



Twórcze metody rozwiązywania problemów. Gr 1

Numer usługi 2024/06/17/160374/2186193

1 200,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

Grupa HR Design
Małgorzata
Szydłowska-Pęsko



📍 Narok / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 21.11.2024 do 21.11.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy firmy Krause Innowacje w budownictwie SP. z o.o. oraz Krause Sp. z o. o.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	20-11-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	10
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego wprowadzania działań zaradczych i usprawniających rozwiązywanie problemów. Szkolenie przygotowuje uczestników do wykorzystywania skutecznych oraz najczęściej stosowanych metod rozwiązywania problemów. Szkolenie przygotowuje uczestników do weryfikowania i standaryzowania działań korygujących, a także do realizowania działania zaradczych i usprawniających.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wiedza: Uczestnicy rozróżniają i charakteryzują skuteczne metody rozwiązywania problemów.</p> <p>Umiejętności: Uczestnicy skutecznie realizują działania zaradcze i usprawniające.</p> <p>Postawa społeczna: uczestnicy zyskują świadomość dotyczącą stosowania metod rozwiązywania problemów, skutecznego wprowadzania działań usprawniających i zaradczych oraz weryfikowania działań korygujących.</p>	<p>Uczestnicy powinni być w stanie elastycznie przystosowywać swoje podejście do problemu, reagując na zmieniające się warunki i dostosowując swoje strategie w zależności od potrzeb.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

W ramach jednej firmy dostawca usług zapewnia inną osobę do przeprowadzenia walidacji niż do procesu kształcenia.

Program

1. Wprowadzenie w tematykę zajęć. Historia kartonowego pudełka.
2. Czym są problemy?
3. Ćwiczenie – Budujemy most
4. Fazy rozwiązywania problemów. Czym jest kreatywność? Myślenie „poza pudełkowe”
5. Ćwiczenie – bariery w kreatywności. Co wspiera kreatywność? Kreatywność a półkule mózgowe.
6. Istota komunikacji w rozwiązywaniu problemów. Ćwiczenie – Planeta Ziemia
7. Moc pytań. Ćwiczenie – czarne historie
8. Jakim jesteś odbiorcą – test KOLORY
9. Rola informacji zwrotnej.

10. Role grupowe – korzyści pracy w zespole.
 11. Ćwiczenie – gwiazdozbiory
 12. Podsumowanie dnia poprzedniego.
 13. Ćwiczenie – gorące krzesło.
 14. Zmiana perspektywy – ćwiczenie indywidualne.
 15. Metoda sześciu kapeluszy
 16. Strategia Walta Disney'a
 17. Ćwiczenie – Nowy Patent
 18. Mind Mapy
 19. Pojęcie „zmiany” i „oporu”. „Kto zjadł mój ser?”
 20. Istota konfliktów w zespole – jak konstruktywnie nimi zarządzać. Test Kilmanna.
 22. Podsumowanie warsztatów. Ewaluacja
- Szkolenie realizowane jest w godzinach dydaktycznych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 6 Wprowadzenie w tematykę zajęć. Czym są problemy? Ćwiczenie	Wojciech Walla	21-11-2024	08:00	10:00	02:00
2 z 6 Fazy rozwiązywania problemów. Kreatywność. Ćwiczenie. Istota komunikacji. Moc pytań.	Wojciech Walla	21-11-2024	10:00	11:00	01:00
3 z 6 Test jakim jesteś odbiorcą. Rola informacji zwrotnej. Role grupowe. Ćwiczenie.	Wojciech Walla	21-11-2024	11:00	12:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 6 Podsumowanie. Ćwiczenie. Zmiana perspektywy.	Wojciech Walla	21-11-2024	12:00	13:00	01:00
5 z 6 Metoda sześciu kapeluszy. Strategia Walta Disney'a. Ćwiczenie. Mind Mapy.	Wojciech Walla	21-11-2024	13:00	14:00	01:00
6 z 6 Zmiana i opór. Istota konfliktów w zespole. Podsumowanie warsztatów. Ewaluacja	Wojciech Walla	21-11-2024	14:00	15:30	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Wojciech Walla

TRENER z dwudziestoletnim doświadczeniem biznesowym na stanowiskach Doradcy, Managera, trenera wewnętrznego i Coacha zespołów sprzedaży.

W ostatnich 24 miesiącach wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia zrealizował ponad

180 godzin szkoleń z zarządzania różnorodnością, z zarządzania zmianami w organizacji. Atutem jest piętnaście lat realizacji

projektów

szkoleniowych dla zewnętrznych klientów biznesowych różnych branż oraz ponad siedmioletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla podmiotów ekonomii społecznej. Prowadził warsztaty dla: Komisji Europejskiej, Urzędu Marszałkowskiego w Katowicach, PCPR w Wodzisławiu Śląskim, MOPS Wodzisław Śląski, ZUS, Unilever Polska, Ministerstwa Sprawiedliwości, Mix Electronics, , Meble Black Red White, AGD Market Sp.z o.o. i wielu

innych. Realizował projekty dla PARP w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie. Koordynował projekty Centrum Integracji Społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym.

Kluczowe kompetencje obejmują:

- badanie potrzeb szkoleniowych i projektowanie szkoleń,
- doradztwo zawodowe,
- prowadzenie szkoleń grupowych w zakresie: umiejętności sprzedażowych (negocjacje biznesowe, techniki sprzedaży, obsługa klienta, trudne sytuacje, telemarketing, komunikacja z klientem), umiejętności osobistych , asertywność, autoprezentacja).

biuro@trampolinaszkolonia.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały:

- podręcznik w wersji elektronicznej dotyczący obszaru twórczego rozwiązywania problemów przygotowany przez trenera,
- instrukcje ćwiczeń indywidualnych i grupowych.

Informacje dodatkowe

Jedna godzina rozumiana jest jako 45 minut (godzina dydaktyczna).

Zwolniono z podatku na podstawie Art. 43 ust 1 pkt 29 lit. a Ustawy o VAT oraz paragraf 3 ust 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra finansów z 20 grudnia 2013 w sprawie zwolnień od podatku.

Adres

ul. Wiejska 16
49-120 Narok
woj. opolskie

Kontakt



Małgorzata Szydłowska-Pęsko

E-mail biuro@ghrd.pl

Telefon (+48) 501 756 811