



Weronika Kachel
Microblading and
PMU - Weronika
Waluś



Zrównoważone zarządzanie potencjałem pracowników – zgodnie z nowymi wyzwaniami rynku pracy. Szkolenie dedykowane branży Beauty.

Numer usługi 2024/06/13/55382/2181919

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 25.07.2024 do 30.07.2024

5 800,00 PLN brutto

5 800,00 PLN netto

145,00 PLN brutto/h

145,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest zarówno dla właścicieli jak i pracowników zatrudnionych w salonach/gabinetach związanych z branżą Beauty, którzy odpowiadają za politykę personalną firmy lub zarządzanie zasobami ludzkimi.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	4
Data zakończenia rekrutacji	25-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	40
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa ma na celu przygotowanie uczestnika do efektywnego zarządzania potencjałem pracowników, co jest kluczowe w obliczu nowych wyzwań organizacyjnych i społecznych. Uczestnicy nauczą się, jak promować kulturę

Learning Agility, efektywnie planować reskilling i upskilling, oraz jak pozyskiwać i wykorzystać różnorodne talenty, tak aby wzmocnić swoje zespoły i podnieść jakość usług w gabinecie kosmetycznym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Opisuje wpływ zmian na rynku pracy branży Beauty na możliwości i ewentualne trudności w zakresie pozyskiwania i utrzymania w firmie pracowników o odpowiednim potencjale.</p>	<p>Definiuje główne trendy i zmiany na rynku pracy, które mają wpływ na pozyskiwanie i utrzymanie pracowników o odpowiednim potencjale.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Identyfikuje metody oceny potencjału zawodowego kandydatów do pracy oraz pracowników i potrafi wskazać odpowiedni zakres ich wykorzystania we własnej firmie.</p>	<p>Stosuje różne metody oceny potencjału zawodowego i wskazuje jakie metody oceny potencjału zawodowego są najbardziej odpowiednie dla konkretnego stanowiska w firmie.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Charakteryzuje obecne i przyszłe potrzeby firmy dotyczące potencjału pracowników (w zakresie kwalifikacji, kompetencji, doświadczeń i talentów).</p>	<p>Określa obecne i przyszłe potrzeby swoich pracowników, trafnie identyfikuje kluczowe obszary działalności firmy, w których niezbędne są konkretne kwalifikacje, kompetencje, doświadczenia i talenty.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Charakteryzuje możliwości i potencjalne korzyści dla firmy wynikające z kształtowania wewnętrznego zróżnicowania (pod względem posiadanych doświadczeń, kwalifikacji, wieku, płci, pochodzenia etnicznego, poglądów itp.) i potencjału pracowników.</p>	<p>Omawia możliwości i korzyści jakie firma może osiągnąć dzięki zróżnicowaniu wewnętrznemu pracowników.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Planuje narzędzia i procesy HR, pozwalające na stały monitoring i podnoszenie poziomu rozwoju kompetencji pracowników i ich dostosowanie do zmieniających się wyzwań organizacji.</p>	<p>Identyfikuje główne obszary rozwoju kompetencji pracowników, określa plany rozwoju indywidualnego dla pracowników, które uwzględniają ich obecne umiejętności, cele zawodowe oraz potrzeby organizacji.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Projektuje rozwiązania i narzędzia HR ukierunkowane na stałe dostosowywanie kompetencji pracowników do nowych wyzwań organizacyjnych i społecznych.</p>	<p>Trafnie określa główne zmiany i wyzwania, jakie stoją przed organizacją i społeczeństwem, projektuje odpowiednie narzędzia i programy rozwoju.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje programy rozwoju i ścieżek kariery oparte o wykorzystanie zróżnicowanego potencjału pracowników.	Tworzy programy rozwojowe obejmujące personalizowane ścieżki kariery.	Test teoretyczny
Charakteryzuje pozytywne nastawienie i gotowość pracowników do stałego rozwoju i nabywania nowych kompetencji (zob. reskilling).	Aktywnie angażuje pracowników w programy szkoleniowe.	Wywiad swobodny
Rozróżnia i kształtuje wartości i kulturę pracy sprzyjającą otwartości na nowe wyzwania rozwojowe (zob. kultura Learning Agility).	Potrafi zidentyfikować elementy sprzyjające lub hamujące otwartość na nowe wyzwania rozwojowe, podejmuje działania mające na celu promowanie otwartości na nowe wyzwania.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera szczegółowy opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

1. Wpływ zmian na rynku pracy branży beauty na możliwości i ewentualne trudności w zakresie pozyskiwania i utrzymania w firmie pracowników o odpowiednim potencjale.

