



Wszechnica
Edukacyjna Sp. z
o.o.



**ITIL® Foundation - AKADEMIA
CERTYFIKOWANEGO KIEROWNIKA
PROJEKTÓW: Zarządzanie usługami IT –
ITIL – 4-dniowe akredytowane szkolenie z
międzynarodowym egzaminem w języku
polskim + wstęp do zarządzania
projektami "w pigułce" | OLSZTYN |
WARMIŃSKO-MAZURSKIE**

Numer usługi 2024/06/19/40733/2188952

📍 Olsztyn / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną
w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 18.08.2024 do 31.08.2024

4 500,00 PLN brutto

4 500,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które:

- są odpowiedzialne za wdrożenie i utrzymanie procesów ITIL w organizacji, takich jak specjaliści ds. zarządzania incydentami, zarządzania zmianami i zarządzania konfiguracją,
- zajmują się zarządzaniem usługami IT w organizacji, takimi jak menedżerowie, kierownicy projektów i specjaliści ds. zarządzania usługami IT,
- chcą uzyskać certyfikat ITIL 4 Foundation, aby udokumentować swoje umiejętności z zakresu zarządzania usługami IT i podnieść swoje kwalifikacje zawodowe,
- chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat najlepszych praktyk zarządzania usługami IT i dowiedzieć się, jak wdrożyć je w swojej organizacji.
- chcą lepiej zrozumieć, jak działają procesy ITIL i jak mogą one pomóc w optymalizacji działania organizacji.

UWAGA! Przed zgłoszeniem / złożeniem wniosku o dofinansowanie na niniejszą usługę skontaktuj się z nami - zp@we.edu.pl - aby potwierdzić dostępność miejsc i termin szkolenia.

Minimalna liczba uczestników

3

| | |
|--|--|
| Maksymalna liczba uczestników | 25 |
| Data zakończenia rekrutacji | 17-08-2024 |
| Forma prowadzenia usługi | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) |
| Liczba godzin usługi | 30 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych |

Cel

Cel edukacyjny

Zarządzanie usługami IT – ITIL® 4 Foundation – akredytowane szkolenie z międzynarodowym egzaminem ma na celu wprowadzenie Uczestnika do tematyki zarządzania usługami, a także poznanie i zrozumienie metodyki ITIL® na poziomie podstawowym. Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego, efektywnego i wydajnego zarządzania usługami w oparciu o lepszą komunikację i współpracę zespołu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|------------------|
| Definiuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem projektami | Przedstawia kluczowe terminy z zakresu zarządzania projektami, wraz z ich precyzyjną definicją oraz przykładowe wykorzystanie w kontekście praktycznym. | Test teoretyczny |
| Rozróżnia popularne metody i metodyki zarządzania projektami | Przedstawia analizę, w której porównuje co najmniej trzy różne metody zarządzania projektami, wyjaśniając ich główne cechy i skuteczność w konkretnych sytuacjach. | Test teoretyczny |
| Samodzielnie wykorzystuje model ITIL® 4, zagadnienia związane z metodyką a także w odniesieniu do innych metody | Przedstawia praktyczne zastosowanie modelu ITIL® 4, uwzględniając jednocześnie aspekty porównawcze z innymi metodykami zarządzania projektami. | Test teoretyczny |
| Integruje strategię usług IT ze strategią biznesową oraz potrzebami klientów | Przedstawia projekt lub plan, w którym uwzględnia i łączy strategię usług IT z ogólną strategią biznesową, demonstrując zrozumienie i umiejętność praktycznego wdrożenia integracji. | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|---|
| <p>Dostarcza wartości dla klientów poprzez usługi - poprawiając komunikację z klientami oraz potrafi monitorować i optymalizować usługi</p> <p>Przeprowadza proces redukcji kosztów w czasie trwania projektu</p> | <p>Przeprowadza prezentację, w której opisuje konkretne przypadki poprawy komunikacji z klientami oraz skuteczne metody monitorowania i optymalizacji dostarczanych usług.</p> <p>Opracowuje plan redukcji kosztów w projekcie, przedstawiając konkretne kroki i strategię, a następnie omawia go podczas wywiadu, udowadniając skuteczność i zrozumienie procesu redukcji kosztów.</p> | <p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p> |
| <p>Zarządza inwestycjami oraz budżetem a także ryzykiem</p> | <p>Prezentuje zarządzane projekty, w których udowadnia umiejętność skutecznego zarządzania inwestycjami, budżetem i ryzykiem, podając konkretne przykłady działań podjętych w tym zakresie.</p> | <p>Test teoretyczny</p> |
| <p>Zarządza wiedzą, zdolnościami i zasobami ludzkimi tak aby dostarczać usługi efektywnie i wydajnie</p> | <p>Przedstawia strategię zarządzania wiedzą, umiejętnością i zasobami ludzkimi w kontekście dostarczania usług, demonstrując zastosowanie praktyczne oraz efektywne wykorzystanie zasobów.</p> | <p>Test teoretyczny</p> |
| <p>Samodzielnie zarządza usługami</p> | <p>Przedstawia projekt lub przypadki, w których samodzielnie zarządzał usługami, wykazując umiejętność podejmowania decyzji, koordynacji działań i skutecznego zarządzania całym procesem dostarczania usług.</p> | <p>Test teoretyczny</p> |
| <p>Posługuje się językiem branżowym istotnym w zespole zarządzania usługami</p> | <p>W trakcie rozmowy posługuje się branżowym językiem, charakteryzujący się znajomością specyfiki i terminologii branżowej związanej z zarządzaniem usługami, co potwierdza zdolność efektywnej komunikacji w zespole.</p> | <p>Test teoretyczny</p> |

