

FORMATRIX
SZKOLENIA**Akademia HR - Budowanie środowiska pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi. Program rozszerzony.**

Numer usługi 2024/06/14/11918/2183468

2 030,00 PLN brutto

2 030,00 PLN netto

145,00 PLN brutto/h

145,00 PLN netto/h

FIRMA
SZKOLENIOWA
FORMATRIX
MARCIN
FILIPOWSKI

zdalna w czasie rzeczywistym

Usługa szkoleniowa

14 h

21.10.2024 do 22.10.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Przedsiębiorcy, menedżerowie, oraz zespoły i pracownicy HR.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	14-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do budowania środowiska pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi. Program dodatkowo rozbudowany o aspekty psychologiczne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie podstawowych zasad komunikacji międzyludzkiej. Rozpoznawanie różnych form komunikacji.	Uczestnik potrafi wyjaśnić zasady komunikacji interpersonalnej. Uczestnik identyfikuje i opisuje różne formy komunikacji (werbalną i niewerbalną).	Test teoretyczny
Zrozumienie różnic między komunikacją werbalną a niewerbalną. Umiejętność stosowania technik komunikacji niewerbalnej.	Uczestnik potrafi podać przykłady komunikacji werbalnej i niewerbalnej.	Test teoretyczny
Zrozumienie specyfiki komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.	Uczestnik zna specyficzne potrzeby komunikacyjne różnych grup osób.	Test teoretyczny
Rozpoznawanie stereotypów i przekonań dotyczących osób niepełnosprawnych.	Uczestnik potrafi wskazać stereotypy dotyczące osób niepełnosprawnych. Uczestnik potrafi opisać wpływ stereotypów na komunikację.	Test teoretyczny
Zrozumienie kulturowych i społecznych kontekstów stereotypów dotyczących niepełnosprawności.	Uczestnik opisuje kulturowe i społeczne uwarunkowania stereotypów. Uczestnik analizuje przypadki stereotypów w różnych kontekstach kulturowych.	Test teoretyczny
Umiejętność motywowania personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.	Uczestnik zna metody motywowania personelu.	Test teoretyczny
Zrozumienie i stosowanie technik wzmacniających kontakt z pacjentem.	Uczestnik wie jak stosować techniki wzmacniające kontakt.	Test teoretyczny
Opanowanie technik aktywnego słuchania.	Uczestnik ma świadomość roli aktywnego słuchania oraz wie jak korzystać z technik.	Test teoretyczny
Identyfikacja barier komunikacyjnych i specyfiki kontaktu z osobami z niepełnosprawnościami.	Uczestnik wymienia bariery komunikacyjne. Uczestnik zna specyfikę kontaktu z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.	Test teoretyczny
Stosowanie efektywnych metod komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.	Uczestnik potrafi dostosować metody komunikacji do różnych rodzajów dysfunkcji.	Test teoretyczny
Umiejętność przeciwdziałania stereotypom i budowania postawy akceptacji.	Uczestnik opisuje strategie przeciwdziałania stereotypom.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność tworzenia sprzyjającej atmosfery pracy z osobami ze szczególnymi potrzebami.	Uczestnik przedstawia metody tworzenia sprzyjającej atmosfery pracy. Uczestnik zna praktyczne zastosowanie tych metod.	Test teoretyczny
Zrozumienie specyfiki komunikacji z różnymi grupami osób o szczególnych potrzebach.	Uczestnik zna specyfikę komunikacji z osobami głuchoniemymi, niewidomymi, o ograniczonej mobilności, kobietami w ciąży, osobami o nietypowym wzroście, z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną, z autyzmem oraz osobami starszymi i potrafi dostosować opanowane techniki.	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi zdefiniować pojęcie "szczególne potrzeby".	Prawidłowe odpowiedzi na pytania w kontekście definicji.	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi stworzyć umowę dostosowaną do potrzeb osoby ze szczególnymi potrzebami.	Uczestnik zna kryteria które powinny zostać uwzględnione podczas tworzenia umowy.	Test teoretyczny
Uczestnik wie kim są osoby ze szczególnymi potrzebami oraz zna kryteria klasyfikacji.	Uczestnik poprawnie odpowiada na pytania związane z definicjami.	Test teoretyczny
Uczestnik zna przepisy prawne dotyczące osób ze szczególnymi potrzebami. Uczestnik potrafi wskazać grupy osób, których dotyczy ustawa	Uczestnik poprawnie odpowiada na pytania dotyczące przepisów prawnych.	Test teoretyczny
Uczestnik rozumie, jakie obszary edukacji muszą być dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Uczestnik prawidłowo odpowiada na pytania dotyczące obszarów edukacji objętych przepisami.	Test teoretyczny
Uczestnik zna wymagania dotyczące dostosowania miejsca pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Uczestnik wie jak oceniać istniejące miejsce pracy i proponować modyfikacje zgodne z wymaganiami prawnymi.	Test teoretyczny
Uczestnik rozumie, że różne niepełnosprawności wymagają różnych dostosowań i wsparcia. Uczestnik zna procedury i możliwości uzyskania dofinansowania z PFRON. Uczestnik zna zasady zapewnienia dostępności dla osób niepełnosprawnych.	Uczestnik identyfikuje specyficzne potrzeby różnych rodzajów niepełnosprawności. Uczestnik odpowiada poprawnie na pytania dotyczące procedur i kryteriów uzyskania dofinansowania. Uczestnik poprawnie odpowiada na pytania dotyczące zasad dostępności.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Budowanie środowiska pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi

