



Szkolenie: Prowadzenie pacjenta - skuteczna komunikacja

Numer usługi 2024/06/11/23583/2179205

12 000,00 PLN brutto

12 000,00 PLN netto

705,88 PLN brutto/h

705,88 PLN netto/h

Medyczny Dom
Medialny Agnieszka
Zawiślak



📍 Lublin / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 17 h
📅 13.09.2024 do 14.09.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Stomatologia
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• Właściciele• Menedżerowie firm• Personel zarządzający i administracyjny podmiotów leczniczych• Osoby chcące otworzyć własną firmę
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	09-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	17
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Prowadzenie pacjenta - skuteczna komunikacja" przygotowuje do kompleksowego poprowadzenia pacjenta przez cały proces leczenia w klinice.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje poznane zasady komunikacji interpersonalnej	Rozróżnia narzędzia właściwej komunikacji wewnątrz placówki oraz komunikacji z jej otoczeniem	Test teoretyczny
	Definiuje zasady prawidłowej komunikacji i współpracy z zespołem	Test teoretyczny
	Kompetentnie komunikuje się z pacjentem i jego rodziną	Test teoretyczny
Stosuje zasady prawidłowego prowadzenia pacjenta	Definiuje zasady przedstawiania procedur medycznych	Test teoretyczny
	Definiuje zasady prawidłowego prowadzenia pacjenta	Test teoretyczny
	Monitoruje i omawia plan leczenia pacjenta, stosując odpowiednie zasady przedstawiania procedur	Test teoretyczny
	Monitoruje poprawność prowadzenia i wypełniania dokumentacji medycznej w elektronicznym systemie dokumentacji medycznej	Test teoretyczny
Obsługuje i monitoruje system do elektronicznej dokumentacji medycznej.	Stwierdza zgodność przepisów i regulacji dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej	Test teoretyczny
	Sprawdza prawidłowość wyboru procedur medycznych w dokumentacji medycznej.	Test teoretyczny
Skutecznie zarządza stresem własnym i innych	Skutecznie uspokaja i obniża stres pacjenta przed leczeniem	Test teoretyczny
	Charakteryzuje potrzeby pacjenta	Test teoretyczny
	Przygotowuje pacjenta do zabiegu	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument zawiera opis efektów uczenia się, które zostały zawarte w karcie usługi.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza, że procesy kształcenia i walidacji zostały rozdzielone.

Program

Ramowy program usługi

1. Zasady prowadzenia pacjenta w systemie elektronicznej dokumentacji medycznej
2. Dokumentacja w procesie leczenia pacjenta
3. Schematy i narzędzia wspomagające pracę
4. Korzyści dla kliniki wynikające z prawidłowego prowadzenia procedur
5. Sposoby komunikacji interpersonalnej
6. Narzędzia właściwej komunikacji wewnątrz placówki
7. Rola poszczególnych osób w prowadzeniu pacjenta
8. Zasady komunikacji z pacjentem i jego rodziną
9. Konsultacja pacjenta - charakterystyka potrzeb

Szkolenie adresowane do menadżerów i personelu zarządzającego placówek medycznych, posiadających przynajmniej roczny staż pracy na podobnym stanowisku oraz właścicieli podmiotów leczniczych.

Szkolenie składa się z formy wykładowej i warsztatowej. Podczas warsztatów uczestnicy wykonują ćwiczenia w 2-3 osobowych grupach, a także ćwiczenia indywidualne.

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych - 45 minut. W trakcie szkolenia przewidziana jest przerwa na posiłek