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

TAK, dokument jest certyfikatem dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym. Egzamin ITIL® 4 Foundation daje możliwość uzyskania oficjalnego certyfikatu ITIL® 4 Foundation wydawanego przez PeopleCert na okres 3 lat.

Informacje

| | |
|---|---|
| Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów | uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa |
| Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację | PeopleCert |
| Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR | Nie |
| Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego | PeopleCert |
| Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR | Nie |

Program

Opis szkolenia:

Szkolenie ITIL® 4 Foundation ma na celu zapoznanie uczestników metodyką metodyki ITIL® na poziomie podstawowym. Szkolenie prowadzone jest w formie wykładu oraz praktycznych ćwiczeniach opartych na rozbudowanym studium przypadku. Szkolenie zakończone jest egzaminem certyfikującym. W przypadku otrzymania pozytywnego wyniku uczestnik otrzymuje międzynarodowy **certyfikat ITIL® 4 Foundation**.

ITIL jest zbiorem dobrych praktyk zarządzania usługami. ITIL powstał 30 lat temu w Wielkiej Brytanii, dziś jest najpopularniejszym podejściem do zarządzania w IT na całym świecie i w Polsce. W 2019 r. miała miejsce premiera ITIL 4. Najnowsze wydanie aktualizuje dobre praktyki opisane w wersji 3, uwzględnia nowe podejścia, jak Lean IT, Agile, DevOps, adresuje nowe wyzwania, na jakie natyka się zarządzanie usługami oraz przedstawia wytyczne wykorzystania najnowszych technologii.

Program szkolenia:

DZIEŃ 1

- Wprowadzenie do zarządzania projektami
- Ogólna charakterystyka metodyk projektowych;
- Różnice w podejściu PMI®, PRINCE2®, Agile®, SCRUM®;

DZIEŃ 2

- Wprowadzenie do metodyki - wyjaśnienie modelu ITIL® 4, zagadnień związanych z metodyką, odniesienie do innych metodyk w obszarze IT w tym zarządzanie zespołem;
- Struktura i cele szkolenia;
- Wprowadzenie do zarządzania projektami IT;
- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wyjaśnienie zarządzania usługami w tym znaczenia umiejętności komunikacyjnych, wyjaśnienie pojęć - wartości, organizacji, usługodawcy

DZIEŃ 3

- Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT w tym budowanie oraz zarządzanie relacją usługową;
- System wartości usługi IT;
- Aktywności łańcucha wartości usługi IT

DZIEŃ 4

- Wprowadzenie do praktyk ITIL® 4;
 - Zasady ITIL® 4;
 - Praktyki zarządzania usługami;
 - Główne praktyki zarządzania w branży IT w tym zebranie wymagań analizy biznesowej - umiejętności miękkie sposoby komunikacji, zarządzanie problemami w tym rozwiązywanie problemów;
 - Techniczne praktyki zarządzania usługami IT w tym zarządzanie wdrażaniem
- **Egzamin ITIL® 4 Foundation (1 h)**

Po zakończeniu szkolenia Uczestnik indywidualnie zapisuje się na EGZAMIN na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. Egzamin maksymalnie do dnia zakończenia usługi w BUR.

Na bazie naszych pod 15-letnich doświadczeń z obszaru zarządzania projektami (szkoleń i egzaminów), rekomendujemy aby podejść do egzaminu bezpośrednio po szkoleniu (tego samego dnia) albo też 2-3 dni po zakończeniu szkolenia ale nie później niż tydzień od zakończenia szkolenia. W tym okresie zdawalność egzaminów u nas jest na poziomie około 98%.

Cena usługi zawiera w sobie egzamin.

