



Mozak Szkolenia
Edyta Rogozińska



Dialog motywujący

Numer usługi 2024/06/03/50769/2168917

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 28.08.2024 do 29.08.2024

840,00 PLN brutto

840,00 PLN netto

70,00 PLN brutto/h

70,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Dla wszystkich, którzy w pracy koncentrują się na drugim człowieku m.in. nauczycieli, pracowników pomocy społecznej, służby zdrowia, służby więziennej, policjantów, kuratorów sądowych ale też urzędników jednostek samorządu terytorialnego, czy członków organizacji pozarządowych.</p> <p>Zwłaszcza dla tych, którym ten drugi -klient, pacjent, rodzic, uczeń jawi się jako „trudny” i „roszczeniowy” albo „bierny” i to „nam bardziej zależy niż jemu”.</p> <p>Interesuje Cię szkolenie w innych datach/godzinach? Zadzwoń do nas – powiedz nam o tym, a my przygotujemy kurs odpowiadający Twoim potrzebom. ZAPRASZAMY DO KONTAKTU TELEFONICZNEGO LUB MAILOWEGO.</p>
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	18-08-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Dzięki szkoleniu uczestnik będzie mógł samodzielnie wykorzystać dialog motywujący w codziennej pracy oraz w życiu codziennym. W szczególności stosować narzędzia OARS w komunikacji z klientem/ drugim człowiekiem na polu zawodowym i osobistym.

Na szkoleniu będzie możliwość odbycia "instruktażowej" rozmowy w duchu DM.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poszerza wiedzę i rozwija umiejętności w zakresie Dialogu Motywującego.	Pre i post testy. Przyrost wiedzy min. o 20%.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

1. Teoretyczne podstawy i koncepcja Dialogu Motywującego (DM) jako skutecznej metody praktyków pomocowych.
2. Duch DM – współpraca, autonomia i wywołanie.
3. Cztery procesy DM: angażowanie, ukierunkowanie, wywołanie i planowanie.
4. Bariery komunikacyjne według Thomasa Gordona czyli gdzie nie ma dialogu motywującego.
5. Ambivalencja czyli naturalna postawa człowieka dokonującego zmiany.
6. Jak pracować z oporem klienta w Dialogu Motywującym.
7. Transteoretyczny model zmiany – Prochaski, DiClemente.
8. Narzędzia OARS Dialogu Motywującego: odzwierciedlenia, pytania otwierające, dowartościowania i podsumowania.
9. Język podtrzymania i język zmiany – jak go rozpoznać u swoich klientów i jak rozwijać język zmiany.
10. Karty Wartości - narzędzie do pracy w duchu Dialogu Motywującego (Rollnick, Miller).

11. Zastosowanie dialogu motywującego w pracy nad zmianą w kontekście takich problemów jak: agresja, przemoc, uzależnienia i współuzależnienia, zachowania przestępcze, trudności wychowawcze i szkolne oraz wykorzystanie DM w leczeniu osób cierpiących na zaburzenia lekowo-depresyjne lub innych zgłaszanych w analizie potrzeb przez uczestników szkolenia przy zapisie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Integracja uczestników szkolenia - w duchu DM (poznajmy się w odzwierciedleniu czyli aktywnie Cię słucham).	Edyta Rogozinska	28-08-2024	08:00	09:00	01:00
2 z 13 Duch DM i praca z etykietą tzw. "trudnego klienta"	Edyta Rogozinska	28-08-2024	09:00	10:00	01:00
3 z 13 Przerwa	Edyta Rogozinska	28-08-2024	10:00	10:15	00:15
4 z 13 Co nam szumi w komunikacji czyli Brudna 12-stka Gordona. Ambiwalencja czyli naturalna postawa człowieka dokonującego zmiany	Edyta Rogozinska	28-08-2024	10:15	11:15	01:00
5 z 13 Jak pracować z oporem klienta w Dialogu Motywującym, Transteoretyczny model zmiany - Prochaski, DiClemente	Edyta Rogozinska	28-08-2024	11:15	13:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>6 z 13 Zakończenie dnia pierwszego szkolenia: Co sobie zabieram? Czego potrzebowałaby m, - łbym więcej?</p>	Edyta Rogozinska	28-08-2024	13:00	14:00	01:00
<p>7 z 13 Rozpoczęcie dnia drugiego szkolenia w duchu DM</p>	Edyta Rogozinska	29-08-2024	08:00	09:00	01:00
<p>8 z 13 Odzwierciedlenia czyli aktywnie Cię słucham</p>	Edyta Rogozinska	29-08-2024	10:00	11:00	01:00
<p>9 z 13 Pytania, które otwierają drzwi - pytania otwierające, dowartościowani a - szukamy zasobów do zmiany.</p>	Edyta Rogozinska	29-08-2024	11:00	12:00	01:00
<p>10 z 13 Przerwa</p>	Edyta Rogozinska	29-08-2024	12:00	12:15	00:15
<p>11 z 13 Język podtrzymania i język zmiany - jak je rozpoznawać u swoich klientów i jak podtrzymywać język zmiany</p>	Edyta Rogozinska	29-08-2024	12:15	13:00	00:45
<p>12 z 13 Karty Wartości - Narzędzie do pracy z klientem w duchu DM , Zastosowanie DM w praktyce zawodowej uczestników szkolenia, Q&A, zakończenie</p>	Edyta Rogozinska	29-08-2024	13:00	14:45	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 13 Walidacja usługi	Edyta Rogozinska	29-08-2024	14:45	15:00	00:15

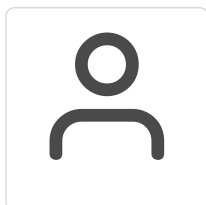
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	840,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	840,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	70,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	70,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Edyta Rogozinska

- 1) Certyfikowany Praktyk Dialogu Motywującego - certyfikacja na międzynarodowej skali MITI w Polskim Instytucie Dialogu Motywującego.
- 2) Certyfikowany Trener Śląskiej Szkoły Trenerów MERITUM
- 3) Dyplomowany pedagog i doradca zawodowy - absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego, UMCS w Lublinie i Politechniki Krakowskiej
- 4) Od 2008 roku trenerka prowadząca grupy i szkoląca zespoły pracownicze, w tym pracowników w obszarze nabywania kompetencji w zakresie Dialogu Motywującego, rekomendacje na:
<http://mozak.pl/klienci/>

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe po warsztatach. W trakcie szkolenia na bieżąco będziemy przysyłać materiały do ćwiczeń.

Wszyscy uczestnicy otrzymają zaświadczenie o ukończonym szkoleniu.

Warunki techniczne

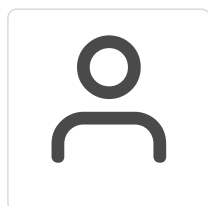
Pracujemy na platformie ZOOM. Linki do połączenia zostaną przesłane uczestnikom.

Komputer stacjonarny/laptop, kamera wbudowana/na USB, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB, łącze internetowe minimum 10 kb/s,

Przeglądarki internetowe np. Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+,Chrome 30+, MacOS: Safari 7+, Firefox 27+,Chrome 30+, Linux: Firefox 27+, Chrome 30

Łącze internetowe: prędkość pobierania min 512 kbps.

Kontakt



Edyta Rogozinska

E-mail edyta@mozak.pl

Telefon (+48) 516 071 521