



Integra Consulting  
Poland Sp. z o.o.  
sp.k.



## Przygotowanie organizacji do wyzwań rynku pracy - zarządzanie zespołem AGATA 4 GR.

Numer usługi 2024/06/03/7884/2168872

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 23.07.2024 do 30.11.2024

2 731,00 PLN brutto

2 731,00 PLN netto

170,69 PLN brutto/h

170,69 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Pracownicy odpowiedzialni za politykę personalną organizacji, menadżerowie, kandydaci na menadżerów.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie prowadzi do nabycia umiejętności wdrażania rozwiązań gwarantujących rozwój organizacji oparty o analizę potrzeb różnych grup interesariuszy oraz aktywne włączenie w procesy rozwojowe wszystkich grup społecznych, kulturowych i wiekowych reprezentowanych wśród pracowników, dając im jednocześnie możliwość czerpania korzyści z realizacji celów firmy.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykonuje pełną diagnozę potrzeb różnych grup interesariuszy (m.in.: kadra zarządzająca, kadra menedżerska i pracownicy, przedstawiciele grup społecznych, kulturowych oraz wiekowych) w zakresie wykorzystania procesów HR. Włącza te grupy oraz partnerów społecznych w proces kreowania polityki personalnej.	Identyfikuje poziom satysfakcji pracowników z programów i procesów HR ze szczególnym podkreśleniem kwestii zrównoważonego rozwoju. Wdraża wnioski z tych badań kształtując nowe rozwiązania.	Wywiad swobodny
Wdraża rozwiązania ukierunkowane na łączenie efektywności organizacji (realizacja celów firmy) z konkretnymi korzyściami dla pracowników.	Właściwie objaśnia planowane i wdrażane procesy rozwojowe z obszaru HR i pozyskuje dla nich wsparcie wszystkich grup społecznych, kulturowych i wiekowych reprezentowanych wśród pracowników.  Kształtuje partnerskie relacje między HR a głównymi grupami współpracowników z firmie – w tym z Zarządem.	Wywiad swobodny  Wywiad swobodny
	Rozwija w firmie poczucie wrażliwości proekologicznej, postawy odpowiedzialności za ekologiczne wykorzystanie zasobów pracy	Wywiad swobodny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia, zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza zastosowania rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji poprzez wskazanie osoby prowadzącej i osoby walidującej.

# Program

CZĘŚĆ I 1.Odbiór zadania wdrożeniowego + follow-up drugiego warsztatu. 2.Konflikt jako inspiracja do poszukiwania najlepszych rozwiązań. 3.Zasady i dobre praktyki menedżera w sytuacjach trudnych – konfliktowych. 4.Źródła konfliktów i strategie ich rozwiązywania. 5.Style rozwiązywania sytuacji konfliktowych – analiza na podstawie kwestionariusza. 6.Emocje w sytuacjach trudnych – kompetencje Inteligencji Emocjonalnej i schemat funkcjonowania emocjonalnego. CZĘŚĆ II 7.Analiza własnych zasobów w sytuacjach trudnych. 8.Otwarta komunikacja i proaktywność w sytuacjach konfliktu jako warunek koncentracji na wspólnym celu. 9.Potrzeby pracowników i strategie ich zaspokajania (potrzeby vs strategie). 10.Asertywne (partnerskie) techniki jako sposoby przeciwdziałania sytuacjom trudnym, nadużyciom itp. 11.Reagowanie na narzekania, skargi, roszczenia – trening umiejętności. 12.Koncentracja na poszukiwaniu rozwiązań wg wybranych metod, np. Cykl Doskonalenia, 5xWhy, Action Learning, Problem Solving (do ustalenia). 13.Podsumowanie szkolenia przez każdego z uczestników i wyznaczenie indywidualnego zadania wdrożeniowego wg standardu START – STOP – CONTINUE. 14. WALIDACJA

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 3</b> CZĘŚĆ I	Piotr Stróżyk	21-11-2024	08:00	16:00	08:00
<b>2 z 3</b> CZĘŚĆ II	Piotr Stróżyk	22-11-2024	08:00	15:00	07:00
<b>3 z 3</b> WALIDACJA	-	22-11-2024	15:00	16:00	01:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 731,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 731,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	170,69 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,69 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Piotr Stróżyk

Doświadczenie w biznesie zdobywał przez 15 lat pracy w strukturach firmy Żabka Polska. Odpowiadał za obszary rozliczeń franczyzowych i szkoleń. Zarządzał kadrami rekrutacyjną oraz zespołami L&D. Razem z podległym mi zespołem trenerów wspierał zmiany w procesach kilkunastu przejęć sieci sklepów (m.in. Społem, Kolporter) i ich integracji ze spółką macierzystą. Na sali szkoleniowej spędził ponad 5000 godzin, szkoląc franczyzobiorców, specjalistów, kadrami top menedżerską.

Od 2016 pracował w HR uczestnicząc w projektach wdrażających komponenty polityki personalnej: badanie zaangażowania, wartościowanie stanowisk, ścieżki rozwoju pracowników, onboarding, praca hybrydowa.

W 2019 roku został finalistą ogólnopolskiego konkursu „HR manager in action 2019”

Od 2018 roku prowadzi zajęcia dla studentów na WSB w Poznaniu.

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

W ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) przeprowadziła ponad 500 godzin szkoleń z tożsamego zakresu tematycznego.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy udostępniony Uczestnikom w formie elektronicznej.

### Informacje dodatkowe

W każdym dniu szkolenia Uczestnicy będą mieli obowiązek podpisania imiennej listy obecności, która po zakończeniu zajęć zostanie przekazana Operatorowi

## Adres

al. Aleja Walentego Roździeńskiego 93

40-203 Katowice

woj. śląskie

## Kontakt



### Roksana Wojtecka

**E-mail** roksana.wojtecka@integra.pl

**Telefon** (+48) 882 736 525