



Artezion Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością



## Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową.

Numer usługi 2024/05/27/150703/2163033

Rybnik / stacjonarna

Usługa szkoleniowa

22 h

17.09.2024 do 19.09.2024

3 987,50 PLN brutto

3 987,50 PLN netto

181,25 PLN brutto/h

181,25 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie skierowane jest do osób związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi, kierownicy zasobów ludzkich (HR Managers), specjaliści ds. HR, liderzy zespołów.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	3
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	16-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	22
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Po ukończonym szkoleniu uczestnicy będą samodzielnie efektywnie zarządzać różnorodnością wiekową w miejscu pracy oraz do budować pozytywnej współpracy między różnymi pokoleniami, co przyczyni się do poprawy klimatu organizacyjnego, wzrostu wydajności pracy oraz lepszych relacji międzyludzkich.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.	Omówienie rozwiązań, które uwzględniają rzeczywiste potrzeby pracowników zbliżających się do wieku emerytalnego, wynikające zarówno z ich indywidualnych preferencji, jak i oczekiwań organizacji.	Test teoretyczny
Organizuje rozwiązania pozwalające włączyć pracowników z różnych pokoleń w zespoły pracownicze i w pełni wykorzystać ich potencjał.	Tworzenie zespołów pracowniczych, w których uwzględnia się różnorodność wiekową i pokoleniową, zapewniając równowagę między doświadczeniem a świeżym spojrzeniem.	Test teoretyczny
Zapobiega wypaleniu zawodowemu – szczególnie „starszych” pracowników.	Stosuje metody przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu.	Test teoretyczny
Organizuje zróżnicowane wiekowo / pokoleniowo zespoły pracownicze w firmie.	Tworzenie zespołów pracowniczych, które uwzględniają różne perspektywy, umiejętności i doświadczenia różnych pokoleń, zapewniając zrównoważony rozwój i skuteczność działania.	Test teoretyczny
Organizuje kulturę pracy opartą o wzajemny szacunek potencjału i postaw pracowników reprezentujących różne pokolenia.	Omówienie zasad organizacji środowiska pracy sprzyjające otwartej komunikacji i dialogowi między pracownikami różnych pokoleń, gdzie każdy ma możliwość wyrażenia swoich opinii i przekazania swoich doświadczeń.	Test teoretyczny
Charakteryzuje pracownikom z różnych pokoleń, na bieżąco wyjaśnia wszelkie konflikty i ewentualne nieporozumienia.	Prezentuje zasady rozwiązywania konfliktów między pracownikami różnych pokoleń, udzielając wsparcia i dostarczając niezbędnych informacji w celu znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania.	Test teoretyczny
Organizuje atmosferę sprzyjającą pełnej integracji i zaangażowania w pracę.	Wyjaśnienie sposobów do analizy atmosfery w miejscu pracy jest otwarta, przyjazna i wspierająca dla wszystkich pracowników, niezależnie od pokolenia czy poziomu doświadczenia.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

### Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Po ukończeniu usługi rozwojowej wydane zostanie zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdzające uzyskanie kompetencji, zawierające opis efektów uczenia się.

### Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia zawierać będzie opis walidacji oraz kryteria weryfikacji efektów uczenia się.

### Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdzać będzie zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

Szkolenie obejmuje 22 godziny zegarowe, wymagana obecność to 80 % frekwencji.

Program szkolenia obejmuje następującą tematykę:

#### Dzień 1

Strategie przechowywania wiedzy i doświadczenia.

Transfer wiedzy międzypokoleniowej.

Tworzenie planów sukcesji.

Różnice pokoleniowe w stylach pracy i oczekiwaniach.

Budowanie zaufania i współpracy między pokoleniami.

Integracja nowych pracowników z różnych grup wiekowych.

Rozpoznawanie symptomów wypalenia zawodowego.

#### Dzień 2

Strategie radzenia sobie ze stresem i przeciążeniem obowiązkami.

Zachęcanie do rozwoju osobistego i zawodowego.

Rekrutacja i selekcja zespołów uwzględniających różnorodność wiekową.

#### Dzień 2

Budowanie równowagi między doświadczeniem a świeżym spojrzeniem.

Promowanie otwartej i szacunkowej komunikacji.

Rozumienie i akceptacja różnic pokoleniowych.

Kreowanie atmosfery współpracy i wsparcia.

#### Dzień 3

Techniki skutecznej komunikacji z pracownikami z różnych pokoleń.

Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje w zespole.

Budowanie empatii i zrozumienia dla różnych perspektyw.

Tworzenie pozytywnego środowiska pracy.

Zachęcanie do aktywnego udziału i zaangażowania.

Budowanie wspólnych celów i wartości organizacyjnych.