Ramowy program szkolenia

Dzień 1 (8 godzin)

Ogólne zagadnienia dotyczące komunikacji międzyludzkiej

Komunikacja werbalna i niewerbalna

Specyfika komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

Przekonania i stereotypy dotyczące postrzegania „osób niepełnosprawnych”

Kulturowe i społeczne konteksty tych stereotypów

Budowanie motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji

z osobami ze szczególnymi potrzebami

Techniki wzmacniające kontakt z pacjentem z różnych grup szczególnych potrzeb

Aktywne słuchanie

- dopasowanie,
- pytania
- parafraza
- dowartościowanie
- klaryfikacja

Bariery komunikacyjne, specyfika kontaktu z osobami

z niepełnosprawnościami

Efektywne metody komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnymi o różnych rodzajach dysfunkcji

Przeciwdziałanie stereotypom – budowanie postawy akceptacji

i przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

Tworzenie sprzyjającej atmosfery pracy z osobami ze szczególnymi potrzebami

13. Komunikacja osób o szczególnych potrzebach

- osoby głuchonieme
- niewidome
- o ograniczonej możliwości poruszania się
- kobiety w ciąży
- osoby o nietypowym wzroście
- z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną
- z autyzmem
- osoby starsze

Dzień 2 (6 godzin)

- Co to są szczególne potrzeby.
- Konstrukcja umowy dla osoby ze szczególnymi potrzebami.
- Kim jest osoba ze szczególnymi potrzebami.
- Regulacja prawna.
- Kogo dotyczy ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- Jakie obszary obejmuje zapewnienie dostępności do edukacji.
- Jak ma wyglądać miejsce pracy.
- Różne niepełnosprawności – różne potrzeby.
- Dofinansowanie z PFRON.
- Dostępność dla osób niepełnosprawnych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 31

