

INPROGRESS Sp. z
o.o.

Facilitation Practitioner - kompleksowe szkolenie akredytowane zakończone egzaminem

Numer usługi 2024/06/18/11501/2187297

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 18.07.2024 do 19.07.2024

2 280,00 PLN brutto

2 280,00 PLN netto

142,50 PLN brutto/h

142,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• Kierownicy zespołów, kierownicy projektu i managerowie, którzy na co dzień mierzą się z problemami i we współpracy z zespołem poszukują rozwiązań problemów.• Kierownicy zespołów informatyków, programistów, kierownicy projektów informatycznych chcący wykorzystać techniki facylitacyjne w celu polepszenia pracy zespołowej.• Trenerzy wewnętrzni, pracownicy działów HR, prowadzący warsztaty rozwojowe z wykorzystaniem narzędzi aktywizacji grupy.• Konsultanci, osoby odpowiedzialne za wsparcie biznesu, zajmujące się rozpoznawaniem potrzeb biznesowych swoich partnerów.• Osoby prowadzące spotkania strategiczne i posiedzenia kadry zarządzającej, które chcą podnieść jakość podejmowanych decyzji.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	11-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest poznanie najważniejszych mechanizmów rządzących pracą zespołową. Uczestnicy dowiadują się, jak poprowadzić spotkanie, aby skutecznie wesprzeć zespół w rozwiązaniu nawet bardzo złożonego i skomplikowanego problemu.

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego prowadzenia warsztatów facylitowanych oraz nabycie umiejętności wykorzystania technik facylitacyjnych w codziennej pracy.

Szkolenie przygotowuje do egzaminu Facilitation Practitioner

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zna charakterystykę roli Facylitatora oraz zasady jej funkcjonowania i wskazuje różnice z innymi rolami w organizacji (np. Trener, Konsultant, Coach) Zna zasady zawiązywania Kontraktu z grupą Zna i rozumie Model Organizacji Proces Iceberg Zna charakterystykę ustrukturyzowanego modelu SOLVE zmierzającego do rozwiązania problemu (nawet bardzo złożonego) Zna zasady i przebieg egzaminu Facilitation Practitioner	Wiedza uczestnika i umiejętność odpowiedzi na zadane pytania.	Test teoretyczny
Identyfikuje potrzeby organizacji i dobiera do nich odpowiednią rolę, spośród: Facylitatora, Trenera, Konsultanta i Coacha Planuje i przygotowuje agendę spotkania, uwzględniając charakterystykę grupy, cel oraz dostępny czas. Stosuje Model Organizacji Proces Iceberg do identyfikacji trudności organizacyjnych oraz planowania interwencji. Stosuje Model SOLVE w celu efektywnego rozwiązania problemu, z którym mierzy się zespół Facylituje spotkanie zespołu, z wykorzystaniem aktywnych metod i technik	obserwowana umiejętność	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Świadomie podejmuje rolę Facylitatora, w odpowiedzi na potrzeby zespołu i sytuacji</p> <p>Efektywnie rozwiązuje, nawet złożone, problemy występujące na spotkaniach.</p> <p>Świadomie dobiera swój styl prowadzenia spotkania, w celu wzrostu dojrzałości grupy (oddawanie odpowiedzialności)</p> <p>Modeluje swoim zachowaniem działania wspierające efektywność spotkań.</p>	<p>Obserwowane zachowanie</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Certyfikat Facilitation na poziomie Practitioner jest wydawany przez APMG International.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Inprogress
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	APMG International
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Facylitacja to podejście do prowadzenia spotkań zorientowanych na wypracowanie rozwiązania problemu przez zespoły. Osoba prowadząca takie spotkania, czyli facylitator, wykorzystuje szereg technik, narzędzi i modeli służących podnoszeniu efektywności w osiągnięciu tego celu.

Szkolenie Facilitation Foundation pozwala poznać najważniejsze mechanizmy rządzące pracą zespołową. Uczestnicy dowiadują się, jak poprowadzić spotkanie, aby skutecznie wesprzeć zespół w rozwiązaniu nawet bardzo złożonego i skomplikowanego problemu.

