



"Budowanie Relacji w Pracy: Podstawy i Praktyka"

Numer usługi 2024/06/18/150581/2187252

5 100,00 PLN brutto

5 100,00 PLN netto

255,00 PLN brutto/h

255,00 PLN netto/h

Biuro Rachunkowe
Bartłomiej
Wojtaszko



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 22.08.2024 do 23.08.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Negocjacje
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, pracowników przedsiębiorców, którzy chcą dowiedzieć się jak budować relację w środowisku pracy.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	21-08-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do podniesienia efektywności budowania relacji ze współpracownikami.

Szkolenie przygotowuje do tworzenia odpowiedniej atmosfery pracy, opartej o wzajemny szacunek i zaufanie,

powstającej we wspólnej realizacji zadań, potwierdzających intencje, motywacje oraz kompetencje współpracujących osób.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none">- Zna podstawowe zasady budowania relacji ze współpracownikami- Zna podstawowe koncepcje na temat potrzeb człowieka- Zna podstawowe zasady tworzenia się indywidualnych hierarchii wartości- Potrafi zbudować swój pozytywny wizerunek- Potrafi zidentyfikować potrzeby ludzi i odpowiednio je zaspokajać- Tworzy dobrą atmosferę w pracy- Potrafi pokazać ludziom, że wzajemny szacunek i zaufanie jest ważnym czynnikiem każdej relacji- Jest odbierany przez współpracowników jako osoba wiarygodna - Ma łatwość skupiania ludzi wokół siebie- Łatwo tworzy relacje długotrwałe, chętnie podtrzymywane przez współpracowników	<p>Obserwacja uczestników Dyskusja</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Główny cel usługi ma charakter edukacyjny. Przygotowuje uczestnika do podniesienia efektywności budowania relacji ze współpracownikami.

Szkolenie odbywa się w formie zdalnej w czasie rzeczywistym w wymiarze 20 dydaktycznych przez dwa dni.

Godzina dydaktyczna trwa 45 minut.

Warunki organizacyjne: każdy uczestnik pracuje indywidualnie przy samodzielnym stanowisku komputerowym. Praca grupowa na czacie w maksymalnie 16 osobowych grupach szkoleniowych.

Na zakończenie szkolenia zostanie przeprowadzony test online.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 28

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 28 Wprowadzenie do Budowania Relacji	-	22-08-2024	08:00	08:45	00:45
2 z 28 Znaczenie relacji w pracy	-	22-08-2024	08:45	09:30	00:45
3 z 28 PRZERWA	-	22-08-2024	09:30	09:35	00:05
4 z 28 Modele i teorie relacji międzyludzkich	-	22-08-2024	09:35	10:20	00:45
5 z 28 kuteczna komunikacja werbalna i niewerbalna	-	22-08-2024	10:20	11:05	00:45
6 z 28 PRZERWAN NA LUNCH	-	22-08-2024	11:05	11:20	00:15
7 z 28 Bariery komunikacyjne i sposoby ich przełamywania	-	22-08-2024	11:20	12:05	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 28 Znaczenie zaufania w relacjach zawodowych	-	22-08-2024	12:05	12:50	00:45
9 z 28 PRZERWA	-	22-08-2024	12:50	12:55	00:05
10 z 28 Strategie budowania i utrzymania zaufania	-	22-08-2024	12:55	13:40	00:45
11 z 28 Rozumienie asertywności	-	22-08-2024	13:40	14:25	00:45
12 z 28 PRZERWA	-	22-08-2024	14:25	14:30	00:05
13 z 28 Techniki asertywnej komunikacji	-	22-08-2024	14:30	15:15	00:45
14 z 28 Zrozumienie empatii	-	22-08-2024	15:15	16:00	00:45
15 z 28 Techniki aktywnego słuchania	-	23-08-2024	08:00	08:45	00:45
16 z 28 Identyfikacja źródeł konfliktów	-	23-08-2024	08:45	09:30	00:45
17 z 28 PRZERWA	-	23-08-2024	09:30	09:35	00:05
18 z 28 Techniki rozwiązywania konfliktów	-	23-08-2024	09:35	10:20	00:45
19 z 28 Role i odpowiedzialności w zespole	-	23-08-2024	10:20	11:05	00:45
20 z 28 PRZERWA NA LUNCH	-	23-08-2024	11:05	11:20	00:15
21 z 28 Symulacje budowania relacji	-	23-08-2024	11:20	12:05	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
22 z 28 Analiza przypadków i dyskusja	-	23-08-2024	12:05	12:50	00:45
23 z 28 PRZERWA	-	23-08-2024	12:50	12:55	00:05
24 z 28 Identyfikacja trudnych zachowań	-	23-08-2024	12:55	13:40	00:45
25 z 28 Zarządzanie relacjami w obliczu niepewności	-	23-08-2024	13:40	15:25	01:45
26 z 28 PRZERWA	-	23-08-2024	14:25	14:30	00:05
27 z 28 Strategie budowania relacji w zróżnicowanych zespołach	-	23-08-2024	14:30	15:15	00:45
28 z 28 Podsumowanie szkolenia, Dyskusja, Test.	-	23-08-2024	15:15	16:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	255,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	255,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia (prezentacja multimedialna) w formie elektronicznej zostaną przekazane po zgłoszeniu chęci otrzymania materiałów do trenera prowadzącego szkolenie.

