



Szkolenie: Wprowadzenie do zastosowania Sztucznej Inteligencji, jako istotnej kompetencji przyszłości w zarządzaniu MŚP.

Numer usługi 2024/06/14/160614/2184067

5 520,00 PLN brutto

5 520,00 PLN netto

230,00 PLN brutto/h

230,00 PLN netto/h

EXPERT KAMIL
DREWNIK

📍 Elbląg / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 25.07.2024 do 29.07.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupę docelową usługi stanowią właściciele firmy i ich pracownicy chcący pozyskać wiedzę i umiejętności z zakresu zastosowania sztucznej inteligencji w zarządzaniu w swoim przedsiębiorstwie.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	4
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa przygotowuje uczestnika szkolenia do samodzielnego stosowania sztucznej inteligencji jako kompetencji przyszłości w zarządzaniu MŚP. Ponadto, uczestnik szkolenia zostanie przygotowany do wykorzystywania komunikacji interpersonalnej oraz do prawidłowego identyfikowania i rozstrzygania dylematów związanych z tematyką szkolenia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia tłumaczy czym jest sztuczna inteligencja.	Opisuje czym jest sztuczna inteligencja.	Test teoretyczny
Uczestnik szkolenia wymienia najpopularniejsze narzędzia opierające się na AI.	Wylicza najpopularniejsze narzędzia opierające się na AI.	Test teoretyczny
Uczestnik szkolenia wprowadza do CHATU GPT.	Objaśnia wprowadzenie do CHATU GPT.	Test teoretyczny
Uczestnik szkolenia wymienia zalety i wady CHATU GPT.	Opisuje zalety i wady CHATU GPT.	Test teoretyczny
Uczestnik szkolenia wymienia przykłady zastosowania CHATU GPT w firmie.	Charakteryzuje przykłady zastosowania CHATU GPT w firmie.	Test teoretyczny
Uczestnik szkolenia charakteryzuje przykłady i wprowadzenie do możliwości wspomagania sprzedaży i obsługi klienta przez inne narzędzia AI.	Opisuje przykłady i wprowadzenie do możliwości wspomagania sprzedaży i obsługi klienta przez inne narzędzia AI.	Test teoretyczny
Uczestnik szkolenia opisuje zagrożenia wynikające z gigantycznego rozwoju AI dla działania firmy.	Określa zagrożenia wynikające z gigantycznego rozwoju AI dla działania firmy.	Test teoretyczny
Uczestnik szkolenia omawia potrzeby klientów i dalszej edukacji w zakresie stosowania AI w firmach sektora MŚP, jako rozwój znaczącej kompetencji przyszłości.	Opisuje potrzeby klientów i dalszej edukacji w zakresie stosowania AI w firmach sektora MŚP, jako rozwój znaczącej kompetencji przyszłości.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji w formie certyfikatu zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Zajęcia teoretyczne i praktyczne:

1. Czym jest Sztuczna inteligencja?

- Pojęcie Inteligencji.
- Co to jest Sztuczna Inteligencja AI (Artificial Intelligence)?
- Historia powstania AI.
- Generatywna Sztuczna Inteligencja.

2. Przykłady najpopularniejszych narzędzi opierających się na AI:

- CHAT GPT,
- TOMME APP,
- GAMMA APP,
- DESCRIPT,
- IMPORT.IO,
- MIDJOURNEY,
- YEPP STUDIO,
- LIVEPERSON,
- CANVA.

3. Wprowadzenie do CHAT-u GPT:

- Statystyki.
- Czym jest CHAT GPT?
- Do czego służy CHAT GPT, możliwości zastosowania w biznesie i zarządzaniu.
- Model językowy CHAT GPT.
- Jak założyć konto, czy warto używać w firmie wersji płatnych?
- Wtyczki do CHAT GPT (przegląd możliwości).

4. Zalety i ograniczenia CHAT-u GPT:

- Skuteczne procesy biznesowe.
- Optymalizacja pracy w firmie.
- Automatyzacja czynności.
- Ograniczenia i błędy.

5. Przykłady zastosowania CHAT-u GPT w firmie:

- Reklama i marketing.
- Automatyzacja obsługi klienta.
- Możliwości zastosowania chatbotów.
- Tworzenie ofert.
- Własny CHAT GPT - do kontaktu z klientem, pracownikami, zarządzanie firmą przy użyciu CHAT-u GPT.

6. Przykłady i wprowadzenie do możliwości wspomagania sprzedaży i obsługi klienta przez inne narzędzia AI:

- Copy.ai,
- ElevenLabs,
- Mid Journey,
- Tomme.app.

