



INPROGRESS Sp. z  
o.o.



## DTMethod® Professional - kompleksowe szkolenie akredytowane zakończone egzaminem

Numer usługi 2024/06/18/11501/2187339

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 19 h

📅 13.07.2024 do 20.07.2024

1 480,00 PLN brutto

1 480,00 PLN netto

77,89 PLN brutto/h

77,89 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|  |  |
|--|--|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem   |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla pracodawców i ich pracowników   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Zespoły projektowe,<br>Projektanci rozwiązań,<br>członkowie zespołów projektowych,<br>SCRUM Masterzy,<br>Project Managerowie |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 1  |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 14   |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 05-07-2024   |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | zdalna w czasie rzeczywistym   |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 19   |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych             |

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji prowadzenia badań interesariuszy w design thinking: wywiadów, obserwacji oraz ankiet. Dodatkowym celem jest nauczenie korzystania z narzędzi: ścieżka interesariuszy, RZUF, wymuszony ranking, SCAMPER.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się   | Kryteria weryfikacji   | Metoda walidacji |
|--|--|------------------|
| <p>Wie jakie są metody prowadzenia badań interesariuszy</p> <p>Zna zasady prowadzenia obserwacji</p> <p>Zna zasady prowadzenia wywiadu kontekstowego</p> | Charakteryzuje metody prowadzenia badań  | Test teoretyczny |
| Wie jakie są ograniczenia poznawcze i efekty wpływające na procesy design thinking   | Charakteryzuje ograniczenia poznawcze i efekty wpływające na proces design thinking                    | Test teoretyczny |
| Zna narzędzia ścieżka interesariuszy, RZUF, Wymuszony Ranking, SCAMPER   | Charakteryzuje narzędzia:<br>- ścieżka interesariuszy,<br>- RZUF,<br>- Wymuszony Ranking,<br>- SCAMPER | Test teoretyczny |
| Umie przygotować właściwe pytania do ankiety   | Przygotowuje ankiety podczas ćwiczeń   | Test teoretyczny |
| Umie przeprowadzić obserwacje i wywiad kontekstowy   | Prowadzi obserwację / wywiad kontekstowy podczas ćwiczeń   | Test teoretyczny |
| Umie zastosować narzędzia priorytetyzacji RZUF i wymuszony ranking   | Stosuje narzędzia priorytetyzacji podczas ćwiczeń  | Test teoretyczny |
| Umie stworzyć ścieżkę podróży interesariusza   | Stosuje ścieżkę podróży interesariuszy podczas ćwiczeń   | Test teoretyczny |
| Potrafi zebrać potrzeby interesariuszy w trakcie badania potrzeb   | Stosuje narzędzia badania potrzeb podczas ćwiczeń  | Test teoretyczny |
| Potrafi radzić sobie z ograniczeniami poznawczymi przy podejmowaniu decyzji  | Potrafi radzić sobie z ograniczeniami poznawczymi przy podejmowaniu decyzji                            | Test teoretyczny |
| Potrafi dawać informację zwrotną przy wykorzystaniu narzędzia SCAMPER  | Stosuje narzędzie SCAMPER podczas ćwiczeń  | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Inne kwalifikacje

## Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Certyfikat DTMethod Professional wydawany przez APMG

## Informacje

|   |   |
|---|---|
| <b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>    | uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa |
| <b>Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację</b>        | Inprogress  |
| <b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b> | Tak   |
| <b>Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego</b>               | APMG International  |
| <b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>        | Nie   |

## Program

Podczas szkolenia DTMethod Professional uczestnicy pogłębią kompetencje prowadzenia badań interesariuszy i poznawania ich potrzeb.

Szkolenie DTMethod Professional porusza takie zagadnienia, jak:

wpływ ograniczeń poznawczych na proces design thinking,  
zasady prowadzenia badań interesariuszy,  
zasady dotyczące tworzenia ankiet,  
alternatywne narzędzia procesu design thinking z wykorzystaniem DTMethod.

Szkolenie ma formę warsztatową, podczas której uczestnicy przećwiczą zastosowanie poznawanego materiału.

### Dzień 1

1. DTMethod – przypomnienie
2. DTModel i ścieżka interesariuszy
3. DTModel: faza eksploracyjna

Zasady prowadzenia badań

Ścieżka interesariuszy

### Dzień 2

1. DTModel: faza kreatywna

Ścieżka interesariuszy cd.