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 19

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Prawne aspekty prowadzenia dokumentacji medycznej	Agnieszka Zawisłak	13-09-2024	09:00	09:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 19 Elementy dokumentacji medycznej (dokumentacja zbiorcza jednostkowa, wewnętrzna oraz zewnętrzna)	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	09:45	10:30	00:45
3 z 19 Elektroniczna dokumentacja medyczna oraz skuteczny nadzór tego procesu	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	10:30	11:15	00:45
4 z 19 Zasady stosowania procedur elektronicznej dokumentacji medycznej	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	11:15	12:00	00:45
5 z 19 Znaczenie procedur i prawidłowe ich konstruowanie	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	12:00	12:45	00:45
6 z 19 Przerwa obiadowa	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	12:45	13:15	00:30
7 z 19 Procedura kompleksowego podejścia do pacjenta	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	13:15	14:00	00:45
8 z 19 Sposoby komunikacji interpersonalnej	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	14:00	14:45	00:45
9 z 19 Poziom świadczenia usług w placówce (ustalenie standardu obsługi pacjenta)	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	14:45	15:30	00:45
10 z 19 Audyty wewnętrzne placówki i wdrażanie zmian	Agnieszka Zawiślak	13-09-2024	15:30	16:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 19 Przykładowe dokumenty usprawniające pracę z pacjentem	Agnieszka Zawiaślak	13-09-2024	16:15	17:00	00:45
12 z 19 Typy pacjentów w klinice	Agnieszka Zawiaślak	14-09-2024	09:00	09:45	00:45
13 z 19 Rola poszczególnych osób w prowadzeniu pacjenta	Agnieszka Zawiaślak	14-09-2024	09:45	10:30	00:45
14 z 19 Trudności w komunikacji z pacjentem (procedury pomocnicze)	Agnieszka Zawiaślak	14-09-2024	10:30	11:15	00:45
15 z 19 Metody przekazywania informacji na temat leczenia	Agnieszka Zawiaślak	14-09-2024	11:15	12:00	00:45
16 z 19 Prawidłowe przeprowadzenie konsultacji z pacjentem	Agnieszka Zawiaślak	14-09-2024	12:00	12:45	00:45
17 z 19 Przerwa obiadowa	Agnieszka Zawiaślak	14-09-2024	12:45	13:30	00:45
18 z 19 Prawidłowe przeprowadzenie konsultacji z pacjentem cd.	Agnieszka Zawiaślak	14-09-2024	13:30	14:15	00:45
19 z 19 Walidacja	-	14-09-2024	14:15	15:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	12 000,00 PLN
Koszt usługi netto	12 000,00 PLN
Koszt godziny brutto	705,88 PLN
Koszt godziny netto	705,88 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Zawiślak

Zarządzanie przedsiębiorstwem, wdrażanie procedur w praktyce, zarządzanie personelem i finansami w przedsiębiorstwie.

Współtwórca Medycznego Domu Medialnego. Od 18 lat aktywnie zarządza placówkami. Dyrektor Zarządzający w firmach Denmed Klinika Stomatologiczna oraz Centrum Stomatologii Estetycznej Karina Drosd.

Agnieszka Zawiślak od 9 lat jest szkoleniowcem w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem.

Posiada wieloletnie doświadczenie w rozliczaniu personelu medycznego i ustalaniu wynagrodzeń.

Przeprowadziła ponad 30 analiz finansowych podmiotów leczniczych. Na swoim koncie posiada ponad 120 godzin pracy nad cennikiem różnych placówek medycznych.

Ponadto posiada certyfikaty:

Ukończenia Akademii Innowacji i Venture Capital w zakresie:

1. Źródła finansowania inwestycji przedsiębiorstw
2. Techniki oceny projektów innowacyjnych.
3. Instytucje wspierające działalność MŚP
4. Biznes plan projektu inwestycyjnego..

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na szkoleniu zostanie wykorzystana przygotowana przez Medyczny Dom Medialny prezentacja multimedialna. Komplet materiałów szkoleniowych zostanie przygotowany dla każdego uczestnika w segregatorze oraz na pendrive.

Zestaw szkoleniowy składa się z następujących elementów:

- informacje organizacyjne
- klauzula ochrony własności intelektualnej
- materiały szkoleniowe
- pendrive z materiałami szkoleniowymi
- teczka
- notes
- długopis

Adres

ul. Watykańska 6/2a
20-538 Lublin
woj. lubelskie

Smile Centrum Stomatologii dr n med. Iwona Kuroń-Opalińska
Watykańska 6/2a
20-538 Lublin

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka Zawiślak

E-mail medycznydommedialny@gmail.com

Telefon (+48) 693 630 939