



## Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy

Numer usługi 2024/06/18/41749/2187530

4 020,00 PLN brutto

4 020,00 PLN netto

174,78 PLN brutto/h

174,78 PLN netto/h

Pośrednictwo  
Biznesowe Maciej  
Pyszka



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 23 h

📅 22.07.2024 do 25.07.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób pracujących na stanowiskach HR w firmach, zajmujących się zatrudnianiem pracowników oraz osób zainteresowanych wprowadzeniem narzędzi AI wykorzystywanych w procesach rekrutacji.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	4
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	19-07-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	23
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

- Przygotowanie organizacji do wyzwań rynku pracy,
- Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy,
- Zarządzanie pracą zdalną i hybrydową,

- Wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy,
- Digital - wykorzystanie narzędzi i systemów ICT w obszarze HR,
- Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wprowadza i upowszechnia wśród pracowników platformy / narzędzia pozwalające na stałe i bieżące uczenie się nowych kompetencji.</p> <p>Kształtuje pozytywne postawy, nastawienia i pewność siebie pracowników względem nowych rozwiązań ukierunkowanych na rozwój technologicznych form wspierania / realizacji pracy.</p>	<p>Kwestionariusz samooceny na bazie skali Lickerta – poziom znajomości głównych trendów technologicznego wsparcia pracy.</p> <p>Ćwiczenie - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Wzmacnia wśród pracowników potrzebę stałego podnoszenia własnych kompetencji i kwalifikacji.</p>	<p>Test wiedzy na temat rozwiązań z zakresu technologicznego wsparcia pracy i ich wpływu na politykę HR – minimum 10 pytań jednokrotnego wyboru.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Opisuje znaczenie zmian społecznych i gospodarczych (na poziomie Polski i świata) i ich wpływ na procesy zarządzania kapitałem ludzkim</p>	<p>Ćwiczenie / studium przypadku – dopasowanie proponowanych rozwiązań z obszaru HR do opisu sytuacji firmy i potrzeb głównych interesariuszy</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Identyfikuje i opisuje nowe trendy w obszarze HR / zarządzania kapitałem ludzkim wynikające z sytuacji na rynku pracy oraz ich wpływ na wyzwania i politykę personalną własnej firmy.</p>	<p>Ćwiczenie / studium przypadku – dopasowanie proponowanych rozwiązań z obszaru HR do opisu sytuacji firmy i potrzeb głównych interesariuszy</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Monitoruje działania, programy HR, które wdrażają najczęściej firmy z jego/jej branży. Wskazuje zarówno korzyści jak i ograniczenia oraz zagrożenia związane z tymi rozwiązaniami.</p> <p>Sporządza wnioski z analizy dobrych praktyk HR innych organizacji i wykorzystuje je w planowanych u siebie wdrożeniach.</p>	<p>Ćwiczenie / studium przypadku – dopasowanie proponowanych rozwiązań z obszaru HR do opisu sytuacji firmy i potrzeb głównych interesariuszy</p> <p>Ćwiczenie / studium przypadku – dopasowanie proponowanych rozwiązań z obszaru HR do opisu sytuacji firmy i potrzeb głównych interesariuszy</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opracowuje innowacyjne rozwiązania w obszarze polityki personalnej własnej firmy i sprawnie włącza w ich realizację wszystkie grupy pracowników, których te zmiany dotyczą.	Ćwiczenie / studium przypadku – dopasowanie proponowanych rozwiązań z obszaru HR do opisu sytuacji firmy i potrzeb głównych interesariuszy	Debata swobodna
Wspiera u pracowników budowanie nowych postaw i zachowań adekwatnych do zmieniającej się sytuacji i wymogów firmy.	Ćwiczenie / studium przypadku – dopasowanie proponowanych rozwiązań z obszaru HR do opisu sytuacji firmy i potrzeb głównych interesariuszy	Wywiad ustrukturyzowany

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

## Program

1. Przygotowanie organizacji do wyzwań rynku pracy

- Analiza trendów: Zrozumienie, jak AI zmienia rynek pracy i jakie to stwarza wyzwania.
- Strategie adaptacyjne: Opracowanie strategii adaptacji organizacji do zmieniającego się rynku pracy z wykorzystaniem AI.

2. Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy

- Zarządzanie zmianą: Metody zarządzania zmianą w organizacji w obliczu wprowadzenia AI.
- Szkolenie pracowników: Rozwijanie umiejętności pracowników niezbędnych do pracy z AI.

3. Zarządzanie pracą zdalną i hybrydową

- Narzędzia AI: Wykorzystanie AI do optymalizacji pracy zdalnej i hybrydowej.

- Komunikacja i współpraca: Budowanie efektywnych systemów komunikacji z wykorzystaniem AI.

#### 4. Wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy

- Innowacyjne modele pracy: Przedstawienie nowych modeli pracy wspieranych przez AI.
- Implementacja: Jak wdrożyć te modele w praktyce organizacyjnej.

#### 5. Digital - wykorzystanie narzędzi i systemów ICT w obszarze HR

- Technologie HR: Przegląd narzędzi i systemów ICT wspieranych przez AI w HR.
- Praktyczne zastosowanie: Jak efektywnie wykorzystać te technologie w procesach HR.

#### 6. Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy

- Optymalizacja procesów: Wykorzystanie AI do usprawnienia procesów wsparcia pracy.
- Monitorowanie i analiza: Śledzenie efektywności i wpływu AI na procesy pracy.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 8</b> Przygotowanie organizacji do wyzwań rynku pracy	Laura Puziuk	22-07-2024	08:00	12:00	04:00
<b>2 z 8</b> Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy	Laura Puziuk	22-07-2024	12:15	14:45	02:30
<b>3 z 8</b> Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy	Laura Puziuk	23-07-2024	08:00	10:00	02:00
<b>4 z 8</b> Zarządzanie pracą zdalną i hybrydową	Laura Puziuk	23-07-2024	10:00	12:00	02:00
<b>5 z 8</b> Zarządzanie pracą zdalną i hybrydową	Laura Puziuk	23-07-2024	12:15	14:45	02:30
<b>6 z 8</b> Wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy	Laura Puziuk	24-07-2024	08:00	12:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>7 z 8</b> Digital - wykorzystanie narzędzi i systemów ICT w obszarze HR	Laura Puziuk	24-07-2024	12:15	14:45	02:30
<b>8 z 8</b> Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy	Laura Puziuk	25-07-2024	08:00	12:00	04:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 020,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 020,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	174,78 PLN
Koszt osobogodziny netto	174,78 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Laura Puziuk

9 lat doświadczenia w obsłudze klienta, wykładowca akademicki na Uniwersytecie WSB Merito w Gdańsku i w Gdyni na Wydziale Informatyki i Nowych Technologii oraz na Wydziale Prawa i Administracji, Posiada ukończone studia na Uniwersytecie WSB Merito w Gdańsku, gdzie zdobyła wiedzę z zakresu Zarządzania Psychologią w Biznesie oraz Zarządzania Projektami i Usługami IT. Ukończyła certyfikowany kurs Doradcy Zawodowego, trenera-szkoleniowca oraz studia podyplomowe w Akredytowanej Akademii Coachingu WSB.

Jest zwyciężczynią grantu iTechWoman2!, który miał na celu wsparcie i poznanie nowoczesnych technologii dla kobiet.

W swojej pracy jako trener-szkoleniowiec koncentruje się na rozwijaniu umiejętności i kompetencji uczestników, dzieląc się swoją wiedzą i pasją. Jej portfolio obejmuje szeroki zakres tematów, od obsługi klienta po znajomość technologii informatycznych i kompetencje psychologiczne.

W praktyce edukacyjnej kładzie się duży nacisk na zagadnienia takie jak zarządzanie sobą w czasie, przygotowywanie efektywnych wystąpień, autoprezentacja oraz efektywna komunikacja w pracy.

Posiada doświadczenie ponad 120 godz. w ostatnich 24 miesiącach (licząc wstecz od dnia rozpoczęcia realizacji usługi) w prowadzeniu usług szkoleniowych dla osób dorosłych o podobnej tematyce .

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiały szkoleniowe w segregatorach będące uzupełnieniem treści prezentowanych w trakcie warsztatu, fotoprotokół - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas szkolenia, zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań praktycznych realizowanych podczas zaję

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem niezbędnym do spełnienia przez uczestników, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu jest aktywność oraz obecność na szkoleniu.

### Informacje dodatkowe

Z uwagi na zdalną formę szkolenia materiałami dla uczestników będzie prezentacja w formie elektronicznej oraz ćwiczenia wraz z opisem sposobu wykonywania.