- Wprowadzenie do aktualnych trendów i wyzwań rynku pracy w branży beauty.
- Analiza wpływu technologii, automatyzacji i pandemii COVID-19 na branżę beauty.
- Dyskusja o strategiach pozyskiwania i zatrzymywania talentów w zmieniającym się otoczeniu.
- Walidacja: Test teoretyczny

2. Metody oceny potencjału zawodowego kandydatów do pracy oraz pracowników oraz zakres ich wykorzystania w salonie/gabiniecie kosmetycznym

- Przegląd metod oceny potencjału zawodowego: wywiady behawioralne, testy kompetencyjne, assessment centers.
- Praktyczne zastosowanie narzędzi oceny potencjału w gabinecie kosmetycznym.
- Case study: Skuteczne oceny i ich wpływ na rozwój firmy.
- Walidacja: Test teoretyczny

3. Potrzeby salonów/gabinetów kosmetycznych dotyczące potencjału pracowników (w zakresie kwalifikacji, kompetencji, doświadczeń i talentów).

- Identyfikacja obecnych i przyszłych potrzeb firmy w kontekście potencjału pracowników.
- Analiza luki kompetencyjnej i planowanie działań rozwojowych.
- Tworzenie profili kompetencyjnych dla różnych ról w gabinecie kosmetycznym.
- Walidacja: Test teoretyczny

4. Możliwości i potencjalne korzyści dla salonu/gabinetu kosmetycznego wynikające z kształtowania wewnętrznego zróżnicowania (pod względem posiadanych doświadczeń, kwalifikacji, wieku, płci, pochodzenia etnicznego, poglądów itp.) i potencjału pracowników.

- Omówienie korzyści płynących z różnorodności w miejscu pracy.
- Case study: Sukcesy firm beauty wynikające z zarządzania różnorodnością.
- Praktyczne strategie wprowadzania i promowania różnorodności w gabinecie kosmetycznym.
- Walidacja: Test teoretyczny

5. Narzędzia i procesy HR, pozwalające na stały monitoring i podnoszenie poziomu rozwoju kompetencji pracowników i ich dostosowanie do zmieniających się wyzwań organizacji.

- Przegląd narzędzi HR wspierających rozwój kompetencji: systemy ocen pracowniczych, platformy e-learningowe, programy mentoringowe.
- Tworzenie planów rozwoju indywidualnego i zespołowego.
- Implementacja systemów ciągłego monitoringu i oceny kompetencji.
- Walidacja: Test teoretyczny

6. Rozwiązania i narzędzia HR ukierunkowane na stałe dostosowywanie kompetencji pracowników do nowych wyzwań organizacyjnych i społecznych.

- Projektowanie programów reskillingu i upskillingu.
- Praktyczne warsztaty z tworzenia programów szkoleniowych dostosowanych do specyfiki branży beauty.
- Narzędzia do mierzenia efektywności programów szkoleniowych.
- Walidacja: Test teoretyczny

7. Programy rozwoju i ścieżek kariery oparte o wykorzystanie zróżnicowanego potencjału pracowników.

- Tworzenie spersonalizowanych ścieżek kariery.
- Implementacja programów rozwoju talentów w gabinecie kosmetycznym.
- Case study: Sukcesy wdrożenia programów rozwoju w innych firmach beauty.
- Walidacja: Test teoretyczny

8. Pozytywne nastawienie i gotowość pracowników do stałego rozwoju i nabywania nowych kompetencji (zob. reskilling).

- Wpływ kultury organizacyjnej na rozwój pracowników.
- Motywowanie pracowników do ciągłego rozwoju.
- Praktyczne strategie wspierania pozytywnego nastawienia do reskillingu.
- Walidacja: Wywiad swobodny

9. Wartości i kultura pracy sprzyjająca otwartości na nowe wyzwania rozwojowe (zob. kultura Learning Agility).

- Definicja i znaczenie kultury Learning Agility.
- Case study: Wdrożenie kultury Learning Agility w gabinecie kosmetycznym.
- Narzędzia i techniki wspierające rozwój Learning Agility w zespole.
- Walidacja: Test teoretyczny

Usługa szkoleniowa ma na celu przygotowanie uczestnika do pozyskiwania oraz wykorzystania zróżnicowanego potencjału, talentów i doświadczeń pracowników w celu dostosowania ich kompetencji do nowych wyzwań organizacyjnych i społecznych. Szkolenie koncentruje się na gotowości do zmiany zakresu wykorzystywanych kompetencji (reskilling) oraz na kształtowaniu otwartości na

wyzwania rozwojowe (kultura Learning Agility). **Szkolenie jest dedykowane branży beauty, z uwzględnieniem specyfiki i potrzeb gabinetów kosmetycznych.** Nie jest wymagane doświadczenie.