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 31 Logowanie i wprowadzenie	Marcin Filipowski	21-10-2024	08:00	08:30	00:30
2 z 31 Ogólne zagadnienia dotyczące komunikacji międzyludzkiej	Marcin Filipowski	21-10-2024	08:30	09:00	00:30
3 z 31 Komunikacja werbalna i niewerbalna	Marcin Filipowski	21-10-2024	09:00	09:30	00:30
4 z 31 Specyfika komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	Marcin Filipowski	21-10-2024	09:30	10:00	00:30
5 z 31 Przerwa	Marcin Filipowski	21-10-2024	10:00	10:15	00:15
6 z 31 Przekonania i stereotypy dotyczące postrzegania osób niepełnosprawnych	Marcin Filipowski	21-10-2024	10:15	10:45	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 31 Kulturowe i społeczne konteksty tych stereotypów	Marcin Filipowski	21-10-2024	10:45	11:15	00:30
8 z 31 Budowanie motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	Marcin Filipowski	21-10-2024	11:15	11:45	00:30
9 z 31 Przerwa	Marcin Filipowski	21-10-2024	11:45	12:00	00:15
10 z 31 Techniki wzmacniające kontakt z pacjentem z różnych grup o szczególnych potrzebach	Marcin Filipowski	21-10-2024	12:00	12:30	00:30
11 z 31 Aktywne słuchanie	Marcin Filipowski	21-10-2024	12:30	13:00	00:30
12 z 31 Przerwa obiadowa	Marcin Filipowski	21-10-2024	13:00	13:30	00:30
13 z 31 Bariery komunikacyjne, specyfika kontaktu z osobami z niepełnosprawnościami	Marcin Filipowski	21-10-2024	13:30	14:00	00:30
14 z 31 Efektywne metody komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnymi o różnych rodzajach dysfunkcji	Marcin Filipowski	21-10-2024	14:00	14:30	00:30
15 z 31 Przerwa	Marcin Filipowski	21-10-2024	14:30	14:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 31 Przeciwdziałanie stereotypom – budowanie postawy akceptacji i przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	Marcin Filipowski	21-10-2024	14:45	15:15	00:30
17 z 31 Tworzenie sprzyjającej atmosfery pracy z osobami ze szczególnymi potrzebami	Marcin Filipowski	21-10-2024	15:15	15:45	00:30
18 z 31 Podsumowanie dnia	Marcin Filipowski	21-10-2024	15:45	16:00	00:15
19 z 31 Logowanie i wprowadzenie	Agnieszka Huras	22-10-2024	08:00	08:15	00:15
20 z 31 Co to są szczególne potrzeby	Agnieszka Huras	22-10-2024	08:15	08:45	00:30
21 z 31 Konstrukcja umowy dla osoby ze szczególnymi potrzebami	Agnieszka Huras	22-10-2024	08:45	09:15	00:30
22 z 31 Kim jest osoba ze szczególnymi potrzebami	Agnieszka Huras	22-10-2024	09:15	09:45	00:30
23 z 31 przerwa	Agnieszka Huras	22-10-2024	09:45	10:00	00:15
24 z 31 Regulacja prawna	Agnieszka Huras	22-10-2024	10:00	10:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 31 Kogo dotyczy ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Agnieszka Huras	22-10-2024	10:30	11:00	00:30
26 z 31 Jakie obszary obejmuje zapewnienie dostępności do edukacji	Agnieszka Huras	22-10-2024	11:00	11:30	00:30
27 z 31 Jak ma wyglądać miejsce pracy	Agnieszka Huras	22-10-2024	11:30	12:00	00:30
28 z 31 przerwa	Agnieszka Huras	22-10-2024	12:00	12:15	00:15
29 z 31 Różne niepełnosprawności – różne potrzeby	Agnieszka Huras	22-10-2024	12:15	12:45	00:30
30 z 31 Dofinansowanie z PFRON	Agnieszka Huras	22-10-2024	12:45	13:15	00:30
31 z 31 Walidacja	-	22-10-2024	13:15	14:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 030,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 030,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	145,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	145,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Marcin Filipowski

Trener biznesu, założyciel i właściciel firmy szkoleniowej ForMatrix.

Ukończył szkołę trenerów METRUM akredytowaną przez ICF i PTP Certyfikowany Master Neurolingwistycznego Programowania. Ukończył szkołę CoachWiseEquippedTM akredytowaną przez ICF i CTI w Coaching Center w Warszawie. Członek Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu. Certyfikowany Diagnosta Inteligencji Emocjonalnej. Reiss Motivation Profile Master - specjalista motywacji pozafinansowej. Wykładowca w Akademii WSB (Wyższa Szkoła Biznesu) w Dąbrowie Górniczej – „Komunikacja z pacjentem” oraz „Komunikacja interpersonalna” Absolwent rehabilitacji ruchowej i odnowy biologicznej AWF w Katowicach. Posiada 20-letnie doświadczenie w sprzedaży, zdobyte głównie w branży farmaceutycznej. Praca z lekarzami i farmaceutami nie ma dla niego tajemnic, swoją wiedzę i doświadczenie niezwykle skutecznie przekłada na efektywność prowadzonych przez siebie szkoleń. Był także trenerem wewnętrznym w jednej z największych korporacji farmaceutycznych na świecie – TevaPharmaceuticals. Od 2008 roku jest właścicielem firmy szkoleniowej ForMatrix, zajmuje się szkoleniami, coachingiem i wsparciem konsultingowym dla klientów z różnych dziedzin biznesu. Specjalizuje się w podnoszeniu efektywności sprzedaży poprzez rozwijanie kompetencji managerów (projekty coachingowe) oraz szkolenia z metod osiągania celów, asertywności, zaawansowanych technik wywierania wpływu i motywacji pozafinansowej.



2 z 2

Agnieszka Huras

Ukończyła studia magisterskie oraz doktoranckie na kierunku prawa na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach.

Pełniła funkcję Komornika Sądowego w Sosnowcu. Od 2011 roku pełni funkcję wykładowcy i prowadzi zajęcia dydaktyczne z zakresu prawa pracy na Uniwersytecie Śląskim.

Od 2019 roku współpracuje z ForMatrix i prowadzi szkolenia z zakresu prawa pracy.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Certyfikat, materiały dydaktyczne.

Warunki techniczne

Komputer z dostępnym stabilnym łączem internetowym, kamerą oraz mikrofonem. Przebywanie w cichym pomieszczeniu, umożliwiającym aktywne uczestnictwo w szkoleniu.

Kontakt



Ilona Pawłowska



E-mail biuro@formatrix.pl

Telefon (+48) 502 702 435