Po zakończeniu usługi rozwojowej uczestnik otrzyma stosowne zaświadczenie i certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia i certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% oraz zaliczenie testu poprzez uzyskanie przynajmniej 80% poprawnych odpowiedzi).

Informacje dodatkowe

1h szkolenia = 45min dydaktycznych. Przerwy nie są wliczane do czasu trwania szkolenia.

Link do szkolenia:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_MWNmNWQyYzAtNGQzZC00NTA3LTg4YWYtYjUwMDM4NDViN2Y3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2253bc24c5-73ad-421a-9408-3ea555be4a07%22%2c%22Oid%22%3a%22465c914d-af08-4ff6-b0ea-c2239639d957%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MWNmNWQyYzAtNGQzZC00NTA3LTg4YWYtYjUwMDM4NDViN2Y3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2253bc24c5-73ad-421a-9408-3ea555be4a07%22%2c%22Oid%22%3a%22465c914d-af08-4ff6-b0ea-c2239639d957%22%7d)

## Warunki techniczne

Usługa szkoleniowa realizowana w formie zdalnej będzie odbywała się w czasie rzeczywistym. Podczas usługi szkoleniowej będą wykorzystywane różne elementy: wykład, czat, ćwiczenia, testy, ankiety, udostępnianie ekranu, współdzielenie ekranu, dyskusje i inne. Warunki techniczne:

a) Rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa rozwojowa: Usługa szkoleniowa "Marketing w gospodarce cyfrowej" realizowana będzie zdalnie w czasie rzeczywistym przy wykorzystaniu aplikacji „TEAMS”.

b) Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Komputer(PC lub laptop) lub tablet lub telefon komórkowy: - Połączenie internetowe - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G / LTE)- Głośniki i mikrofon - wbudowany lub wtyk USB lub bezprzewodowy Bluetooth - Kamera internetowa lub kamera internetowa HD - wbudowana lub wtyczka USB lub kamera HD lub kamera HD z kartą przechwytywania wideo - Dwurdzeniowy procesor 2 GHz lub szybszy (zalecany 4- rdzeniowy) (i3 / i5 / i7 lub odpowiednik AMD) - 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB) - System operacyjny Windows 8(zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja) – dla PC lub laptopa

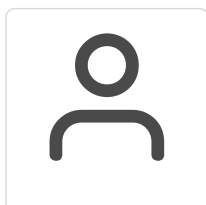
c) Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: - Stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps (zalecane 2,5 Mbps z obrazem w jakości HD - 800kbps / 1.0Mbps (górze / dół) dla wysokiej jakości wideo - W przypadku widoku galerii / lub video HD 720p: 1,5 / 1,5 (górze / dół) - Odbieranie wideo HD 1080p wymaga 2,5 (w górze / w dół) - Przesyłanie wideo HD 1080p wymaga 3,0 (w górze / w dół) - Tylko do udostępniania ekranu (brak miniatury wideo): 50-75 - Dostęp do udostępniania ekranu z miniaturą wideo: 50-150 - W przypadku audio VoIP: 60-80 - W przypadku telefonu Zoom: 60-100

d) Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: - Przeglądarka internetowa: Google Chrome, Firefox, lub Safari (zaktualizowane do najnowszej wersji) - Bezpłatna aplikacja „TEAMS” - Programy z możliwością odczytywania dokumentów „pdf”, „.doc”, „.xlsx”, “.xls”, „.pptx”, „.

link do szkolenia:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_NGEzNzk5MDctMDQzNC00YmRiLTg2ZDYtN2ZIZDI5NTMwNDI%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2253bc24c5-73ad-421a-9408-3ea555be4a07%22%2c%22Oid%22%3a%22b0da969e-6c63-4b43-adcf-e03151c8e2af%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGEzNzk5MDctMDQzNC00YmRiLTg2ZDYtN2ZIZDI5NTMwNDI%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2253bc24c5-73ad-421a-9408-3ea555be4a07%22%2c%22Oid%22%3a%22b0da969e-6c63-4b43-adcf-e03151c8e2af%22%7d)

## Kontakt



**Laura Puziuk**

**E-mail** [projekty@posrednictwobiznesowe.pl](mailto:projekty@posrednictwobiznesowe.pl)

**Telefon** (+48) 530 163 879