



Kuźnia Ekspertów
sp. z o.o.



Efektywna komunikacja i współpraca w zespole

Numer usługi 2024/06/05/149975/2171617

📍 Poznań / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 36 h

📅 31.07.2024 do 30.10.2024

7 616,16 PLN brutto

6 192,00 PLN netto

211,56 PLN brutto/h

172,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy przedsiębiorstw różnych szczebli, którzy: <ul style="list-style-type: none">- pragną nabyć wiedzę i umiejętności z zakresu współpracy w zespole,- pragną skuteczniej realizować cele,- chcą wejść na wyższy poziom kompetencji.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	30-07-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	36
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do efektywnej współpracy w zespole. Celem edukacyjnym szkolenia jest nabycie i doskonalenie umiejętności komunikacyjnych uczestników w kontekście pracy zespołowej. Szkolenie

skupia się na różnych aspektach komunikacji, zarówno werbalnej, jak i niewerbalnej oraz na budowaniu pozytywnej kultury komunikacyjnej w zespole.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
definiuje rolę komunikacji	charakteryzuje kluczową rolę komunikacji w efektywnym funkcjonowaniu zespołów.	Wywiad swobodny
	ocenia świadomość wpływu komunikacji na atmosferę w zespole i osiągnięte rezultaty.	Wywiad swobodny
Skutecznie komunikuje się ze współpracownikami	Stosuje zasady asertywnej komunikacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Rozwiązuje trudne sytuacje w komunikacji i skutecznie radzi sobie z konfliktami w zespole	Obserwacja w warunkach symulowanych
	działa na rzecz dialogu, stosuje metody aktywnego słuchania (pytania, parafrazy, podsumowania)	Obserwacja w warunkach symulowanych
	działa na rzecz dialogu, stosuje metody aktywnego słuchania (pytania, parafrazy, podsumowania)	Wywiad swobodny
	Rozróżnia zachowania asertywne, agresywne i uległe	Wywiad swobodny
	Charakteryzuje i formułuje zasady asertywnej odmowy.	Wywiad swobodny
Stosuje zasady asertywnej komunikacji	Omawia techniki asertywnego reagowania na różne formy krytyki i ataku ze strony innych.	Wywiad swobodny
Rozwiązuje trudne sytuacje w komunikacji i skutecznie radzi sobie z konfliktami w zespole.	Podaje praktyczne przykłady zachowania się i radzenia sobie w przypadku pojawiających się sytuacji konfliktowych	Wywiad swobodny
	przedstawia argumenty, uzasadnia własne wypowiedzi i decyzje, przywołuje szerszy kontekst	Obserwacja w warunkach symulowanych
	uzasadnia, argumentuje swoje zdanie w oparciu o fakty	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Moduł I

- Komunikacja i jej znaczenie.
- Wpływ komunikacji na osiąganie celów – indywidualnych i zespołowych.
- Wyróżnianie zachowań sprzyjających realizacji zadań, osiągania zamierzonych celów.
- Dlaczego niektóre informacje są gubione lub ulegają zniekształceniu?

Moduł II

- Zalety komunikacji asertywnej – istota komunikatów asertywnych.
- Różne typy zachowań – agresywne, uległe i asertywne.
- Sposoby przyjmowania, dawania i proszenia o informację.
- Metody asertywnej obrony własnego zdania.
- Trudna sztuka odmawiania.

Moduł III

- Komunikacja w zespole a komunikacja między działowa.
- Budowanie komunikatów opartych o strukturę: treść, przekaz, pożądany efekt .
- Jak budować porozumienie z rozmówcą.
- Zasady komunikacji mającej na celu budowanie współpracy.

Moduł IV

- Analiza transakcyjna w komunikacji.
- Zasady udzielania informacji zwrotnej.
- Płaszczyzny komunikatu: logiczna i emocjonalna, apelowa, ujawniania siebie, rzeczowa i relacji.
- Aktywne słuchanie, czyli najpierw staram się zrozumieć Ciebie, a następnie wyrażam swoje zdanie.
- Metody aktywnego, pogłębionego słuchania.
- Dopasowanie się do rozmówcy.

