



Constant Growth
Sp. z o.o.



Problem solving

Numer usługi 2024/05/21/14023/2156703

📍 zdalna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 2 h

📅 01.09.2024 do 01.09.2024

276,00 PLN brutto

276,00 PLN netto

138,00 PLN brutto/h

138,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<u>Szczególnie polecany dla:</u> <ul style="list-style-type: none">• Liderzy produkcji którzy poszukują nowych możliwości usprawnień w podległych obszarach• Właściciele, osoby zarządzające, menadżerowie szukający sposobów na obniżenie kosztów• Kierownicy chcący rozwinąć stosowane techniki• Osoby odpowiedzialne za zarządzanie zasobami ludzkimi zainteresowane rozwojem kompetencji pracowników• Wszystkie osoby które chcą polepszyć środowisko pracy
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	50
Data zakończenia rekrutacji	31-08-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna
Liczba godzin usługi	2
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do rozwinięcia swoich umiejętności w dziedzinie rozwiązywania problemów. Uczestnik będzie charakteryzował cztery najważniejsze i powtarzalne etapy, które muszą się wydarzyć, aby skutecznie i na stałe rozwiązać pojawiające się problemy.

Uczestnik będzie korzystał z PDCA, diagramu Ishikawy, 5why.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po ukończeniu szkolenia uczestnik: Używa uniwersalnego schematu skutecznego rozwiązywania problemu	Opisuje kroki uniwersalnego schematu rozwiązywania problemów. Wymienia etapy tego schematu	Test teoretyczny
Charakteryzuje narzędzia wspierające problem solving	Wymienia kluczowe narzędzia wspierające rozwiązywanie problemów, takie jak PDCA, diagram Ishikawy, i metoda 5Why. Opisuje zastosowanie tych narzędzi.	Test teoretyczny
Skutecznie diagnozuje przeszkody w rozwiązywaniu problemów	Identyfikuje przeszkody w procesie rozwiązywania problemów. Wyjaśnia metody na przezwyciężenie zidentyfikowanych przeszkód	Test teoretyczny
Korzysta z PDCA, diagramu Ishikawy, 5why	Wyjaśnia, na czym polega cykl PDCA. Opisuje zastosowanie diagramu Ishikawy. Definiuje metodę 5Why i jej zastosowanie.	Test teoretyczny
Uefektywnia swoje umiejętności związane z rozwiązywaniem problemów	Opisuje techniki poprawy umiejętności rozwiązywania problemów. Wymienia konkretne narzędzia i techniki stosowane w tym celu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Warunki organizacyjne do przeprowadzenia szkolenia: Uczestnik musi mieć dostęp do laptopa lub tabletu lub smartfona podłączonego do internetu.

Przewidziany czas na realizację szkolenia to około 2 godziny zegarowe.

Szkolenie dedykowane dla wszystkich osób, które chcą polepszyć środowisko swojej pracy.

Ramowy program:

Wprowadzenie

Czym jest problem?

Omówienie pojęcia problemu i jego wpływu na efektywność działania.

Istota skutecznego rozwiązywania problemów

Wyjaśnienie, dlaczego umiejętność rozwiązywania problemów jest kluczowa dla liderów.

Narzędzia rozwiązywania problemów

Przedstawienie różnych narzędzi i technik, które pomagają w identyfikacji i rozwiązywaniu problemów.

Ćwiczenia

Schemat postępowania

PLAN – Opis problemu; cel; Poszukiwanie potencjalnych przyczyn.

Wybór rozwiązania – część 1,2

PLAN – Kontynuacja analizy problemu; wybór potencjalnych rozwiązań.

Zaplanowanie działań

PLAN – Określenie konkretnych kroków do rozwiązania problemu.

DO – Wdrożenie wybranego rozwiązania.

CHECK – Testowanie efektywności rozwiązań.

ACT – Standaryzacja skutecznych rozwiązań.

ACT – Przygotowanie planu B (alternatywnego rozwiązania).

Przeszkody w rozwiązywaniu problemów

Omówienie potencjalnych trudności i jak im przeciwdziałać.

Podsumowanie

Test wiedzy uczestników.

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	276,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	276,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	138,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	138,00 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- dostęp do e-learningu na 12 miesięcy: 18 wykładów, ćwiczenia, quizy (mobilny dostęp 24/7)
- Ebook
- imienny certyfikat ukończenia

Informacje dodatkowe

E-learning Problem Solving przeprowadzi Cię przez cztery najważniejsze i powtarzalne etapy, które muszą się wydarzyć, aby skutecznie i na stałe rozwiązać pojawiające się problemy. Warto poświęcić czas na coś, co nie działa prawidłowo. Nie tylko dlatego, że popełnianie tych samych błędów naraża firmę na straty.

Zachęcamy Cię do skorzystania z naszego **e-learningu Problem solving - Koniec ery gaszenia pożarów!**

Oczywiście to nie wszystko co przygotowaliśmy dla Ciebie w tamacie Leadership, zapraszamy Cię na naszą stronę, gdzie dostępnych jest wiele materiałów. <https://constantgrowth.pl/>

Podcast: **Jak rozwiązywać problemy?**

Artykuł: **PDCA – Cykl Deminga** <https://constantgrowth.pl/pdca-cykl-deminga/>

Artykuł: **Problem Solving a zasada Pareto – 80/20** <https://constantgrowth.pl/zasada-pareto-80-20/>

Artykuł: **Przegląd narzędzi rozwiązywania problemów**

<https://constantgrowth.pl/narzedzia-rozwiazywania-problemow/>

Warunki techniczne

Laptop lub tablet lub smartfon podłączony do internetu.

Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy)

2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej)

System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13(zalecananajnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Niezbędne oprogramowanie - przeglądarka internetowa. Polecamy szczególnie przeglądarki Chrome, Opera, Firefox.

Wymagania dla przepustowości łącza:

Typ połączenia

Audio 256 kbps

Audio + video 512 kbps

Audio + video + współdzielenie ekranu 1024 kbps

Kontakt



Anna Bartuś

E-mail a.bartus@cgrowth.pl

Telefon (+48) 533 252 119