

**Akademia HR - Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym**

Numer usługi 2024/06/14/11918/2184000

3 480,00 PLN brutto

3 480,00 PLN netto

145,00 PLN brutto/h

145,00 PLN netto/h

FIRMA
SZKOLENIOWA
FORMATRIX
MARCIN
FILIPOWSKI



📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 02.08.2024 do 04.08.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Przedsiębiorcy, menedżerowie, oraz zespoły i pracownicy HR.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	26-07-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do zarządzania zespołem wielopokoleniowym

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie pojęcia różnorodności w organizacji	Uczestnik potrafi zdefiniować różnorodność w kontekście organizacyjnym. Uczestnik rozumie znaczenie wielokulturowości, parytetu oraz różnorodności pokoleniowej w organizacji.	Test teoretyczny
Znajomość charakterystyki różnych pokoleń	Uczestnik potrafi scharakteryzować pokolenia Baby Boomers, X, Y, Z. Uczestnik zna źródła i rodzaje różnic pokoleniowych.	Test teoretyczny
Świadomość barier komunikacyjnych pomiędzy pokoleniami	Uczestnik potrafi zidentyfikować bariery komunikacyjne między różnymi pokoleniami. Uczestnik rozumie stereotypy i fakty dotyczące komunikacji między pokoleniami.	Test teoretyczny
Znajomość oczekiwań i potrzeb różnych pokoleń	Uczestnik potrafi wskazać oczekiwania i potrzeby każdego pokolenia. Uczestnik zna metody zarządzania oczekiwaniami w zespole wielopokoleniowym.	Test teoretyczny
Znajomość stylów funkcjonowania i preferencji pracowników	Uczestnik rozumie różnice między ekstrawersją a introwersją oraz nastawieniem na "JA" vs. "INNI". Uczestnik zna preferencje formy pracy w zależności od pokolenia.	Test teoretyczny
Znajomość technik zarządzania zespołem wielopokoleniowym	Uczestnik zna różne style zarządzania i preferencje każdego pokolenia. Uczestnik rozumie koncepcję zarządzania w świecie VUCA.	Test teoretyczny
Znajomość zasad przywództwa w zespole wielopokoleniowym	Uczestnik zna wyzwania lidera w organizacji oraz koncepcję Przywództwa Sytuacyjnego Herseya-Blancharda. Uczestnik potrafi zastosować narzędzia przywództwa sytuacyjnego w praktyce.	Test teoretyczny
Znajomość ról w zespołach wielopokoleniowych	Uczestnik rozumie koncepcję Analizy Transakcyjnej i pozycje życiowe. Uczestnik zna zasady asertywnej komunikacji.	Test teoretyczny
Znajomość teorii motywacji w kontekście zespołów wielopokoleniowych	Uczestnik zna teorie motywacji oraz potrafi zidentyfikować motywatory w zespołach wielopokoleniowych. Uczestnik rozumie dwuczynnikową teorię motywacji Herzberga.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność identyfikowania i zarządzania różnorodnością w organizacji	Uczestnik potrafi przeprowadzić analizę różnorodności w swojej organizacji. Uczestnik potrafi zastosować strategię zarządzania różnorodnością.	Test teoretyczny
Umiejętność współpracy z różnymi pokoleniami	Uczestnik potrafi zidentyfikować pułapki we współpracy międzypokoleniowej i znaleźć rozwiązania. Uczestnik potrafi skutecznie komunikować się z przedstawicielami różnych pokoleń.	Test teoretyczny
Umiejętność komunikowania oczekiwań w zespołach wielopokoleniowych	Uczestnik potrafi wykorzystać praktyczne narzędzia do komunikowania oczekiwań. Uczestnik potrafi zarządzać oczekiwaniami w zespole wielopokoleniowym.	Test teoretyczny
Umiejętność zarządzania stylem funkcjonowania pracowników	Uczestnik potrafi dostosować style zarządzania do preferencji pracowników. Uczestnik potrafi efektywnie zarządzać różnorodnością form pracy.	Test teoretyczny
Umiejętność zastosowania efektywnej komunikacji	Uczestnik potrafi zidentyfikować bariery komunikacyjne i je pokonać. Uczestnik potrafi stosować zasady efektywnej komunikacji.	Test teoretyczny
Umiejętność udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej	Uczestnik potrafi zastosować narzędzia do udzielania informacji zwrotnej. Uczestnik potrafi efektywnie udzielać informacji zwrotnej w zespole wielopokoleniowym.	Test teoretyczny
Umiejętność zarządzania zespołem w dynamicznym środowisku (VUCA)	Uczestnik potrafi zastosować narzędzia HR w zarządzaniu zespołem w czasach VUCA. Uczestnik potrafi analizować wpływ dynamiki środowiska biznesowego na funkcjonowanie zespołów.	Test teoretyczny
Umiejętność asertywnej komunikacji	Uczestnik potrafi formułować asertywne komunikaty. Uczestnik potrafi reagować na pozycje życiowe pracowników.	Test teoretyczny
Umiejętność motywowania zespołów wielopokoleniowych	Uczestnik potrafi zidentyfikować motywatory w zespołach wielopokoleniowych. Uczestnik potrafi stworzyć mapę motywacyjną zespołu.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność pracy w różnorodnym zespole	Uczestnik potrafi współpracować z różnorodnym zespołem i respektować różnice. Uczestnik potrafi wspierać inkluzywną atmosferę w pracy.	Test teoretyczny
Umiejętność adaptacji stylu zarządzania do potrzeb zespołu. Umiejętność budowania relacji międzypokoleniowych.	Uczestnik potrafi dostosować swój styl zarządzania do różnych sytuacji i potrzeb zespołu. Uczestnik potrafi elastycznie reagować na zmieniające się warunki pracy. Uczestnik potrafi nawiązywać i utrzymywać pozytywne relacje z przedstawicielami różnych pokoleń. Uczestnik potrafi wykorzystać mocne strony różnych pokoleń do budowania efektywnych zespołów.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Czas trwania 3 dni po 8h/dzień (24h szkolenia)

