1997 roku pracuje jako trener, coach, doradca, psycholog Ma na swoim koncie ok 1000 dni treningowych, rocznie prowadzi ok. 30 szkoleń z zakresu rozwoju HR, umiejętności menedżerskich, handlowych i trenerskich.

Posiada co najmniej 120 godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o tematyce zarządzania, komunikacji oraz budowania zespołów dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają notesy, teczki, długopisy, a po zakończeniu usługi materiały wypracowane podczas usługi.

Warunki uczestnictwa

Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701).

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://akatconsulting.pl/ogolne-warunki-umowy-akat-consulting>

Adres

ul. Powstańców Śląskich 121/206

53-332 Wrocław

woj. dolnośląskie

Kontakt



Wojciech Kalisz

E-mail w.kalisz@akatconsulting.pl

Telefon (+48) 793 487 686