Warunki organizacyjne:

- Usługa szkoleniowa prowadzona jest w grupach do czterech osób.
- Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych.
- Usługa zakłada przerwy, które nie stanowią ilości godzin szkolenia.
- Walidacja szkolenia prowadzona jest na podstawie pozytywnego wyniku testu teoretycznego (co najmniej 75%) oraz wywiadu swobodnego

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Wpływ zmian na rynku pracy branży beauty na możliwości i ewentualne trudności w zakresie pozyskiwania i utrzymania w firmie pracowników o odpowiednim potencjale.	Anna Złocka-Bień	25-07-2024	08:00	12:00	04:00
2 z 10 Metody oceny potencjału zawodowego kandydatów do pracy oraz pracowników oraz zakres ich wykorzystania w salonie/gabinecie kosmetycznym	Anna Złocka-Bień	25-07-2024	12:30	18:30	06:00
3 z 10 Potrzeby salonów/gabinetów kosmetycznych dotyczące potencjału pracowników (w zakresie kwalifikacji, kompetencji, doświadczeń i talentów).	Anna Złocka-Bień	26-07-2024	08:00	12:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>4 z 10 Możliwości i potencjalne korzyści dla salonu/gabinetu kosmetycznego wynikające z kształtowania wewnętrznego zróżnicowania i potencjału pracowników.</p>	Anna Złocka-Bień	26-07-2024	12:30	16:30	04:00
<p>5 z 10 Narzędzia i procesy HR, pozwalające na stały monitoring i podnoszenie poziomu rozwoju kompetencji pracowników i ich dostosowanie do zmieniających się wyzwań organizacji.</p>	Anna Złocka-Bień	26-07-2024	16:30	18:30	02:00
<p>6 z 10 Rozwiązania i narzędzia HR ukierunkowane na stałe dostosowywanie kompetencji pracowników do nowych wyzwań organizacyjnych i społecznych.</p>	Anna Złocka-Bień	29-07-2024	08:00	12:00	04:00
<p>7 z 10 Programy rozwoju i ścieżek kariery oparte o wykorzystanie zróżnicowanego potencjału pracowników.</p>	Anna Złocka-Bień	29-07-2024	12:30	18:30	06:00
<p>8 z 10 Pozytywne nastawienie i gotowość pracowników do stałego rozwoju i nabywania nowych kompetencji (zob. reskilling).</p>	Anna Złocka-Bień	30-07-2024	08:00	12:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 10 Wartości i kultura pracy sprzyjającą otwartości na nowe wyzwania rozwojowe (zob. kultura Learning Agility).	Anna Złocka-Bień	30-07-2024	12:30	16:00	03:30
10 z 10 Walidacja (test teoretyczny i wywiad swobodny)	Anna Złocka-Bień	30-07-2024	16:00	18:30	02:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	145,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	145,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Złocka-Bień

Szkoleniowiec, manager z wieloletnim doświadczeniem, absolwent Uniwersytetu Śląskiego o kierunku pedagogiczno - psychologicznym.

Mam ponad 18 letnie doświadczenie w działaniach związanych ze skuteczną komunikacją, zagadnieniami z zakresu HR oraz personal coachingu - wyznaczaniu celów osobistych, ich ewaluacji oraz budowaniu ścieżki kariery dopasowanej do indywidualnych cech osobistych i predyspozycji każdego z nas. Tylko w ciągu ostatniego roku miałam okazję pracować z ponad sześćdziesięcioma osobami na prowadzonych przeze mnie szkoleniach. Tematy, które pojawiają się najczęściej to efektywnego zarządzania potencjałem pracowników, ale także narzędzia z zakresu psychologii, zarządzania czasem, relacji work-life balance, panowania nad stresem oraz zarządzania swoją marką w społecznościach internetowych. Obecnie firmy przykładają dużą rolę do reklamy, cyfryzacji,

pozyskiwania nowych

Klientów, ale także do zwiększania świadomości rozwoju kompetencji pracowników jako gwarancji utrzymania zysków na właściwym poziomie.

W prowadzonych przeze mnie szkoleniach najczęściej poruszane zagadnienia dotyczące: zdobywania nowych klientów, budowania relacji ze stałymi klientami – relacji opartych na wzajemnym zaufaniu i szacunku, praca z trudnym i reklamacyjnym klientem, technik sprzedaży i negocjacji handlowych w profesjonalnej obsłudze klienta, PR firmy, skutecznego marketingu, zarządzanie zadaniami, budowanie zespołu, asertywności i szeroko pojętej komunikacji interpersonalnej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik szkolenia otrzymuje:

- materiały szkoleniowe i dydaktyczne
- zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa prowadzona jest przez trenerów rotacyjnie - ilość godzin z konkretnym trenerem zależy od dostępności szkoleniowca oraz indywidualnych preferencji i umiejętności uczestnika kursu.

PODSTAWA ZWOLNIENIA z VAT:

W przypadku, jeśli powyższa usługa rozwojowa jest co najmniej w 70% finansowana ze środków publicznych w myśl § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 1983) to usługa może być zwolniona z naliczenia podatku VAT.

Warunki techniczne

Warunki uczestnictwa w zajęciach zdalnych - wymagane posiadanie:

- komputera/laptopa/tabletu/smartfona e stałym dostępem do Internetu (2 Mb/s / 128 kb/s; zalecana 4 Mb/s / 512 kb/s)
- mikrofonu/zestaw słuchawkowego i kamery internetowej,
- zainstalowana aplikacja MS Teams/ Google Meet/ Hangouts

Uczestnicy na 3 dni przed szkoleniem otrzymają link/zaproszenie to szkolenia.

Kontakt



Weronika Kachel

E-mail wkachelpmu@gmail.com

Telefon (+48) 513 276 200