



Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.



Zwinność w zarządzaniu zespołem z wykorzystaniem metodyk Agile (Akademia HR - Wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy, Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy)

Numer usługi 2024/06/18/10940/2187792

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 04.11.2024 do 05.11.2024

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

192,19 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie kierujemy do managerów, liderów, project managerów, osób związanych z obszarem zarządzania zasobami ludzkimi oraz osób zainteresowanych zarządzaniem zasobami ludzkimi w oparciu o nowoczesne metody i autorskie narzędzia inspirowane metodykami Agile, do niedawna kojarzonymi głównie z obszarem IT, które z powodzeniem sprawdzają się i są stosowane w wielu branżach i organizacjach na całym świecie.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	30-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Zwinność w zarządzaniu zespołem z wykorzystaniem metodyk Agile (Akademia HR - Wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy, Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy)" przygotowuje uczestników do zarządzania zasobami ludzkimi, poprzez wykorzystanie nowoczesnych metody oraz autorskich narzędzi inspirowanych metodykami Agile.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie zwinnego podejścia w zarządzaniu zespołem	<ul style="list-style-type: none">• identyfikuje koncepcję Servant Leadership• definiuje kluczowe założenia Management 3.0• charakteryzuje autorskie narzędzia Management 3.0• omawia nowoczesne techniki zarządzania zespołem zgodne z podejściem Agile	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik stosuje w zarządzaniu zespołem nowoczesne metody i autorskie narzędzia inspirowane metodykami Agile	<ul style="list-style-type: none">• stosuje nowoczesne techniki zarządzania zespołem zgodne z podejściem Agile• buduje organizację opartą na zaufaniu, szerzeniu wiedzy oraz ciągłej nauce i doskonaleniu zasobów ludzkich• wdraża metody motywowania oraz angażowania pracowników• zarządza Zarządzanie wiedzą i kompetencjami w zespole• stosuje nowoczesny feedback, tablice celebrowania porażek oraz docenia pracowników z użyciem kart Kudo	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wdraża nowe modele i formy organizacji pracy	<ul style="list-style-type: none">• analizuje potrzeby kadry menedżerskiej i pracowników, wynikające z wprowadzenia nowych modeli organizacji pracy i wykorzystania elastycznych form świadczenia pracy• wspiera menedżerów w budowaniu sprawnych zespołów opartych o zróżnicowane modele i formy świadczenia pracy• wykorzystuje systemy monitorujące efektywność pracy osób stosujących nowe formy świadczenia pracy• implementuje systemy motywacyjne dostosowane do nowych modeli i form świadczenia pracy	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zarządza zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje i opisuje nowe trendy w obszarze HR/ zarządzania kapitałem ludzkim wynikające z sytuacji na rynku pracy oraz ich wpływ na wyzwania i politykę personalną swojej organizacji • wspiera u pracowników budowanie nowych postaw i zachowań adekwatnych do zmieniającej się sytuacji i wymogów organizacji • inicjuje wdraża w organizacji zmiany związane z wykorzystaniem innowacyjnych rozwiązań i procesów HR • kształtuje wśród współpracowników pozytywne nastawienie do zmian 	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

PROGRAM

Zarządzanie i przywództwo

- Zarządzanie w stylu Management 1.0; 2.0; 3.0
- Zmiana paradygmatu przywództwa – Management 3.0 jako nowy styl zarządzania
- Zwinny manager, czyli jaki? – wprowadzenie do koncepcji Servant Leadership
- Kluczowe założenia Management 3.0 – pryncypia

Teoria systemów złożonych jako podstawa do zrozumienia zarządzania zasobami ludzkimi w świecie VUCA

- Podstawy teorii systemów złożonych: chaotyczność, uporządkowanie, złożoność
- Rzeczywistość VUCA a Agile
- Czego możemy nauczyć się od największych firm w kwestii elastyczności – VUCA w praktyce

Motywowanie oraz angażowanie pracowników

- Motywacja vs zaangażowanie vs szczęście pracownika – różnice i zależności
- Motywowanie pracowników na bazie modelu Champfrogs Management 3.0
- Wykorzystanie kart motywacyjnych Management 3.0 „Moving cards” do identyfikacji czynników motywacyjnych i demotywacyjnych u siebie i zespołu
- Wpływ menedżera na modelowanie zaangażowania wśród pracowników w środowisku online oraz stacjonarnym
- Autodiagnoza własnego zaangażowania na podstawie badań Instytutu Gallupa

Delegowanie i uprawomocnienie

- Budowanie zaufania na bazie 5 dysfunkcji zespołu Patricka Lencioni
- Budowanie odpowiedzialności
- Poziomy delegowania z użyciem kart delegowania Management 3.0 „Delegation Poker”
- Tablica delegowania – „Delegation Board”

