



Analitik procesów biznesowych – BRM

Numer usługi 2024/06/10/10940/2178172

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

192,19 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 02.12.2024 do 03.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Do udziału w warsztatach zapraszamy: <ul style="list-style-type: none">• menedżerów oraz ekspertów odpowiedzialnych lub uczestniczących w procesach wytwórczych oprogramowania, zarówno ze strony biznesu, jak i IT (koderzy, testerzy, devopsi, architekci rozwiązań)• osoby z doświadczeniem w zarządzaniu (proces manager, analityk biznesowy, product owner) i optymalizacji procesów biznesowych (Project manager, Lean ekspert, Green/Black Belt Six Sigma, CI i Change manager) chcące poznać możliwości rozwoju w obszarze IT przy uwzględnieniu dotychczasowych kompetencji• osoby szukające możliwości rozwoju kariery zawodowej w kierunku IT.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	28-11-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Analityk procesów biznesowych – BRM" przygotowuje uczestników do pełnienia funkcji analityka procesów biznesowych, m.in. poprzez poznanie narzędzi analizy procesu, nabycie umiejętności identyfikacji i priorytetyzacji wymagań biznesowych w ramach różnych metodyk oraz poznanie najnowszych rozwiązań w zakresie prototypowania.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą z zakresu procesów biznesowych	<ul style="list-style-type: none">• definiuje najnowsze światowe trendy w zakresie kompetencji i umiejętności BRM, QA i ARCH• identyfikuje możliwości rozwoju kariery i transferu z obszaru biznesowego w stronę IT• charakteryzuje oraz priorytetyzuje wymagania biznesowe w ramach różnych metodyk (PMI, Prince2, Lean Six Sigma, Scrum)	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy narzędzia, metodyki i rozwiązania stosowane w obszarze procesów biznesowych	<ul style="list-style-type: none">• wykorzystuje narzędzia analizy procesu, identyfikacji oraz priorytetyzacji wymagań biznesowych w ramach różnych metodyk (PMI, Prince2, Lean Six Sigma, Scrum)• stosuje najnowsze rozwiązania w zakresie prototypowania• analizuje, zbiera i weryfikuje wymagania klientów• tworzy specyfikację funkcjonalną	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik śledzi najnowsze trendy w zakresie kompetencji oraz umiejętności BRM i QA na świecie	<ul style="list-style-type: none">• dostrzega i wskazuje możliwości rozwoju kariery i transferu z obszaru biznesowego w stronę IT• efektywnie współpracuje z klientem przy budowaniu zakresu rozwiązania i identyfikacji wymagań oraz wspiera koderów	Wywiad ustrukturyzowany
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

PROGRAM

DZIEŃ 1

- **Nowy Profil Kompetencyjny** – Menedżera relacji (BRM), Analityka biznesowego (BA) i Analityka jakości (QA) i Architekta
- **Procesy PMO** i proces dostarczania zmiany (**Solution delivery**)
- Rola Biura Zarządzania Portfelem Projektów (PMO), PM, BRM i Analityka systemowego w procesie dostarczania zmiany
- **Umiejętność i zakres zadań dla Analityka biznesowego w metodkach Waterfall i Agile** – współpraca z Project Managerem, Product Ownerem, zespołem Scrum oraz zespołem developerskim i testowym.
- **Efektywna współpraca z Klientem** przy budowaniu zakresu rozwiązania i identyfikacji wymagań – warsztat procesowy (organizowanie i prowadzenie)
- **Umiejętności fasytatora i praca z grupą warsztatową**
- Analiza zespołu przy zarządzaniu zmianą (CAP – Change Acceleration Process)
- **Analiza bieżącego stanu procesu** (tworzenie i analiza mapy, przepływ danych, przepływ dokumentów oraz identyfikacja i wdrażanie rekomendacjami)
- Modele analityczne i architektoniczne oraz narzędzia do modelowania – UML / EPC / BPMN / Flow diagram
- Figma, Event modeling czy PPS

DZIEŃ 2

- Jak zbierać i weryfikować **Wymagania biznesowe (BR)** i przekształcać w **Specyfikację funkcjonalną (FS)**
- Narzędzia identyfikacji i priorytetyzacji BR-ów w ramach różnych metodyk (PMI, Lean Six Sigma, Scrum)
- **Zarządzanie Product BackLogiem, User Storyami i Priorities Matrix oraz współpraca z Product Ownerem.**
- Rodzaje Wymagań klienta oraz kryteria akceptacji (CLAC, CTQ)
- Wprowadzenie do architektury systemu IT, pojęcia front-end, back-end
- Środowiska systemowe, zarządzanie kodem oraz podstawy programowania potrzebne w pracy analityka
- Podstawowe założenia metodyki TOGAF do opisywania architektury
- **Prototypowanie i POC – najnowsze narzędzia i sposób pracy z Klientem**
- **Warsztat praktyczny MOKUP TRAINING**
- Testowanie – rodzaje testów i narzędzia oraz organizacja testów i rola Analityka (scenariusz i skrypty)
- **AI w pracy analityk i architekt – Prompt engineering; Open AI API, GitHub Copilot.**
- Najczęściej popełniane błędy w analizie biznesowej systemu IT
- **Kierunki rozwoju analityka / architekta – przyszłość zawodu.**

Czas trwania:

Szkolenie trwa **16 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut).

Walidacja:

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu ustrukturyzowanego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca waliduje usługę po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na certyfikacie.

Informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 24

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 24 Nowy Profil Kompetencyjny – Menedżera relacji (BRM), Analityka biznesowego (BA) i Analityka jakości (QA) i Architekta-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	02-12-2024	09:00	09:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 24 Procesy PMO i proces dostarczania zmiany (Solution delivery)- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	02-12-2024	09:45	10:30	00:45
3 z 24 Rola Biura Zarządzania Portfelem Projektów (PMO), PM, BRM i Analityka systemowego w procesie dostarczania zmiany- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	02-12-2024	10:30	11:00	00:30
4 z 24 Przerwa	Bartosz Brosowski	02-12-2024	11:00	11:15	00:15
5 z 24 Umiejętność i zakres zadań dla Analityka biznesowego w metodykach Waterfall i Agile- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	02-12-2024	11:15	12:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 24 Efektywna współpraca z Klientem przy budowaniu zakresu rozwiązania i identyfikacji wymagań – warsztat procesowy (organizowanie i prowadzenie)- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	02-12-2024	12:00	13:00	01:00
7 z 24 Przerwa	Bartosz Brosowski	02-12-2024	13:00	14:00	01:00
8 z 24 Umiejętności fasytatora i praca z grupą warsztatową; Analiza zespołu przy zarządzaniu zmianą (CAP – Change Acceleration Process)- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	02-12-2024	14:00	15:00	01:00
9 z 24 Przerwa	Bartosz Brosowski	02-12-2024	15:00	15:15	00:15
10 z 24 Analiza bieżącego stanu procesu; Modele analityczne i architektoniczne oraz narzędzia do modelowania – UML / EPC / BPMN / Flow diagram- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	02-12-2024	15:15	15:45	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>11 z 24 Figma, Event modeling czy PPS-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Brosowski	02-12-2024	15:45	16:30	00:45
<p>12 z 24 Jak zbierać i weryfikować Wymagania biznesowe (BR) i przekształcać w Specyfikację funkcjonalną (FS)- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Brosowski	03-12-2024	09:00	09:30	00:30
<p>13 z 24 Narzędzia identyfikacji i priorytetyzacji BR-ów w ramach różnych metodyk - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Brosowski	03-12-2024	09:30	10:00	00:30
<p>14 z 24 Zarządzanie Product BackLogiem, User Storami i Priorities Matrix oraz współpraca z Product Ownerem-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>	Bartosz Brosowski	03-12-2024	10:00	10:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 24 Rodzaje Wymagań klienta oraz kryteria akceptacji (CLAC, CTQ)-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	03-12-2024	10:30	11:00	00:30
16 z 24 Przerwa	Bartosz Brosowski	03-12-2024	11:00	11:15	00:15
17 z 24 Wprowadzenie do architektury systemu IT, pojęcia front-end, back-end-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	03-12-2024	11:15	11:45	00:30
18 z 24 Środowiska systemowe, zarządzanie kodem oraz podstawy programowania potrzebne w pracy analityka-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	03-12-2024	11:45	12:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 24 Podstawowe założenia metodyki TOGAF do opisywania architektury; Prototypowanie i POC – najnowsze narzędzia i sposób pracy z Klientem-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	03-12-2024	12:30	13:00	00:30
20 z 24 Przerwa	Bartosz Brosowski	03-12-2024	13:00	14:00	01:00
21 z 24 Warsztat praktyczny MOKUP TRAINING; Testowanie – rodzaje testów i narzędzia oraz organizacja testów i rola Analityka-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	03-12-2024	14:00	15:00	01:00
22 z 24 Przerwa	Bartosz Brosowski	03-12-2024	15:00	15:15	00:15
23 z 24 AI w pracy analityk i architekt – Prompt engineering; Open AI API, GitHub Copilot-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	03-12-2024	15:15	15:45	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-size: 0.8em;">24 z 24</div> Najczęściej popełniane błędy w analizie biznesowej systemu IT; Kierunki rozwoju analityka / architektka – przyszłość zawodu- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Bartosz Brosowski	03-12-2024	15:45	16:30	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Bartosz Brosowski

Bartosz jest absolwentem Politechniki Gdańskiej na kierunku Zarządzanie i Ekonomia. Od 1999 r. zajmuje się filozofią zarządzania procesami, metodyką Lean Six Sigma, metodykami zarządzania projektami i technologiami IT. Przechodząc wszystkie szczeble edukacji w zakresie programu optymalizacji procesów Lean Six Sigma, a także realizując strategiczne projekty, w 2004 r. uzyskał certyfikat Master Black Belt; Advanced Project Manager (PMI i Prince2); PMO Manager oraz Scrum Master.

Przez wiele lat pracy w koncernie General Electric tworzył strategię rozwoju obszaru IT w dużych organizacjach. Dzięki znajomości metodyk optymalizacji Lean Six Sigma oraz ITIL i CMMI

współtworzył jedno z najnowocześniejszych IT w branży finansowej, w tym jedno z pierwszych w Polsce centrów kompetencyjnych w zakresie automatyzacji testów aplikacyjnych. Stworzył biuro PMO zajmujące się kompleksowo zarządzaniem portfelem projektów informatycznych. Od 2013 r. jako współwłaściciel i CEO współtworzył i rozwijał firmę Makeitright zajmującą się automatyzacją i robotyzacją procesów biznesowych. Współtworzył pierwszą w Polsce platformę do wykonywania robotów procesowych z wykorzystaniem platformy HP (PowerFarm). W 2014 r. rozpoczął współpracę z Grupą LOTOS, optymalizując portfel projektów i reorganizując proces inwestycyjny w ramach grupy kapitałowej Grupy LOTOS S.A. Powyższe zmiany znalazły uznanie w gronie zewnętrznych ekspertów – został wybrany do finału nagrody CIO 2018 roku.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.

Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwordzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia

- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran

- czat

- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Kontakt



Oktawia Wróblewska

E-mail oktawia.wroblewska@pl.ey.com

Telefon (+48) 517 882 348