



## Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy

Numer usługi 2024/06/14/134646/2183721

4 200,00 PLN brutto

4 200,00 PLN netto

144,83 PLN brutto/h

144,83 PLN netto/h

FUNDUSZE

WSPARCIA SPÓŁKA

Z OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIA



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 29 h

📅 08.07.2024 do 11.07.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Identyfikator projektu</b>	Akademia HR
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Usługa skierowana jest do firmy z sektora MŚP w ramach projektu "Akademia HR" W ramach usługi uczestnikami mogą być:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-właściciele firm z sektora MŚP,</li><li>-pracownicy firm z sektora MŚP zatrudnieni na stanowiskach kierowniczych,</li><li>-pracownicy firm z sektora MŚP, wobec których właściciele mają plany związane z awansem na stanowisko kierownicze.</li></ul> <p>Udział będzie brała firma JG Transport, uczestnik Julia Gregorczyk.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	07-07-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	29
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy przygotowuje uczestników do zarządzania procesami technologicznego wsparcia pracy.

Poprzez zdobycie wiedzy, umiejętności i postaw, uczestnicy będą gotowi do skutecznego zarządzania procesami technologicznego wsparcia pracy, co przyczyni się do usprawnienia działań i efektywności w organizacji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumie korzyści związane z technologicznym wsparciem pracy oraz identyfikuje kompetencje potrzebne pracownikom w kontekście rozwoju technologicznych form wsparcia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpoznaje korzyści związane z różnymi formami technologicznego wsparcia pracy we własnej firmie i pokazuje, jak je wzmacniać poprzez odpowiednie projekty / procesy HR.</li></ul>	Test teoretyczny
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identyfikuje kompetencje, które będą potrzebne pracownikom firmy w najbliższej przyszłości (perspektywa do 3 - 5 lat) w związku z planowanymi zmianami, dotyczącymi rozwoju technologicznych form wsparcia pracy (np. automatyzacja, nowe systemy i narzędzia IT itp.).</li></ul>	Test teoretyczny
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identyfikuje poziom przygotowania różnych grup pracowników (np. z różnych pokoleń, z różnym wykształceniem lub z różnymi doświadczeniami itp.) do pracy wspieranej różnymi formami / rozwiązaniami technologicznymi.</li></ul>	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przygotowuje i wdraża odpowiednie programy szkoleniowo-rozwojowe poprawiające gotowość pracowników do zwiększonego poziomu automatyzacji, wykorzystania z informatyzowanych narzędzi pracy, pracy w środowisku rozszerzonej / wirtualnej rzeczywistości.</li> </ul>	Prezentacja
Wykorzystuje nowe technologie oraz wspiera rozwój innowacyjności w organizacji.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wspiera rozwój innowacyjności pracowników, zespołów i organizacji ze szczególnym odniesieniem do możliwego wykorzystania nowych form technologicznego wsparcia pracy.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozwija wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami (ze szczególnym uwzględnieniem intermentoringu) w zakresie łączenia dotychczas wykorzystywanej wiedzy i kompetencji z nowymi obszarami związanymi z narzędziami digital, automatyzacją itp.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Bduje i wdraża programy ukierunkowane na wzmocnienie tzw. kompetencji przyszłości.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wprowadza i upowszechnia wśród pracowników platformy / narzędzia pozwalające na stałe i bieżące uczenie się nowych kompetencji.</li> <li>• Kształtuje pozytywne postawy, nastawienia i pewność siebie pracowników względem nowych rozwiązań ukierunkowanych na rozwój technologicznych form wspierania / realizacji pracy.</li> <li>• Wzmacnia wśród pracowników potrzebę stałego podnoszenia własnych kompetencji i kwalifikacji.</li> </ul>	Prezentacja  Obserwacja w warunkach symulowanych  Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

### 1. Pre Test

### 2. Zrozumienie korzyści technologicznego wsparcia pracy

- Analiza wpływu automatyzacji, nowych systemów IT i narzędzi pracy na efektywność organizacji.
- Budowanie strategii HR wspierającej rozwój technologiczny w firmie.
- Praktyczne przykłady wdrożeń technologicznych wspierających procesy pracy.

### 3. Identyfikacja potrzebnych kompetencji pracowników

- Prognozowanie przyszłych potrzeb kompetencyjnych w kontekście zmian technologicznych.
- Ocena obecnego poziomu przygotowania różnych grup pracowników do pracy wspieranej technologią.
- Tworzenie planów rozwoju kompetencji dostosowanych do potrzeb organizacji.

### 4. Rozwój umiejętności technicznych i innowacyjnych

- Projektowanie i wdrażanie programów szkoleniowo-rozwojowych podnoszących poziom automatyzacji i z informatyzowanych narzędzi pracy.
- Wspieranie innowacyjności pracowników poprzez nowoczesne metody pracy.
- Rozwijanie umiejętności pracy w środowisku rozszerzonej / wirtualnej rzeczywistości.

### 5. Współpraca i wymiana wiedzy

- Intermentoring jako narzędzie wspierające rozwój kompetencji i wymianę wiedzy.
- Integracja dotychczasowej wiedzy i kompetencji z nowymi obszarami technologicznymi.
- Tworzenie platformy wymiany doświadczeń i najlepszych praktyk w obszarze technologii.

### 6. Kształtowanie pozytywnych postaw i wartości

- Budowanie programów ukierunkowanych na rozwój kompetencji przyszłościowych.
- Wprowadzanie narzędzi i platform wspierających ciągłe uczenie się i rozwój.
- Wzmacnianie potrzeby stałego podnoszenia własnych kompetencji i kwalifikacji.