Dostęp do zadań ćwiczeniowych w arkuszach online udostępnianych na czacie podczas trwania szkolenia.

Warunkiem uzyskania certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie testu.

Warunki uczestnictwa

Zapisanie się na szkolenie w Bazie Usług Rozwojowych.

Informacje dodatkowe

Po zakończeniu szkolenia każdy z uczestników otrzymuje certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.

Certyfikat zawiera informacje o temacie szkolenia, terminie usługi, realizatorze usługi, zakresie tematycznym usługi i efektach uczenia.

Warunki techniczne

Szkolenie zostanie przeprowadzone w formie online za pomocą platformy ZOOM

Zoom – wymagania techniczne dotyczące sprzętu

Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)

Głośniki i mikrofon – wbudowane, podłączane przez USB lub bezprzewodowe Bluetooth

Procesor jednordzeniowy oraz pamięć RAM conajmniej 1 GB

Oprogramowanie:

aplikacja ZOOM lub połączenie przez stronę <https://zoom-video.pl/>

Zoom – obsługiwane systemy operacyjne

macOS X z systemem macOS 10.9 lub nowszym

Windows 10*

Uwaga: Urządzenia z systemem Windows 10 muszą być wyposażone w system Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.

Windows 8 lub 8.1

Windows 7

Ubuntu 12.04 lub nowszy

Mint 17.1 lub nowszy

Red Hat Enterprise Linux 6.4 lub nowszy

Oracle Linux 6.4 lub nowszy

CentOS 6.4 lub nowszy

Fedora 21 lub nowszy

OpenSUSE 13.2 lub nowszy

ArchLinux (tylko 64-bitowy)

Zoom – obsługiwane tablety i urządzenia przenośne

Urządzenia z systemem iOS i Android

Urządzenia Blackberry

Surface PRO 2 lub nowszy, z systemem Windows 8.1 lub nowszym

Uwagi:

Tablety PC z systemem Windows 10 muszą być wyposażone w system Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.

Tablety PC obsługują wyłącznie klienta biurkowego.

Zoom – obsługiwane przeglądarki

Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+.

macOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+

Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Uwaga: Przeglądarka Internet Explorer nie obsługuje niektórych funkcji aplikacji w wersji przeglądarkowej.

Zoom – wymagania dotyczące procesora i pamięci RAM

Minimalne: Procesor: Jednordzeniowy 1Ghz lub wyższy, Pamięć RAM: N/A

Zalecane: Procesor: Dwurdzeniowy 2Ghz lub szybszy (Intel i3/i5/i7 lub odpowiednik AMD), RAM: 4 Gb

Uwagi:

Laptopy dwurdzeniowe i jednordzeniowe mają obniżoną częstotliwość odświeżania obrazu podczas udostępniania ekranu (około 5 klatek na sekundę). Aby uzyskać optymalną wydajność udostępniania ekranu na laptopach, zalecamy

procesor czterordzeniowy lub szybszy.

System Linux wymaga procesora lub karty graficznej obsługującej OpenGL 2.0 lub wyższą.

Zoom – wymagania techniczne dotyczące połączenia sieciowego

połączenie przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE)

Zoom – zalecana szerokość pasma dla spotkań i panelistów webinarowych:

Do rozmów wideo 1:1:

Dla wysokiej jakości wideo: 600 kb/s (przesyłanie/pobieranie)

720p HD: 1,2 Mb/s (przesyłanie/pobieranie)

1080p HD: 3,8Mb/s/3,0Mb/s (przesyłanie/pobieranie)

Zoom – w przypadku grupowych połączeń wideo:

Dla wideo wysokiej jakości: 1,0 Mb/s/600 kb/s (przesyłanie/pobieranie)

720p HD: 2,6Mb/s/1,8Mb/s (przesyłanie/pobieranie)

1080p HD: 3,8 Mb/s/3,0 Mb/s (przesyłanie/pobieranie)

Odbiór galerii: 2.0Mbps (25 osób), 4.0Mbps (49 osób)

Tylko dla udostępniania ekranu (bez miniaturki wideo): 50-75kbps

Udostępnianie ekranu z miniaturką wideo: 50-150kbps

Dla VoiP audio: 60-80kbps

Zoom – zalecana szerokość pasma dla uczestników webinaru:

W przypadku rozmów wideo 1:1: 600 kb/s (pobieranie dla wideo wysokiej jakości i 1,2 Mb/s (pobieranie)) dla wideo HD

Zalecana szerokość pasma – tylko do udostępniania ekranu (bez miniaturki wideo) – wynosi 50-75 kb/s (pobieranie)

Zalecana szerokość pasma dla udostępniania ekranu z miniaturką wideo – wynosi 50-150kbps (pobieranie)

Okres ważności linku:

w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi

Kontakt



Bartłomiej Wojtaszko

E-mail wojtaszko_bartlomiej@int.pl

Telefon (+48) 698 659 707