



DELTA SYSTEMY  
ZARZĄDZANIA  
Agnieszka Karpacz



## Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg PN-EN ISO 9001:2015.

Numer usługi 2024/06/14/9248/2182966

📍 Kielce / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 22.07.2024 do 24.07.2024

6 000,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

250,00 PLN brutto/h

250,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|  |   |
|--|---|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Organizacja  |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników  |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników organizacji, którzy pozyskać wiedzę i umiejętności w zakresie wdrożenia, nadzorowania i auditowania SZJ</li><li>Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników organizacji, które chcą uzyskać certyfikat ISO 9001:2015</li><li>Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które odpowiedzialne są za nadzorowanie procesów podstawowych, zarządzania lub pomocniczych w organizacji</li><li>Szkolenie przeznaczone dla osób, mających po raz pierwszy zajmować się zarządzaniem Systemem Zarządzania Jakością w organizacji.</li></ul> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 1   |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 1   |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 19-07-2024  |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | stacjonarna   |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 24  |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych  |

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do:

- uzyskania wiedzy w zakresie wdrożenia, nadzorowania i auditowania SZJ wg Normy PN-EN ISO 9001:2015,
- nabycia kompetencji Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością
- nabycia kompetencji Auditora wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością
- rozwoju kompetencji społecznych jak budowanie relacji z innymi pracownikami i współpracownikami, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem, otwartość na innych, aktywne słuchanie, komunikatywność, współpraca w zespole.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się  | Kryteria weryfikacji  | Metoda walidacji |
|---|---|------------------|
| Uczestnik szkolenia interpretuje wymagania Normy PN-EN ISO9001:2015. Stosuje zasady tworzenia i auditowania dokumentacji SZJ<br>Opracowuje i tworzy procedury SZJ.<br>Stosuje zasady komunikacji interpersonalnej.<br>Stosuje zasady budowania relacji z innymi. Planuje i tworzy zasady dzielenia się wiedzą i doświadczeniem. | Egzamin na Pełnomocnika i Auditora SZJ -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia. | Test teoretyczny |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera opis efektów uczenia się wraz z zakresem tematycznym szkolenia i informacją o ukończeniu szkolenia w formie egzaminu pisemnego.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera informację o zdaniu egzaminu pisemnego formie testu teoretycznego (jedno lub wielokrotnego wyboru)

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Po zakończeniu szkolenia uczestnik przystępuje do egzaminu pisemnego w formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru)

# Program

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia: szkolenie będzie prowadzone dla jednej osoby, wszystkie ćwiczenia i scenki będą prowadzone indywidualnie.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

Szkolenie prowadzone będzie w godzinach zegarowych.

Szkolenie adresowane jest do osób mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.

- Omówienie i interpretacja wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015
  - Zakres Normy
  - Powołania Normatywne
  - Terminy i definicje
  - Kontekst organizacji
  - Przywództwo
  - Planowanie
  - Wsparcie
  - Działanie
  - Ocenia działania
  - Doskonalenie
- Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 ( Omówienie zasad wdrażania SZJ)
- Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu ( Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
- Weryfikacja dokumentów SZJ ( Omówienie podstawowych dokumentów tj. Księga Jakości, procedury, instrukcje, formularze)
- Zadania w trakcie wdrożenia systemu (Omówienie głównych zadań niezbędnych do wdrożenia SZJ)
  - Mapa procesów
  - Wymagania prawne
  - Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów
  - Cele Jakości
  - Kontekst organizacji, strony zainteresowane
  - Nadzór nad Infrastrukturą
  - Badanie satysfakcji klienta
  - Audyt wewnętrzny
  - Przegląd Zarządzania
  - Działania doskonalące
- Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO ( Omówienie głównych zadań niezbędnych do utrzymania certyfikatu)
- Rola i zadania Pełnomocnika SZJ (Omówienie pracy Pełnomocnika w organizacji, praktyczne wskazówki )
- Rola i zadania Auditora wewnętrznego SZJ (Omówienie pracy Auditora wewnętrznego w organizacji, praktyczne wskazówki )
- Omówienie procesu certyfikacji (wskazanie głównych punktów dotyczących uzyskania certyfikatu)
- Egzamin pisemny: Test

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący        | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 4</b> Omówienie i interpretacja wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015. Metodologia wdrażania. | Agnieszka Karpacz | 22-07-2024            | 08:00               | 16:00               | 08:00         |

| Przedmiot / temat zajęć   | Prowadzący        | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>2 z 4</b> Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu.<br>Weryfikacja dokumentów SZJ. Zadania w trakcie wdrożenia systemu.<br>Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO | Agnieszka Karpacz | 23-07-2024            | 08:00               | 16:00               | 08:00         |
| <b>3 z 4</b> Rola i zadania Pełnomocnika SZJ. Rola i zadania Auditora wewnętrznego SZJ. Omówienie procesu certyfikacji  | Agnieszka Karpacz | 24-07-2024            | 08:00               | 15:30               | 07:30         |
| <b>4 z 4</b> Egzamin pisemny: Test  | -                 | 24-07-2024            | 15:30               | 16:00               | 00:30         |

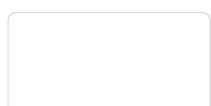
## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 6 000,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 6 000,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 250,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 250,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

**Agnieszka Karpacz**



Wykładowca Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych.

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015

Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN -ISO 45001:2018

Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych wg PN-EN ISO 13485:2016

Administrator Bezpieczeństwa Informacji

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Konsultant, audytor, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP.

Specjalista ds. BHP.

Studia magisterskie na Akademii Świętokrzyskiej im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, wydział Zarządzania i Administracji.

Studia podyplomowe z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy - Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach.

Prowadzenie szkoleń w zakresie ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, ISO 50001, ISO 13485

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają:

- Materiały szkoleniowe
- Wzory dokumentacji
- Długopis
- Notatnik
- Arkusz egzaminacyjny : test
- Certyfikat ukończenia szkolenia "Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg PN-EN ISO 9001:2015.

### Warunki uczestnictwa

Szkolenie możemy przeprowadzić w siedzibie Państwa firmy, w dogodnym dla Państwa terminie, z uwzględnieniem odpowiedniej liczby osób - dostosowanej do potrzeb klienta.

**W razie jakichkolwiek pytań zapraszam do kontaktu**

Agnieszka Karpacz

tel. 504 253 200

agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

### Informacje dodatkowe

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- materiały szkoleniowe dla uczestnika
- arkusz egzaminacyjny
- certyfikat ukończenia szkolenia
- wzory dokumentacji SZJ

# Adres

ul. Stanisława Wyspiańskiego 6/7

25-409 Kielce

woj. świętokrzyskie

Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie firmy DELTA SYSTEMY ZARZĄDZANIA.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

# Kontakt



**Agnieszka Karpacz**

**E-mail** [agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl](mailto:agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl)

**Telefon** (+48) 504 253 200