Praca w grupach

Test końcowy (walidacja)

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 26

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 26</b> Strategie przechowywania wiedzy i doświadczenia.	Magdalena Ściurka	17-09-2024	08:00	09:00	01:00
<b>2 z 26</b> Transfer wiedzy międzypokolenio wej.	Magdalena Ściurka	17-09-2024	09:00	10:00	01:00
<b>3 z 26</b> przerwa	Magdalena Ściurka	17-09-2024	10:00	10:05	00:05
<b>4 z 26</b> Tworzenie planów sukcesji.	Magdalena Ściurka	17-09-2024	10:05	11:05	01:00
<b>5 z 26</b> Różnice pokoleniowe w stylach pracy i oczekiwaniach.	Magdalena Ściurka	17-09-2024	11:05	12:05	01:00
<b>6 z 26</b> przerwa	Magdalena Ściurka	17-09-2024	12:05	12:10	00:05
<b>7 z 26</b> Budowanie zaufania i współpracy między pokoleniami.	Magdalena Ściurka	17-09-2024	12:10	13:10	01:00
<b>8 z 26</b> Integracja nowych pracowników z różnych grup wiekowych.	Magdalena Ściurka	17-09-2024	13:10	14:10	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 26 przerwa obiadowa	Magdalena Ściurka	17-09-2024	14:10	14:30	00:20
10 z 26 Rozpoznawanie symptomów wypalenia zawodowego.	Magdalena Ściurka	17-09-2024	14:30	16:00	01:30
11 z 26 Strategie radzenia sobie ze stresem i przeciążeniem obowiązkami.	Magdalena Ściurka	18-09-2024	08:00	09:00	01:00
12 z 26 Zachęcanie do rozwoju osobistego i zawodowego.	Magdalena Ściurka	18-09-2024	09:00	10:00	01:00
13 z 26 przerwa	Magdalena Ściurka	18-09-2024	10:00	10:05	00:05
14 z 26 Rekrutacja i selekcja zespołów uwzględniających różnorodność wiekową.	Magdalena Ściurka	18-09-2024	10:05	11:05	01:00
15 z 26 Budowanie równowagi między doświadczeniem a świeżym spojrzeniem.	Magdalena Ściurka	18-09-2024	11:05	12:05	01:00
16 z 26 przerwa	Magdalena Ściurka	18-09-2024	12:05	12:10	00:05
17 z 26 Promowanie otwartej i szacunkowej komunikacji.	Magdalena Ściurka	18-09-2024	12:10	13:10	01:00
18 z 26 Rozumienie i akceptacja różnych pokoleniowych.	Magdalena Ściurka	18-09-2024	13:10	14:10	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 26 przerwa obiadowa	Magdalena Ściurka	18-09-2024	14:10	14:30	00:20
20 z 26 Kreowanie atmosfery współpracy i wsparcia.	Magdalena Ściurka	18-09-2024	14:30	16:00	01:30
21 z 26 Techniki skutecznej komunikacji z pracownikami z różnych pokoleń.	Magdalena Ściurka	19-09-2024	08:00	09:00	01:00
22 z 26 Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje w zespole.	Magdalena Ściurka	19-09-2024	09:00	10:00	01:00
23 z 26 przerwa	Magdalena Ściurka	19-09-2024	10:00	10:05	00:05
24 z 26 Budowanie empatii i zrozumienia dla różnych perspektyw.	Magdalena Ściurka	19-09-2024	10:05	11:30	01:25
25 z 26 praca w grupach	Magdalena Ściurka	19-09-2024	11:30	13:30	02:00
26 z 26 test końcowy (walidacja)	-	19-09-2024	13:30	14:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 987,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 987,50 PLN

---

**Koszt osobogodziny brutto**

181,25 PLN

---

**Koszt osobogodziny netto**

181,25 PLN

---

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Magdalena Ściurka

Uznany ekspertem w dziedzinie zarządzania zespołami wielopokoleniowymi i wspierania współpracy międzypokoleniowej w miejscach pracy. Posiada ponad 5 lat doświadczenia w pracy w międzynarodowych korporacjach oraz jako niezależny konsultant i trener.

W trakcie swojej kariery zawodowej, współpracowała z firmami z różnych sektorów, pomagając im zrozumieć i wykorzystać potencjał różnorodności wiekowej w zespołach. Jej klienci obejmują zarówno małe i średnie przedsiębiorstwa, jak i duże korporacje. Trener posiada min 120 godzin doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce w ostatnich dwóch latach.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w postaci skryptu.

### Informacje dodatkowe

Szkolenie obejmuje 22 godziny zegarowe, wymagana jest frekwencja na poziomie 80% podczas szkolenia zostanie udostępniona lista obecności do podpisu podczas każdego dnia. Szkolenie jest otwartą usługą dla innych przedsiębiorstw. Cena usługi zawiera koszt walidacji.

Informujemy o możliwości wizyty monitoringowej usługi. Regulamin dostawy usług dostępny jest w siedzibie firmy przy ulicy Mikołaja Reja 20, 33-300 Nowy Sącz. W przypadku nieoczekiwanych sytuacji prosimy o kontakt pod numerem telefonu 601 482 179.

## Adres

ul. Młyńska 4  
44-200 Rybnik  
woj. śląskie

Hotel Panorama

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

# Kontakt



**Jadwiga Chochorowska**

**E-mail** [jadwiga.chochorowska@artezion.pl](mailto:jadwiga.chochorowska@artezion.pl)

**Telefon** (+48) 508 224 637