Kurs wyposaża uczestników w zestaw umiejętności i narzędzi, przydatnych w prowadzeniu warsztatów facylitowanych. Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego prowadzenia takich warsztatów oraz nabycie umiejętności wykorzystania technik facylitacyjnych w codziennej pracy.

Ramowy program szkolenia

DZIEŃ 1

PRE-TEST

PODSUMOWANIE POZIOMU FOUNDATION

- Omówienie egzaminu na poziomie Practitioner;
- Zasady poziomu Practitioner;
- Wprowadzenie do szkolenia na poziomie Practitioner.

FACYLITATOR

- Zadania Facylitatora;
- Sposoby działania Facylitatora;
- Kontrakt Facylitatora z grupą.

MODEL ORGANIZACJI ICEBERG

- Wykorzystanie modelu w praktyce Facylitacji

MODEL SOLVE

- Ustrukturyzowany proces działania zmierzający do rozwiązania problemu

TESTOWY EGZAMIN FACILITATION PRACTITIONER

DZIEŃ 2

PLANOWANIE AGENDY SPOTKANIA I PRÓBNA FACYLITACJA PRACY ZESPOŁU

- Ćwiczenie mające na celu próbne przeprowadzenie procesu facylitacji.

POST-TEST

EGZAMIN NA POZIOMIE PRACTITIONER

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Przywitanie i wprowadzenie do szkolenia. Pre-test.	Michał Eromin	18-07-2024	09:00	09:15	00:15
2 z 10 Podsumowanie poziomu Foundation (wykład, ćwiczenia warsztatowe)	Michał Eromin	18-07-2024	09:15	10:15	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 10 Facylitator (ćwiczenia warsztatowe)	Michał Eromin	18-07-2024	10:15	12:00	01:45
4 z 10 Model Organizacji Iceberg (wykład, ćwiczenia warsztatowe)	Michał Eromin	18-07-2024	12:00	13:00	01:00
5 z 10 Model SOLVE (wykład, ćwiczenia warsztatowe)	Michał Eromin	18-07-2024	13:45	15:00	01:15
6 z 10 Testowy Egzamin Facilitation Practitioner	Michał Eromin	18-07-2024	15:00	17:00	02:00
7 z 10 Planowanie agendy spotkania (ćwiczenia warsztatowe)	Michał Eromin	19-07-2024	09:00	10:30	01:30
8 z 10 Próbna Facylitacja pracy zespołu (ćwiczenia warsztatowe)	Michał Eromin	19-07-2024	10:30	14:30	04:00
9 z 10 Podsumowanie szkolenia, ewaluacja. Post-test	Michał Eromin	19-07-2024	14:30	15:00	00:30
10 z 10 Egzamin Facilitation Practitioner	-	19-07-2024	15:00	18:10	03:10

Cennik

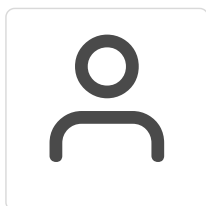
Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 280,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 280,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	142,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	142,50 PLN
W tym koszt walidacji brutto	1 290,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 290,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Eromin

Zajmuje się tworzeniem nowych produktów szkoleniowych i facylitacją spotkań. Współautor licznych gier szkoleniowych i symulacji biznesowych. Oprócz codziennej pracy kreatywnej związanej z tworzeniem mechaniki gier, odpowiada za organizację testów i przygotowanie graficzne. Jego zadaniem jest także wdrażanie gier na sale szkoleniowe i ich ciągłe doskonalenie.

Od 2019 roku współtworzy markę Inprogress Design Lab, pod którą, wraz z zespołem zajmuje się tworzeniem autorskiej metody prowadzenia procesów Design Thinking oraz jej zdalnej odmiany.

Facylitował warsztaty Design Thinking m.in dla koła naukowego Solar Boat Akademii Górniczo-Hutniczej, Centrum e-Learningu AGH, PwC, PwC/CTech, Concordia Ubezpieczenia oraz podczas otwartych warsztatów w Krakowie i Katowicach.

