



Stowarzyszenie im
Sue Ryder

Brak ocen dla tego dostawcy

Efektywna komunikacja - jak kształtować pozytywne relacje w zespole i zapobiegać destrukcyjnym konfliktom

Numer usługi 2024/06/13/164058/2181476

📍 Solec Kujawski / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 9 h

📅 07.09.2024 do 07.09.2024

800,00 PLN brutto

650,41 PLN netto

88,89 PLN brutto/h

72,27 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Kadra zarządzająca Grupy pracownicze Osób, które w znaczący sposób chcą usprawnić komunikację i przezwyciężyć bariery w relacjach prywatnych i zawodowych. Usługa adresowana również dla Uczetników Projektu Kierunek - Rozwój.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	01-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	9
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik pozna elementy aktywnego słuchania, nabędzie umiejętności poprawnego formułowania pytań i redukcji barier komunikacyjnych.

Uświadomi sobie jak wiele w codziennej komunikacji jest przyzwyczajzeń, które utrudniają codzienne funkcjonowanie.

Możliwość dofinansowania

☒ Stowarzyszenie im

Sue Ryder

Brak ocen dla tego dostawcy

Efektywna komunikacja - jak kształtować

pozytywne relacje w zespole i zapobiegać

destrukcyjnym konfliktom.

Numer usługi 2024/03/28/164058/2108807

800,00 PLN brutto

650,

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik poprawnie formułuje i wysyła komunikaty werbalne. Buduje zaufanie, poprzez uzyskanie wiedzy i umiejętności rozmowy empatycznej i tworzenia komunikatu „Ja”. Rozpoznaje i posiada umiejętności formułowania różnego rodzaju pytań. Definiuje, czym są bariery komunikacyjne oraz posiada umiejętność ich wyeliminowania.</p> <p>Uczestnik rozróżnia elementy mowy niewerbalnej, definiuje mowę ciała, uzasadnia jej ważność w relacjach interpersonalnych. Charakteryzuje aktywne słuchanie i potrafi wprowadzić je do swojej komunikacji. Dysponuje umiejętnościami, które znacząco wpływają na jakość komunikacji, w taki sposób, by minimalizować sytuacje konfliktowe. Kieruje się podczas prowadzenia rozmowy tolerancją i zrozumieniem drugiej strony przez co minimalizuje stres, konflikty i pozwala w polepszeniu stosunków międzyludzkich. Nabywa wiedzy dotyczącej czynników wywołujących konflikty, etapów przebiegu oraz sposobów wychodzenia z sytuacji konfliktowych.</p>	<p>Test sprawdzający wiedzę</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Rozpoczęcie szkolenia

2. Wprowadzenie do tematu - zajęcia teoretyczne oraz praktyczne

3. Moduł I- Komunikacja werbalna -zajęcia teoretyczne oraz praktyczne

Przerwa - 30 min

1. Moduł II- Komunikacja niewerbalna - zajęcia teoretyczne oraz praktyczne

2. Moduł III- Aktywne słuchanie - zajęcia teoretyczne oraz praktyczne

3. Moduł IV - Konflikt, jako trudny element relacji międzyludzkich - zajęcia teoretyczne oraz praktyczne

Posumowanie oraz pytania uczestników

Test sprawdzający wiedzę

Zakończenie szkolenia

Harmonogram

Rozpoczęcie szkolenia - „poznajmy się...”

Wprowadzenie do tematu:

1. Rola komunikacji w budowaniu relacji międzyludzkich i współpracy w sferze zawodowej i prywatnej -badanie typów osobowości.
2. Ćwiczenie wprowadzające do tematu.
3. Komunikacja, to cały nasz świat! - mini wykład.

I moduł –Komunikacja werbalna:

1. Komunikacja werbalna - „Mów tak, jakbyś sam chciał, by do Ciebie mówiono...”.
2. Narzędzia komunikacyjne.
3. Rodzaje pytań i ich siła sprawcza.
4. Komunikat „Ja” – asertywność, empatia, osobowość w komunikacji.
5. Bariery komunikacyjne – „Co nam przeszkadza w czasie rozmowy i dlaczego?”.
- . Tworzenie prostych i zrozumiałych komunikatów – ćwiczenie
7. Krytyka, a konstruktywna informacja zwrotna
- . Debata - „ Jak rozmawiać naprawdę – rowerem, czy samochodem?

II moduł – Komunikacja niewerbalna:

1. Komunikacja niewerbalna – „Jak porozumiewamy się bez słów i dlaczego, to tak ważny element naszej interakcji społecznej?”.
2. Mowa ciała, – „ Czym jest i jaką ma wagę w komunikacji”.
3. Ćwiczenie z komunikacji niewerbalnej.
4. Ćwiczenie sprawdzające wiedzę.

Przerwa – 30 min

III moduł – Aktywne słuchanie

1. Aktywne słuchanie - „wsluchaj się...”.

2. Model kwadratu komunikacyjnego – model poczwórnego ucha F. Schulza von Thuna.
3. Ćwiczenia z aktywnym i nieaktywnym słuchaczem.
4. Podsumowanie ćwiczenia.

IV moduł - Konflikt

1. Czynniki rodzące konflikty, rola emocji i potrzeb.
2. Rodzaje konfliktów wg Ch. W. Moore'a
3. Etapy przebiegu konfliktu.
4. Strategie wychodzenia z konfliktu.
5. Komunikacja w konflikcie
. Case study - analiza przypadku.
7. Rodzaje sytuacji trudnych i konfliktowych – wskazanych przez prowadzącego i uczestników szkolenia – ich analiza i sposoby rozwiązania w praktyce - coaching.

Test sprawdzający wiedzę

Zakończenie – „Z czym Państwo wychodzicie...?”

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	800,00 PLN
Koszt usługi netto	650,41 PLN
Koszt godziny brutto	88,89 PLN
Koszt godziny netto	72,27 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1



Małgorzata Kwiatkowska

Od 4 lat nauczycielka akademicka WSG Bydgoszcz oraz trenerka z zakresu kompetencji miękkich.

Z wykształcenia - psycholog biznesu, pedagog, doradca zawodowy, personalny, trener, coach, mediator.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Konspekt

Prezentacja

W pięć dni po ukończeniu szkolenia będzie możliwa konsultacja online z trenerem

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek -Rozwój

Adres

ul. Powstańców 6

86-050 Solec Kujawski

woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Przyjazne otoczenie, parking
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Małgorzata Kwiatkowska

E-mail gosia.tor@gazeta.pl

Telefon (+48) 600 316 645