Przerwy: 2 x 15 min

Przerwa obiadowa: 60 minut

Program szkolenia:

I DZIEŃ

1. Różnorodność w organizacji – prezentacja + dyskusja
 1. Wielokulturowość organizacji
 2. Znaczenie parytetu
 3. Wielowymiarowa różnorodność organizacji
 4. Różnorodność pokoleniowa
2. Jedno terytorium – różne pokolenia
 1. Czym jest pokolenie – definicje/ znaczenia/wpływy: dyskusja+ wnioski+ prezentacja
 2. Charakterystyka pokoleń: Baby Boomers, X, Y, Z: prezentacja+ dyskusja
 3. Źródła i rodzaje różnic pokoleniowych: prezentacja
 4. Praca warsztatowa: Pułapki we współpracy międzypokoleniowej
 5. Ćwiczenie w grupach: Różnice pokoleniowe – słabe strony i zagrożenia
 6. Bariery pomiędzy pokoleniami – fakty i mity: prezentacja + dyskusja
 7. Ćwiczenie w grupach: Różnice pokoleniowe – mocne strony i szanse
3. Oczekiwania i potrzeby:
 1. Ćwiczenie w grupach: Oczekiwania i potrzeby każdego pokolenia
 2. Pokolenie offline i online
 3. Zarządzanie oczekiwaniami w zespole wielopokoleniowym: prezentacja + dyskusja
 4. Komunikowanie oczekiwań organizacji w zespołach wielopokoleniowych – praktyczne narzędzia: prezentacja+ dyskusja
 5. Ćwiczenie w trzyosobowych zespołach: Komunikowanie oczekiwań
4. Style funkcjonowania – prezentacja + dyskusja:
 1. Praca warsztatowa: Potencjał pracownika czy cecha pokoleniowa
 2. Preferencje psychologiczne vs charakterystyka pokoleń
 3. Ekstrawersja
 4. Introwersja
 5. Nastawienie na „JA”
 6. Nastawienie na „INNI”
 7. Praca warsztatowa: Preferencje formy pracy w zależności od pokolenia
 8. Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym – praca stacjonarna, zdalna, hybrydowa, zespoły rozproszone
 9. Praca warsztatowa: zarządzanie różnorodnością form pracy
 10. Rola narzędzi ICT we wspieraniu HR w zarządzaniu różnorodnością wewnątrz organizacji: dyskusja + prezentacja