### 7. Walidacja

Czas liczony jest w godzinach zegarowych.

22,5 h zegarowych + 90 minut przerwy = 1440 min = 24 h zegarowych

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności z zakresu kompetencji procesowych z tematu Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 16</b> Pre Test	Piotr Kaleta	08-07-2024	08:00	08:15	00:15
<b>2 z 16</b> Zrozumienie korzyści technologicznego o wsparcia pracy - wykład	Piotr Kaleta	08-07-2024	08:15	12:30	04:15
<b>3 z 16</b> Przerwa	Piotr Kaleta	08-07-2024	12:30	12:45	00:15
<b>4 z 16</b> Zrozumienie korzyści technologicznego o wsparcia pracy cz.2 - wykład	Piotr Kaleta	08-07-2024	12:45	15:30	02:45
<b>5 z 16</b> Identyfikacja potrzebnych kompetencji pracowników - wykład	Piotr Kaleta	09-07-2024	08:00	12:30	04:30
<b>6 z 16</b> Przerwa	Piotr Kaleta	09-07-2024	12:30	12:45	00:15
<b>7 z 16</b> Identyfikacja potrzebnych kompetencji pracowników cz.2 - case study	Piotr Kaleta	09-07-2024	12:45	15:30	02:45
<b>8 z 16</b> Rozwój umiejętności technicznych i innowacyjnych - wykład	Piotr Kaleta	10-07-2024	08:00	12:30	04:30
<b>9 z 16</b> Przerwa	Piotr Kaleta	10-07-2024	12:30	12:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>10 z 16</b> Rozwój umiejętności technicznych i innowacyjnych cz.2 - rozmowa na żywo	Piotr Kaleta	10-07-2024	12:45	15:30	02:45
<b>11 z 16</b> Współpraca i wymiana wiedzy - dyskusja	Piotr Kaleta	11-07-2024	08:00	11:00	03:00
<b>12 z 16</b> Przerwa	Piotr Kaleta	11-07-2024	11:00	11:15	00:15
<b>13 z 16</b> Kształtowanie pozytywnych postaw i wartości - wykład	Piotr Kaleta	11-07-2024	11:15	12:30	01:15
<b>14 z 16</b> Przerwa	Piotr Kaleta	11-07-2024	12:30	12:45	00:15
<b>15 z 16</b> Kształtowanie pozytywnych postaw i wartości cz.2 - wykład	Piotr Kaleta	11-07-2024	12:45	13:45	01:00
<b>16 z 16</b> Walidacja	-	11-07-2024	13:45	14:30	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	144,83 PLN
Koszt osobogodziny netto	144,83 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Piotr Kaleta

Obszar specjalizacji: Marketing online, Marketing mediów społecznościowych, Reklama, Budowanie strategii marketingowych, Cyberbezpieczeństwo. Jego główne aktywności zawodowe opierają się o startupy, marketing, zarządzanie oraz strategię biznesu. Aktualnie skupia się na rozwoju 2 startupów: Healthy (funkcjonalna i innowacyjna platforma telemedyczna) oraz LunchMe (aplikacja łącząca restauratorów z potencjalnymi odbiorcami ich ofert), gdzie odpowiada m.in za zaplecze systemu zabezpieczeń. Udziela się aktywnie w funduszu venture capital Freshman Capital, inwestującym w startupy w fazie seed / pre-seed. Specjalizuje się w tworzeniu strategii komunikacji dla marek w mediach społecznościowych, które następnie wdraża i poddaje weryfikacji. Administruje systemy informatycznych, posiada wszechstronną wiedzę z zakresu zarządzania sieciami. Doświadczenie w świadczeniu usług dla osób dorosłych z zakresu Digital na przestrzeni ostatnich 24 miesięcy (2 lat, tj. od lipca 2022) wynosi ponad 120 godzin szkoleniowych dla m.in. Firma Handlowo-Usługowa Bogusław Madej, AUTO SERWIS WADOWICKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ . Wykształcenie: wyższe; Zarządzanie i produkcja. Prowadzący usługę posiada ponad 120 godzin doświadczenia w prowadzeniu usług o podobnej tematyce w ciągu ostatnich 24 mies.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w formie skryptu.

### Informacje dodatkowe

- Usługa otwarta.
- Usługa jest realizowana w ramach projektu "Akademia HR".

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej (szkoleniu lub doradztwie), uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie/ certyfikat o jej ukończeniu oraz dokona oceny szkolenia w BUR.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia/ certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć np. w formie testu, jeśli taka forma zaliczenia zajęć została przewidziana.

## Warunki techniczne

Warunki techniczne (dotyczy przedstawienia oraz analizy utworzonego dokumentu):

a) platformę/rodzaj komunikatora.

Usługa realizowana poprzez wykorzystanie platformy clickmeeting

b) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji, Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy); 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej); System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS. Dostęp do Internetu.

c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik, nie ma wymogów co do łącza, rekomendujemy prędkość 5/MB na sekundę

d) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów,

Google Chrome, Mozilla Firefox

e) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line-

Link będzie dostępny 4 dni przed rozpoczęciem wydarzenia aż do jego zakończenia.

## Kontakt



**Wiktoria Majcher**

**E-mail** [wiktoria:majcher@funduszewsparcia.pl](mailto:wiktoria:majcher@funduszewsparcia.pl)

**Telefon** (+48) 530 522 638