



## Twórcze metody rozwiązywania problemów. Gr 3

Numer usługi 2024/06/17/160374/2186214

1 200,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

Grupa HR Design  
Małgorzata  
Szydłowska-Pęśko



📍 Narok / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 11.12.2024 do 11.12.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Pracownicy firmy Krause Innowacje w budownictwie SP. z o.o. oraz Krause Sp. z o. o.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	12
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	10-12-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	10
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego wprowadzania działań zaradczych i usprawniających rozwiązywanie problemów. Szkolenie przygotowuje uczestników do wykorzystywania skutecznych oraz najczęściej stosowanych metod rozwiązywania problemów. Szkolenie przygotowuje uczestników do weryfikowania i standaryzowania działań korygujących, a także do realizowania działania zaradczych i usprawniających.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>Wiedza:</b> Uczestnicy rozróżniają i charakteryzują skuteczne metody rozwiązywania problemów.</p> <p><b>Umiejętności:</b> Uczestnicy skutecznie realizują działania zaradcze i usprawniające.</p> <p><b>Postawa społeczna:</b> uczestnicy zyskują świadomość dotyczącą stosowania metod rozwiązywania problemów, skutecznego wprowadzania działań usprawniających i zaradczych oraz weryfikowania działań korygujących.</p>	<p>Uczestnicy powinni być w stanie elastycznie przystosowywać swoje podejście do problemu, reagując na zmieniające się warunki i dostosowując swoje strategie w zależności od potrzeb.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

W ramach jednej firmy dostawca usług zapewnia inną osobę do przeprowadzenia walidacji niż do procesu kształcenia.

## Program

1. Wprowadzenie w tematykę zajęć. Historia kartonowego pudełka.
2. Czym są problemy?
3. Ćwiczenie – Budujemy most
4. Fazy rozwiązywania problemów. Czym jest kreatywność? Myślenie „poza pudełkowe”
5. Ćwiczenie – bariery w kreatywności. Co wspiera kreatywność? Kreatywność a półkule mózgowe.
6. Istota komunikacji w rozwiązywaniu problemów. Ćwiczenie – Planeta Ziemia
7. Moc pytań. Ćwiczenie – czarne historie
8. Jakim jesteś odbiorcą – test KOLORY
9. Rola informacji zwrotnej.

10. Role grupowe – korzyści pracy w zespole.
  11. Ćwiczenie – gwiazdozbiory
  12. Podsumowanie dnia poprzedniego.
  13. Ćwiczenie – gorące krzesło.
  14. Zmiana perspektywy – ćwiczenie indywidualne.
  15. Metoda sześciu kapeluszy
  16. Strategia Walta Disney'a
  17. Ćwiczenie – Nowy Patent
  18. Mind Mapy
  19. Pojęcie „zmiany” i „oporu”. „Kto zjadł mój ser?”
  20. Istota konfliktów w zespole – jak konstruktywnie nimi zarządzać. Test Kilmanna.
  22. Podsumowanie warsztatów. Ewaluacja
- Szkolenie realizowane jest w godzinach dydaktycznych.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 6</b> Wprowadzenie w tematykę zajęć. Czym są problemy? Ćwiczenie	Wojciech Walla	11-12-2024	08:00	10:00	02:00
<b>2 z 6</b> Fazy rozwiązywania problemów. Kreatywność. Ćwiczenie. Istota komunikacji. Moc pytań.	Wojciech Walla	11-12-2024	10:00	11:00	01:00
<b>3 z 6</b> Test jakim jesteś odbiorcą. Rola informacji zwrotnej. Role grupowe. Ćwiczenie.	Wojciech Walla	11-12-2024	11:00	12:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>4 z 6</b> Podsumowanie. Ćwiczenie. Zmiana perspektywy.	Wojciech Walla	11-12-2024	12:00	13:00	01:00
<b>5 z 6</b> Metoda sześciu kapeluszy. Strategia Walta Disney'a. Ćwiczenie. Mind Mapy.	Wojciech Walla	11-12-2024	13:00	14:00	01:00
<b>6 z 6</b> Zmiana i opór. Istota konfliktów w zespole. Podsumowanie warsztatów. Ewaluacja	Wojciech Walla	11-12-2024	14:00	15:30	01:30

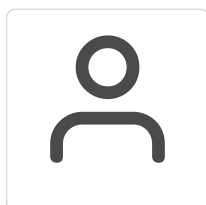
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Wojciech Walla

TRENER z dwudziestoletnim doświadczeniem biznesowym na stanowiskach Doradcy, Managera, trenera wewnętrznego i Coacha zespołów sprzedaży.

W ostatnich 24 miesiącach wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia zrealizował ponad

180 godzin szkoleń z zarządzania różnorodnością, z zarządzania zmianami w organizacji. Atutem jest piętnaście lat realizacji

projektów

szkoleniowych dla zewnętrznych klientów biznesowych różnych branż oraz ponad siedmioletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla podmiotów ekonomii społecznej. Prowadził warsztaty dla: Komisji Europejskiej, Urzędu Marszałkowskiego w Katowicach, PCPR w Wodzisławiu Śląskim, MOPS Wodzisław Śląski, ZUS, Unilever Polska, Ministerstwa Sprawiedliwości, Mix Electronics, Meble Black Red White, AGD Market Sp.z o.o. i wielu innych. Realizował projekty dla PARP w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie. Koordynował projekty Centrum Integracji Społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym.

Kluczowe kompetencje obejmują:

- badanie potrzeb szkoleniowych i projektowanie szkoleń,
- doradztwo zawodowe,
- prowadzenie szkoleń grupowych w zakresie: umiejętności sprzedażowych (negocjacje biznesowe, techniki sprzedaży, obsługa klienta, trudne sytuacje, telemarketing, komunikacja z klientem), umiejętności osobistych, asertywność, autoprezentacja).

biuro@trampolinaszkolenia.pl

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały:

- podręcznik w wersji elektronicznej dotyczący obszaru twórczego rozwiązywania problemów przygotowany przez trenera,
- instrukcje ćwiczeń indywidualnych i grupowych.

### Informacje dodatkowe

Jedna godzina rozumiana jest jako 45 minut (godzina dydaktyczna).

Zwolniono z podatku na podstawie Art. 43 ust 1 pkt 29 lit. a Ustawy o VAT oraz paragraf 3 ust 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra finansów z 20 grudnia 2013 w sprawie zwolnień od podatku.

## Adres

ul. Wiejska 16  
49-120 Narok  
woj. opolskie

## Kontakt



**Małgorzata Szydłowska-Pęsko**

**E-mail** [biuro@ghrd.pl](mailto:biuro@ghrd.pl)

**Telefon** (+48) 501 756 811