RZUF

Wymuszony ranking

2. DTModel: faza konstrukcyjna

SCAMPER

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 8</b> Pre test; Przywitanie uczestników   | Katarzyna Gzyl | 13-07-2024            | 09:00               | 09:45               | 00:45         |
| <b>2 z 8</b> DTMethod – przypomnienie  | Katarzyna Gzyl | 13-07-2024            | 09:45               | 10:15               | 00:30         |
| <b>3 z 8</b> DTModel i ścieżka interesariuszy  | Katarzyna Gzyl | 13-07-2024            | 10:15               | 10:30               | 00:15         |
| <b>4 z 8</b> DTModel: faza eksploracyjna: Zasady prowadzenia badań, Ścieżka interesariuszy | Katarzyna Gzyl | 13-07-2024            | 10:30               | 17:00               | 06:30         |
| <b>5 z 8</b> DTModel: faza kreatywna   | Katarzyna Gzyl | 14-07-2024            | 09:00               | 14:00               | 05:00         |
| <b>6 z 8</b> DTModel: faza konstrukcyjna   | Katarzyna Gzyl | 14-07-2024            | 14:00               | 16:50               | 02:50         |
| <b>7 z 8</b> Post test   | Katarzyna Gzyl | 14-07-2024            | 16:50               | 17:00               | 00:10         |
| <b>8 z 8</b> Egzamin DTM Professional  | -              | 20-07-2024            | 10:00               | 13:00               | 03:00         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 480,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 480,00 PLN |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Koszt osobogodziny brutto</b>         | 77,89 PLN  |
| <b>Koszt osobogodziny netto</b>          | 77,89 PLN  |
| <b>W tym koszt walidacji brutto</b>      | 790,00 PLN |
| <b>W tym koszt walidacji netto</b>       | 790,00 PLN |
| <b>W tym koszt certyfikowania brutto</b> | 0,00 PLN   |
| <b>W tym koszt certyfikowania netto</b>  | 0,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Katarzyna Gzyl

#### Doświadczenie

Psycholog, trenerka, facylitorka i menedżerka z ponad 10-letnim stażem. Swoje doświadczenie zdobywała i budowała w bardzo różnorodnych branżach, od NGO'sów rozpoczynając, a kończąc na prężnie rosnącym IT. Od początku drogi zawodowej związana z rozwojem ludzi, w ramach realizowanych szkoleń i warsztatów, mentoringu, facylitacji, czy pełnienia roli liderki dla wybranych zespołów. W Inprogress poza rolą trenerską, zajmuje stanowisko Transformation Managerki, wspierając kluczowe zmiany w organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem nowych systemów, produktów i procesów.

Prywatnie - zagorzała fanka Friends'ów, rozmów z ludźmi, najlepszej kuchni (w każdym wydaniu) oraz butów ;)

#### Specjalizacja

Posiada akredytację trenerską z Facylitacji, Management 3.0 i Change Managementu, aktualnie w trakcie akredytacji z DTMethod. Prowadzi również szkolenia z takich tematów jak efektywna komunikacja, zarządzanie zespołem, czy performance management.

#### Wykształcenie

Absolwentka studiów magisterskich z Psychologii na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie oraz Szkoły Trenerów STER.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### Materiały elektroniczne dla uczestników szkolenia:

- praca przedkursowa,
- prezentacja multimedialna,
- arkusze z przykładowymi egzaminami,
- arkusze z ćwiczeniami.

Materiały zostaną przekazane uczestnikom przed szkoleniem mailowo w postaci aktywnych linków. Materiały udostępniane są za pośrednictwem platformy Calameo. Aby pobrać materiały, niezbędne jest założenie darmowego konta w serwisie Calameo.

## Warunki uczestnictwa

Posiadanie certyfikatu DTMethod Foundation.

## Informacje dodatkowe

Uczestnik po szkoleniu otrzymuje od Inprogress certyfikat ukończenia szkolenia.

W czasie szkolenia przewidziane są przerwy. Informacja o przerwach zostanie zamieszczona na slajdach lub ekranie komputera w trakcie jej trwania.

## Warunki techniczne

### Warunki techniczne niezbędne do udziału w szkoleniu:

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**  
Szkolenie odbędzie się przy pomocy platformy Zoom. Uczestnicy szkolenia otrzymają mailowo informacje na temat korzystania z platformy przy pomocy przeglądarki internetowej lub aplikacji do pobrania na komputer.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**  
Komputer uczestnika powinien być wyposażony w głośniki, bezpłatną aplikację Zoom (do pobrania na komputer lub dostęp bezpośrednio w przeglądarce internetowej). Rekomendowany jest również mikrofon.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**  
Uczestnik może skorzystać z dowolnego łącza sieciowego.
- **Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów.**  
Część materiałów szkoleniowych (prace przedkursowe) uczestnicy otrzymują mailowo. Wymagane podstawowe oprogramowanie umożliwiające odczyt plików zapisanych w formatach .doc, .docx i .pdf, czyli np. Microsoft Word. Pozostałe materiały (prezentacja, ćwiczenia, przykładowe egzaminy) są udostępniane przy pomocy platformy Calameo.
- **Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.**  
Link przesłany uczestnikom szkolenia jest ważny w trakcie trwania szkolenia zgodnie z jego harmonogramem.

### Informacje dotyczące warunków technicznych (egzaminy):

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**  
Szkolenie odbędzie się przy pomocy narzędzia Proctor U. Egzaminator będzie miał dostęp do egzaminu, monitorując środowisko egzaminacyjne przez komputer pulpitu, kamery internetowej i mikrofonu. Po zarezerwowaniu egzaminu uczestnik otrzyma wiadomość e-mail umożliwiającą rejestrację i umówienie się na spotkanie z egzaminatorem za pośrednictwem Portalu Kandydata.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**  
Uczestnik egzaminu powinien posiadać komputer z wbudowaną kamerą internetową oraz głośnikiem.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**  
Zgodnie z zaleceniami akredytora zalecane jest posiadanie szybkiego łącza internetowego. Bezprzewodowe łącze internetowe nie jest zalecane, ponieważ może zakłócić przebieg egzaminu.
- **Okres ważności aplikacji.**  
Aplikacja Proctor U jest ważna w trakcie egzaminu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez akredytora.

## Kontakt



**Krzysztof Kliś**

**E-mail** szkolenia@inprogress.pl

**Telefon** (+48) 123 579 579