Swoje doświadczenie projektanckie wykorzystuje również szkoląc z zakresu Design Thinking. Prowadził szkolenia i eventy z wykorzystaniem gier dla takich firm i instytucji jak Ministerstwo Cyfryzacji, Ministerstwo Obrony Narodowej, Akademia Górniczo-Hutnicza, Szkoła Główna Handlowa, Uniwersytet Śląski, Akademia Marynarki Wojennej, Krajowa Szkoła Administracji Publicznej, WIT Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania pod auspicjami Polskiej Akademii Nauk, Orange, Allianz, Interrisk

Prowadzi szkolenia z zakresu Facilitation oraz Design Thinking.

Absolwent Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie na kierunku socjologia. Posiada nadany przez APMG International certyfikat Approved Trainer in Facilitation.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały elektroniczne dla uczestników szkolenia:

- prezentacja multimedialna,
- arkusze z przykładowymi egzaminami,
- arkusze z ćwiczeniami.

Materiały zostaną przekazane uczestnikom przed szkoleniem mailowo w postaci aktywnych linków. Materiały udostępniane są za pośrednictwem platformy Calameo. Aby pobrać materiały, niezbędne jest założenie darmowego konta w serwisie Calameo.

Po szkoleniu uczestnicy otrzymują podsumowanie zrealizowanych ćwiczeń, w postaci pliku pdf z platformy Mural (na której realizowane są ćwiczenia).

Warunki uczestnictwa

Posiadanie certyfikatu Facilitation Foundation

Informacje dodatkowe

Uczestnik po szkoleniu otrzymuje od Inprogress certyfikat ukończenia szkolenia.

W czasie szkolenia przewidziane są przerwy (krótkie oraz jedna dłuższa, obiadowa). Informacja o przerwach zostanie zamieszczona na slajdach (na początku szkolenia) lub ekranie komputera w trakcie jej trwania.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w szkoleniu:

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**
Szkolenie odbędzie się przy pomocy platformy Zoom. Uczestnicy szkolenia otrzymają mailowo informacje na temat korzystania z platformy przy pomocy przeglądarki internetowej lub aplikacji do pobrania na komputer.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**
Komputer uczestnika powinien być wyposażony w głośniki, bezpłatną aplikację Zoom (do pobrania na komputer lub dostęp bezpośrednio w przeglądarce internetowej). Rekomendowany jest również mikrofon.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**
Uczestnik może skorzystać z dowolnego łącza sieciowego.
- **Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów.**
Część materiałów szkoleniowych (prace przedkursowe) uczestnicy otrzymują mailowo. Wymagane podstawowe oprogramowanie umożliwiające odczyt plików zapisanych w formatach .doc, .docx i .pdf, czyli np. Microsoft Word. Pozostałe materiały (prezentacja, ćwiczenia, przykładowe egzaminy) są udostępniane przy pomocy platformy Calameo.
- **Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.**
Link przesłany uczestnikom szkolenia jest ważny w trakcie trwania szkolenia zgodnie z jego harmonogramem.

Informacje dotyczące warunków technicznych (egzaminy):

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**
Szkolenie odbędzie się przy pomocy narzędzia Proctor U. Egzaminator będzie miał dostęp do egzaminu, monitorując środowisko egzaminacyjne przez komputer pulpitu, kamery internetowej i mikrofonu. Po zarezerwowaniu egzaminu uczestnik otrzyma wiadomość e-mail umożliwiającą rejestrację i umówienie się na spotkanie z egzaminatorem za pośrednictwem Portalu Kandydata.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**
Uczestnik egzaminu powinien posiadać komputer z wbudowaną kamerą internetową oraz głośnikiem.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**
Zgodnie z zaleceniami akredytora zalecane jest posiadanie szybkiego łącza internetowego. Bezprzewodowe łącze internetowe nie jest zalecane, ponieważ może zakłócić przebieg egzaminu.

- **Okres ważności aplikacji.**

Aplikacja Proctor U jest ważna w trakcie egzaminu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez akredytora.

Kontakt



Krzysztof Kliś

E-mail szkolenia@inprogress.pl

Telefon (+48) 123 579 579