7. Zagrożenia wynikające z gigantycznego rozwoju AI dla działania firm.

8. Omówienie potrzeb klientów i dalszej edukacji w zakresie stosowania AI w firmach sektora MŚP, jako rozwój znaczącej kompetencji przyszłości.

Szkolenie adresowane jest do właścicieli firmy i ich pracowników chcących pozyskać wiedzę i umiejętności z zakresu zastosowania sztucznej inteligencji w zarządzaniu w swoim przedsiębiorstwie.

Warunki organizacyjne:

- Uczestnik szkolenia otrzyma niezbędne materiały do wykonywania ćwiczeń: notes, długopis do robienia notatek, przemyśleń.
- Maksymalna ilość osób w grupie: 4.
- W trakcie części praktycznej każdy etap trwa w zależności od umiejętności grupy.
- Zajęcia realizowane w godzinach dydaktycznych.
- Przerwy wliczone zostały w czas trwania usługi.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Czym jest Sztuczna inteligencja?	Andrzej Michalczyk	25-07-2024	08:00	10:00	02:00
2 z 11 Przykłady najpopularniejszych narzędzi opierających się na AI.	Andrzej Michalczyk	25-07-2024	10:00	12:15	02:15
3 z 11 Przerwa.	Andrzej Michalczyk	25-07-2024	12:15	12:30	00:15
4 z 11 Wprowadzenie do CHAT-u GPT.	Andrzej Michalczyk	25-07-2024	12:30	14:45	02:15
5 z 11 Zalety i ograniczenia CHAT-u GPT.	Andrzej Michalczyk	26-07-2024	08:00	10:15	02:15
6 z 11 Przykłady zastosowania CHAT-u GPT w firmie.	Andrzej Michalczyk	26-07-2024	10:15	12:30	02:15
7 z 11 Przerwa.	Andrzej Michalczyk	26-07-2024	12:30	12:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 11 Przykłady i wprowadzenie do możliwości wspomagania sprzedaży i obsługi klienta przez inne narzędzia AI.	Andrzej Michalczyk	26-07-2024	12:45	14:45	02:00
9 z 11 Zagrożenia wynikające z gigantycznego rozwoju AI dla działania firm.	Andrzej Michalczyk	29-07-2024	08:00	10:00	02:00
10 z 11 Omówienie potrzeb klientów i dalszej edukacji w zakresie stosowania AI w firmach sektora MŚP, jako rozwój znaczącej kompetencji przyszłości.	Andrzej Michalczyk	29-07-2024	10:00	12:00	02:00
11 z 11 Walidacja.	-	29-07-2024	12:00	12:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 520,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 520,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	230,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	230,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Michalczyk

Trener biznesu, certyfikowany coach LMI, konsultant i doradca biznesowy. Partner zarządzający LMI Polska. Programy rozwojowe w zakresie zarządzania, przywództwa i efektywności dla przedstawicieli kadry zarządzającej firm dużych oraz MMSP, a także osób zarządzających z sektora publicznego. Wieloletnia praktyka we wdrażaniu procesów rozwojowych w zarządzanych przez siebie zespołach i organizacjach. Rozwój menedżerski podległych pracowników. Realizacja szkoleń i doradztwa dla firm z sektora MŚP, w tym szkolenia z zakresu efektywnej komunikacji, obsługi klienta, na sprzedaży, marketingu relacji, zarządzania zespołem. Wykształcenie Technikum Mechaniczne, studia na Politechnice Gdańskiej, Wydział: Budowa Maszyn. Przeprowadzono blisko 1500 godzin szkoleniowych. E-mail: bardziejzyc@gmail.com Posiada ponad 5-letnie doświadczenie w przeprowadzaniu skutecznych szkoleń oraz posiada doświadczenie w AI.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik szkolenia otrzyma niezbędne materiały do wykonywania ćwiczeń: notatnik, długopis do robienia notatek, przemyśleń.

Warunki uczestnictwa

W szkoleniu może uczestniczyć właściciel firmy oraz jego pracownik chcący pozyskać wiedzę i umiejętności z zakresu zastosowania sztucznej inteligencji w zarządzaniu w swoim przedsiębiorstwie.

Informacje dodatkowe

Koszt szkolenia nie zawiera kosztów dojazdu, zakwaterowania ani wyżywienia jak również środków trwałych.

Szkolenie będzie zrealizowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego w trakcie pandemii COVID-19.

Usługa podlega zwolnieniu z podatku od towarów i usług na podstawie §3 pkt 1, 14 rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2013 roku w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (t. jedn. Dz. U. z 2020 r., po.1983.).

Każdego dnia przewidziana jest 30 minutowa przerwa obiadowa.

Adres

ul. Łączności 3
82-300 Elbląg
woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Kamil Drewnik

E-mail kamil.drewnik@gmail.com

Telefon (+48) 603 802 907