II DZIEŃ

1. Komunikacja i jej znaczenie w budowaniu efektywnych zespołów wielopokoleniowych
 1. Definicja komunikacji, komponenty efektywnej komunikacji – prezentacja + dyskusja
 2. Ćwiczenie grupowe: bariery i pułapki komunikacyjne (zniekształcenia/usunięcia/generalizacje)
 3. Praca warsztatowa: Różnice w komunikacji pomiędzy pokoleniami – stereotypy czy fakty
 4. Zasady efektywnej komunikacji – prezentacja
 5. Ćwiczenie w grupach: Instrukcja: Jak komunikować się efektywnie z każdym pokoleniem
2. Zarządzanie zespołem
 1. Style zarządzania – przykłady organizacji: prezentacja
 2. Siatka stylów kierowania Blake’a i Mouton – prezentacja + dyskusja
 3. Ćwiczenie w grupach: Styl zarządzania i preferencje każdego pokolenia
 4. Informacja zwrotna jako podstawowe narzędzie komunikacji z pracownikiem – praktyczne narzędzia: Prezentacja+ demonstracja
 5. Informacja zwrotna w świecie pokoleń - dyskusja
 6. Ćwiczenie w grupach: Studium przypadku, ćwiczenie udzielania informacji zwrotnej zgodnie z algorytmem
 7. Zarządzanie w świecie VUCA (zmiennosc otoczenia i sytuacji, dynamika zmian, tempo pracy, niespodziewane zdarzenia na świecie- „teoria czarnego łabędzia”) – prezentacja + dyskusja
 8. Praca warsztatowa: Wpływ „dynamiki środowiska biznesowego” na funkcjonowanie zespołów wielopokoleniowych
 9. Praca warsztatowa: narzędzia HR w zarządzaniu zespołem wielopokoleniowym w czasach VUCAN
 10. Wypalenie zawodowe w zespołach wielopokoleniowych – zależność pokoleniowa?: prezentacja + dyskusja
3. Przywództwo w zespole wielopokoleniowym
 1. Kim jest lider we współczesnym świecie: dyskusja + prezentacja
 2. Wyzwania lidera w organizacji: dyskusja + prezentacja
 3. Przywództwo Sytuacyjne Herseya-Blancharda: prezentacja+ demonstracja
 4. Ćwiczenie indywidualne: kwestionariusz pomiaru stylu zarządzania wg modelu Herseya-Blancharda
 5. Ćwiczenie w grupach: Studia przypadków – przećwiczenie wykorzystania narzędzi przywództwa sytuacyjnego w zarządzaniu zespołem wielopokoleniowym

III DZIEŃ

1. Przyjmowanie ról w zespołach wielopokoleniowych
 1. Analiza Transakcyjna – jakie role przyjmują ludzie w kontaktach z innymi: prezentacja
 2. Jakie role przyjmują przedstawiciele poszczególnych generacji
 3. Pozycje życiowe: „Ja OK Ty OK”; „Ja OK Ty NIE OK”; „Ja NIE OK Ty OK”; „Ja NIE OK Ty NIE OK”: prezentacja + dyskusja
 1. Asertywność
 2. Agresja
 3. Uległość
 4. Manipulacja
 4. Asertywny komunikacja werbalna i niewerbalna – zasady formułowania: prezentacja
 5. Ćwiczenie w grupach: asertywne komunikaty
 6. Praca warsztatowa: Pozycje życiowe pracowników w poszczególnych pokoleniach – strategię reagowania
1. Motywacja w zespołach wielopokoleniowych
 1. Teorie motywacji we współczesnym świecie
 2. Praca warsztatowa: Czynniki motywacji pracowników w zespołach wielopokoleniowych we współczesnym świecie z uwzględnieniem na co mamy wpływ a co jest poza naszym wpływem
 3. Dwuczynnikowa teoria motywacji Herzberga we współczesnej organizacji, czyli jak definiować motywatory w zespołach wielopokoleniowych: prezentacja
 4. Ćwiczenie w grupach: Mapa motywacyjna wybranego zespołu wielopokoleniowego
2. Ćwiczenie w zespołach trzyosobowych: czas niezbędny do realizacji zadania wraz z prezentacjami pomysłów – 3,5 h
 1. Studium przypadku: opis sytuacji zespołu wielopokoleniowego w organizacji, cele, historia zespołu, poszczególni członkowie, wyzwania, problemy, osiągnięcia i sukcesy itp.
 2. Zadanie podsumowujące cały materiał
 3. Zadanie polega na:
 1. analizie sytuacji,
 2. jej opisanu pozostałym,
 3. określeniu problemów,
 4. zagrożeń,
 5. mocnych stron i szans;
 6. przygotowaniu strategii postępowania
 7. przedstawieniu wykorzystanych w strategii narzędzi
 8. Demonstracji przykładowych rozmów z wybranymi pracownikami opisanymi w materiałach
3. Podsumowanie i zakończenie
 1. Najważniejsze wnioski ze szkolenia
 2. Indywidualny plan rozwoju