Czas szkolenia jest liczony w godzinach zegarowych.

Każdy Uczestnik, który ukończył niniejsze szkolenie i przystąpił do egzaminu, otrzyma zaświadczenie uczestnictwa w usłudze rozwojowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 1 z 7 Wprowadzenie do zarządzania projektami "w pigułce" - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams | Grzegorz Poręcki | 18-08-2024 | 17:00 | 21:00 | 04:00 | Tak |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <p>2 z 7 Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p> | Grzegorz Poręcki | 23-08-2024 | 08:30 | 13:30 | 05:00 | Nie |
| <p>3 z 7 Wprowadzenie do metodyki; Struktura i cele szkolenia; Wprowadzenie do zarządzania projektami IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p> | Grzegorz Poręcki | 23-08-2024 | 14:00 | 18:00 | 04:00 | Nie |
| <p>4 z 7 Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT w tym budowanie oraz zarządzanie relacją usługową - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p> | Grzegorz Poręcki | 24-08-2024 | 08:30 | 12:30 | 04:00 | Nie |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|--|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 5 z 7 System wartości usługi IT; Aktywności łańcucha wartości usługi IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams | Grzegorz Poręcki | 24-08-2024 | 13:00 | 17:00 | 04:00 | Nie |
| 6 z 7 Wprowadzenie do praktyk ITIL®4; Zasady ITIL®4; Praktyki zarządzania usługami - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams | Grzegorz Poręcki | 25-08-2024 | 08:30 | 12:30 | 04:00 | Nie |
| 7 z 7 Główne praktyki zarządzania w branży IT w tym zebranie wymagań analizy biznesowej; Techniczne praktyki zarządzania usługami IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams | Grzegorz Poręcki | 25-08-2024 | 13:00 | 17:00 | 04:00 | Nie |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 500,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 4 500,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 150,00 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 150,00 PLN |
| W tym koszt walidacji brutto | 1 990,00 PLN |
| W tym koszt walidacji netto | 1 990,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania brutto | 0,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania netto | 0,00 PLN |

Prowadzący

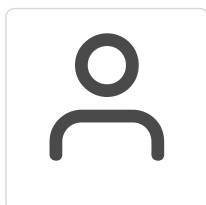
Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Krzysztof Małus

Ekspert w zarządzaniu projektami od +25 lat. Zarządza projektami w praktyce w firmach telekomunikacyjnych, informatycznych oraz w administracji publicznej. Doświadczenie trenerskie zdobywane od 2009 roku. Ponad 30 000 godzin przeprowadzonych szkoleń jako akredytowany trener z tematów: PRINCE2®, MSP®, P30®, AgilePM® and AgileBA®. Jest współautorem polskich wersji językowych podręczników z PRINCE2, P30 and AgileBA. Ukończył studia magisterskie z Informatyki na Politechnice Warszawskiej.



2 z 2

Grzegorz Poręcki

Trener zarządzania projektami w zakresie: PRINCE2, ITIL, AgilePM/BA, DevOps, TOGAF, Change Management. Przeprowadził łącznie kilkaset godzin szkoleniowych. Doradca oraz konsultant w obszarze transformacji przedsiębiorstw. Posiada 25+ lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych.

Posiada tytuł MBA przyznany przez University of Illinois w Urbana-Champaign we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, jak również tytuł mgr inż. Wydziału Elektroniki i Technik Informatycznych Politechniki Warszawskiej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują akredytowane materiały szkoleniowe (w formacie PDF) najpóźniej w dniu pierwszego spotkania on-line poprzez dysk Google.

Są to:

- ebook przedkursowy;
- prezentacja;
- zestaw ćwiczeń;
- dwa przykładowe arkusze pytań egzaminacyjnych;
- dwa zestawy odpowiedzi i uzasadnień;
- glosariusz.

Informacje dodatkowe

Po zakończeniu szkolenia Uczestnik indywidualnie zapisuje się na EGZAMIN na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. Egzamin maksymalnie do dnia zakończenia usługi w BUR.

UWAGA! W przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust.1 pkt 14 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 poz. 1722 z późn. zm.). **Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%.**

Warunki techniczne

WYMAGANIA SYSTEMOWE:

- a) używana platforma - ZOOM/Teams
- b) minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy
- c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)
- d) wymagania urządzeń audio/wideo - Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth), Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo)
- e) zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa
- f) okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min przed rozpoczęciem spotkania online i trwa aż do 30 min ponad ramowy czas spotkania.

Adres

Olsztyn

Olsztyn

woj. warmińsko-mazurskie

Kontakt



Beata NAGORNIUK

E-mail zp@we.edu.pl

Telefon (+48) 519 871 365