Zarządzanie wiedzą i kompetencjami

- Pożądane poziomy kompetencji w zespole – co czyni zespoły kompetentnymi
- Analiza kompetencji w zespole – „Competency Matrix”
- Zwinne zarządzanie wiedzą

Nowoczesny feedback

- Analiza najpopularniejszych modeli udzielania feedbacku: metoda kanapki, SBI, SPINKA, FUKO – wady i zalety
- Autorski model udzielania informacji zwrotnej Management 3.0 – „Feedback Wrap”
- Feedback vs Feedforward – zwinność w udzielaniu feedbacku na bazie Marshalla Goldsmitha

Sukcesy i porażki – nowe spojrzenie

- Jak przekuć porażki w sukces i zacząć je celebrować z zespołem – retrospektywa
- Zastosowanie tablicy celebracji porażek – „Celebration Grid” w kontekście rozwoju zespołu poprzez zachęcanie do eksperymentów i wychodzenia poza strefę komfortu
- Docenianie pracowników z użyciem kart Kudo Management 3.0 – „Cudo Cards”

Szkolenie prowadzi do nabycia kompetencji menedżera HR:

- **Wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy**
- **Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy.**

INFORMACJE DODATKOWE

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **16 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut).

Walidacja:

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu ustrukturyzowanego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca waliduje usługę po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na certyfikacie.

Informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Zarządzanie i przywództwo- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Anna Selwakowska-Domańska	04-11-2024	09:00	11:00	02:00
2 z 14 Przerwa	Anna Selwakowska-Domańska	04-11-2024	11:00	11:15	00:15
3 z 14 Teoria systemów złożonych jako podstawa do zrozumienia zarządzania zasobami ludzkimi w świecie VUCA- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Anna Selwakowska-Domańska	04-11-2024	11:15	13:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 14 Przerwa	Anna Selwakowska-Domańska	04-11-2024	13:00	14:00	01:00
5 z 14 Motywowanie oraz angażowanie pracowników-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Anna Selwakowska-Domańska	04-11-2024	14:00	15:00	01:00
6 z 14 Przerwa	Anna Selwakowska-Domańska	04-11-2024	15:00	15:15	00:15
7 z 14 Delegowanie i uprawomocnieni e-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Anna Selwakowska-Domańska	04-11-2024	15:15	16:30	01:15
8 z 14 Zarządzanie wiedzą i kompetencjami-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Anna Selwakowska-Domańska	05-11-2024	09:00	11:00	02:00
9 z 14 Przerwa	Anna Selwakowska-Domańska	05-11-2024	11:00	11:15	00:15
10 z 14 Nowoczesny feedback-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Anna Selwakowska-Domańska	05-11-2024	11:15	13:00	01:45
11 z 14 Przerwa	Anna Selwakowska-Domańska	05-11-2024	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 14 Sukcesy i porażki – nowe spojrzenie cz.1-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Anna Selwakowska-Domańska	05-11-2024	14:00	15:00	01:00
13 z 14 Przerwa	Anna Selwakowska-Domańska	05-11-2024	15:00	15:15	00:15
14 z 14 Sukcesy i porażki – nowe spojrzenie cz.2-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Anna Selwakowska-Domańska	05-11-2024	15:15	16:30	01:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Selwakowska-Domańska

Współpracuje z EY Academy of Business od lipca 2019 roku.

Anna jest magistrem socjologii ze specjalnością Badanie Rynku i Komunikacja Społeczna na

Uniwersytecie Wrocławskim, a także absolwentką Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej w Warszawie na kierunku „Zarządzanie Zasobami Ludzkimi” oraz Szkoły Trenerów Biznesu MATRIK w Krakowie.

Certyfikowany trener biznesu i zarządzania. Certyfikowany trener – facylitator Management 3.0: zwinne zarządzanie na bazie metodyk Agile poziom Foundation (międzynarodowy certyfikat od 2020 roku).

Od 2015 roku akredytowany konsultant Insights Discovery® oraz Cubiks (narzędzia psychometryczne PAPI – Personality and Preferences Inventory oraz RfB – Reasoning for Business). Ukończyła 8-tygodniowy kurs MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) oraz kilkutygodniowy trening emisji głosu w Laboratorium Śpiewu i Mowy. Członkini Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Kadrami.

Praktyk biznesu z ponad 19-letnim doświadczeniem w międzynarodowych organizacjach.

Certyfikowany trener biznesu i zarządzania, coach, mentor, certyfikowany trener – facylitator Management 3.0: zwinne zarządzanie na bazie metodyk Agile, akredytowany konsultant Insights Discovery® oraz wykładowca na studiach podyplomowych z obszaru zarządzania zasobami ludzkimi (HR).

Anna posiada ponad 5 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

- 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoj
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Kontakt



Viktoriya Karpenko

E-mail viktoriya.karpenko@pl.ey.com

Telefon (+48) 572 002 607