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 28

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 28 Wprowadzenie	Joanna Zadworna	02-08-2024	08:00	08:15	00:15
2 z 28 Różnorodność w organizacji	Joanna Zadworna	02-08-2024	08:15	09:45	01:30
3 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	02-08-2024	09:45	10:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 28 Jedno terytorium – różne pokolenia	Joanna Zadworna	02-08-2024	10:00	11:30	01:30
5 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	02-08-2024	11:30	11:45	00:15
6 z 28 Praca warsztatowa: Pułapki we współpracy międzypokoleniowej	Joanna Zadworna	02-08-2024	11:45	13:00	01:15
7 z 28 przerwa obiadowa	Joanna Zadworna	02-08-2024	13:00	14:00	01:00
8 z 28 Oczekiwanie i potrzeby	Joanna Zadworna	02-08-2024	14:00	15:00	01:00
9 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	02-08-2024	15:00	15:15	00:15
10 z 28 Komunikowanie oczekiwań organizacji w zespołach wielopokoleniowych	Joanna Zadworna	02-08-2024	15:15	16:00	00:45
11 z 28 Komunikacja w budowaniu efektywnych zespołów wielopokoleniowych	Joanna Zadworna	03-08-2024	08:00	09:30	01:30
12 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	03-08-2024	09:30	09:45	00:15
13 z 28 Zarządzanie zespołem	Joanna Zadworna	03-08-2024	09:45	11:15	01:30
14 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	03-08-2024	11:15	11:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 28 Zarządzanie w świecie VUCA	Joanna Zadworna	03-08-2024	11:30	13:00	01:30
16 z 28 przerwa obiadowa	Joanna Zadworna	03-08-2024	13:00	14:00	01:00
17 z 28 Przywództwo w zespole wielopokoleniowym	Joanna Zadworna	03-08-2024	14:00	15:00	01:00
18 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	03-08-2024	15:00	15:15	00:15
19 z 28 ćwiczenia	Joanna Zadworna	03-08-2024	15:15	16:00	00:45
20 z 28 Przyjmowanie ról w zespołach wielopokoleniowych	Joanna Zadworna	04-08-2024	08:00	09:30	01:30
21 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	04-08-2024	09:30	09:45	00:15
22 z 28 Asertywna komunikacja werbalna i niewerbalna	Joanna Zadworna	04-08-2024	09:45	11:15	01:30
23 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	04-08-2024	11:15	11:30	00:15
24 z 28 Motywacja w zespołach wielopokoleniowych	Joanna Zadworna	04-08-2024	11:30	13:00	01:30
25 z 28 przerwa obiadowa	Joanna Zadworna	04-08-2024	13:00	14:00	01:00
26 z 28 ćwiczenia	Joanna Zadworna	04-08-2024	14:00	15:00	01:00
27 z 28 przerwa	Joanna Zadworna	04-08-2024	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
28 z 28 Walidacja	-	04-08-2024	15:15	16:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 480,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 480,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	145,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	145,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Zadworna

Od 24 lat realizuje się zawodowo jako trener biznesu. Posiada certyfikaty: coacha ICC, konsultanta Insights Discovery, konsultanta THOMAS INTERNATIONAL i trenera NLP. Jej pasją jest lingwistyka perswazyjna stosowana w sprzedaży. Rozwijanie umiejętności budowania obrazów słowem, poszukiwania płaszczyzny porozumienia oraz poszukiwania rozwiązań w trudnych sytuacjach są jednymi z głównych obszarów, na których skupia się podczas warsztatów z zakresu komunikacji, w tym szkoleń ze sprzedaży, negocjacji czy zarządzania zespołem. Specjalizuje się również w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych i konfliktowych wewnątrz zespołu oraz w relacjach z klientami. Poszukiwanie sposobów, jak ludzie mogą radzić sobie ze stresem, pozwala jej wciąż na nowo odkrywać, jak wiele możliwości posiada ludzki umysł. Podczas warsztatów z zarządzania sobą w sytuacjach kryzysowych oraz w stresie pokazuje jak wykorzystać własne zasoby profilaktyce i niwelowaniu negatywnych skutków stresu. Tworzy oraz prowadzi warsztaty z wystąpień publicznych i mowy ciała dla menedżerów, trenerów, lekarzy i wszystkich dla których ta forma przekazywania wiedzy jest szczególnie ważna. Jest twórcą kilku gier szkoleniowych. Z wykształcenia mikrobiolog oraz psycholog. Ukończyła również studia podyplomowe z zakresu marketingu oraz studia podyplomowe z zakresu zarządzania personelem.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat, materiały szkoleniowe na pendrive, notes, długopis.

Adres

Warszawa

Warszawa

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Ilona Pawłowska

E-mail biuro@formatrix.pl

Telefon (+48) 502 702 435