Moduł V

- Współpraca czy rywalizacja?
- Metody budowania współpracy czyli przezwyciężamy bariery komunikacyjne.

- Dbłość o przepływ informacji między działami i ich zwierzchnikami.
- Rozwijanie umiejętności współpracy w grupie i budowanie poczucia pracy na wspólny cel.

Moduł VI

- Jak mój styl komunikacji wpływa na zespół?
- Z czym wiąże się dominacja typu osobowości oraz jaki wpływ ma na komunikację.
- Sztuka słuchania i analizowania wypowiedzi.
- Prowadzenie rozmów z zespołem i poszczególnymi członkami.
- Rozwiązywanie trudnych sytuacji – wybór skutecznej strategii wzmacniającej zespół

Szkolenie organizowane jest w formie stacjonarnej w godzinach zegarowych (60 minut)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Moduł I	Artur Roger	31-07-2024	08:00	16:00	08:00
2 z 7 Moduł II	Artur Roger	20-08-2024	08:00	16:00	08:00
3 z 7 Moduł III	Artur Roger	28-08-2024	08:00	13:00	05:00
4 z 7 Moduł IV	Artur Roger	28-08-2024	13:00	16:00	03:00
5 z 7 Moduł V	Artur Roger	11-09-2024	08:00	16:00	08:00
6 z 7 Moduł VI	Artur Roger	30-10-2024	08:00	10:00	02:00
7 z 7 Walidacja	-	30-10-2024	14:00	16:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 616,16 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 192,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	211,56 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Artur Roger

Marketing, PR, techniki sprzedaży, obsługa klienta, zarządzanie. Trener biznesu, Coach. Posiada doświadczenie w tym zakresie uzyskane w ciągu ostatnich 5 lat.

Właściciel marek (od 2003 roku): Kuźnia Ekspertów (firma szkoleniowa), Take-out (marketing oraz badania społeczne i rynkowe) oraz Cienista Office (biura dla biznesu). Obsługiwał marketingowo m.in. takie marki jak: Fundacja „Politikos” (właściciele rodzina Wejchertów, współwłaściciele ITI), Szkoła Języków Obcych Empik (kampania ogólnopolska), marka Wilkinson, Związek Gmin Wiejskich, ENEA, Orbis S.A., Związek Miast Polskich, Fundacja Konrada Adenauera w Polsce, Wielkopolska Grupa Prawnicza, AMG Wielkopolska Grupa Inwestycyjna.

Organizator konferencji dla wielkopolskiej branży agroturystycznej w 2017 roku. W ramach międzynarodowego projektu badawczego „Protect” (Wielka Brytania, Dania, Holandia oraz Polska) dbał o wizerunek Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu. Pracował również w amerykańskich korporacjach kasynowych takich jak: Cal Neva Casino, John Ascuaga's Nugget Hotel Resort, Circus Circus Reno (marketing).

Wyższe, absolwent Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, kierunek politologia, specjalizacja marketing polityczny.

Ukończył kurs Jonasza TOC przy Instytucie Zarządzania Ograniczeniami TOC. Posiada również certyfikat TOCICO (Theory of Constraints International Certification Organization). Jest członkiem klubu wiedzy Harvard Business Review. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu oraz Szkoły Coachingu „Moderatora”.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają skrypt ze szkolenia w formie papierowej lub elektronicznej, w zależności od preferencji.

Informacje dodatkowe

Możliwość zmiany harmonogramu szkolenia.

Adres

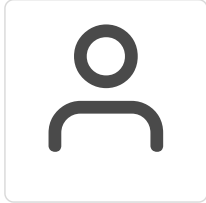
ul. Cienista 4
60-587 Poznań
woj. wielkopolskie

do uzgodnienia

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Klaudia Dębowska

E-mail biuro@kuzniaekspertow.pl

Telefon (+48) 575 001 499