



Co zrobić, gdy już dotarliśmy do ściany i nie wiemy, jak wybrnąć z konfliktu?

Numer usługi 2024/05/20/5241/2155731

1 920,00 PLN brutto

1 920,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

OŚRODEK
SZKOLENIOWO-
WDROŻENIOWY
MAREK SZARATA
SP. Z O. O.



📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 10.09.2024 do 11.09.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Warsztatowe szkolenie dla osób zarządzających zespołami; jeżeli jesteś lub chcesz zostać liderem grupy i wiesz, że ważną kompetencją jest zarządzaniem konfliktem, nieuniknionym elementem budowania społecznych relacji, to szkolenie jest właśnie dla Ciebie.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	09-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik pozna metody diagnozy konfliktu (charakter grupy a źródła konfliktu) oraz pozna strategię ich rozwiązywania, przede wszystkim mediację.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po zakończeniu szkolenia uczestnik rozpoznaje i opisuje konflikt jako niezgodność interesów, postaw czy dążeń.	Definiuje konflikt	Test teoretyczny
	Wymienia przyczyny konfliktu	Test teoretyczny
	Rozpoznaje znaki ostrzegawcze poprzedzające konflikt.	Test teoretyczny
Po zakończeniu szkolenia uczestnik wzmacnia swoje kompetencje z zakresu efektywnej komunikacji interpersonalnej	Opisuje model komunikacyjny Schulza von Thuna.	Test teoretyczny
	Wymienia zasady aktywnego słuchania.	Test teoretyczny
	Proponuje argumenty w języku korzyści.	Test teoretyczny
Po zakończeniu szkolenia uczestnik opisuje mediacje oraz potrafi rozwiązywać spory stosując elementy mediacji.	Określa cel mediacji na podstawie zdiagnozowanej przyczyny (podłoża) konfliktu (sporu).	Test teoretyczny
	Wymienia i charakteryzuje zasady mediacji	Test teoretyczny
	Podaje różnice między negocjacjami a mediacjami.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Dzień 1. – poziom wprowadzający

zainicjowanie szkolenia

część teoretyczna - burza mózgów, miniwykład

warsztaty – metodą tekstu przewodniego

podsumowanie – swobodne wypowiedzi uczestników

Dzień 2. – poziom rozwijający

część teoretyczna – miniwykład, instrukcje do ćwiczeń warsztatowych

warsztaty – symulacje mediacji

podsumowanie – swobodne wypowiedzi uczestników

Walidacja.

Szkolenie odbywa się w godzinach dydaktycznych, czyli 1 godzina szkolenia równa się 45 minut. W ciągu dnia zostały uwzględnione 3 przerwy (2 przerwy po 15 minut i jedna – 30 minut). Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.

Szkolenie odbywać się będzie bez podziału na grupy. Zajęcia teoretyczne w formie wykładów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Czym jest konflikt? Jakie mogą być jego przyczyny?	Joanna Borowska	10-09-2024	08:30	10:00	01:30
2 z 15 Przerwa	Joanna Borowska	10-09-2024	10:00	10:15	00:15
3 z 15 Jakie są style zarządzania konfliktem?	Joanna Borowska	10-09-2024	10:15	11:45	01:30
4 z 15 Przerwa	Joanna Borowska	10-09-2024	11:45	12:15	00:30
5 z 15 Pomarańczowe światło – co zapowiada konflikt w zespole?	Joanna Borowska	10-09-2024	12:15	13:45	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 15 Przerwa	Joanna Borowska	10-09-2024	13:45	14:00	00:15
7 z 15 Strategie rozwiązywania konfliktu.	Joanna Borowska	10-09-2024	14:00	15:30	01:30
8 z 15 Cele i zasady mediacji.	Joanna Borowska	11-09-2024	08:30	10:00	01:30
9 z 15 Przerwa	Joanna Borowska	11-09-2024	10:00	10:15	00:15
10 z 15 Symulacje mediacji cz.1	Joanna Borowska	11-09-2024	10:15	11:45	01:30
11 z 15 Przerwa	Joanna Borowska	11-09-2024	11:45	12:15	00:30
12 z 15 Symulacje mediacji cz.2	Joanna Borowska	11-09-2024	12:15	13:45	01:30
13 z 15 Przerwa	Joanna Borowska	11-09-2024	13:45	14:00	00:15
14 z 15 Dlaczego mediacje to skuteczna metoda rozwiązywania konfliktów w grupie?	Joanna Borowska	11-09-2024	14:00	15:00	01:00
15 z 15 Walidacja	-	11-09-2024	15:00	15:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 920,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 920,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Borowska

Trener kompetencji edukacyjnych nauczycieli oraz przywódczych, menadżerskich i zarządczych kadry kierowniczej, konsultant, mediator.

Wykształcenie:

2020 - Akademia trenera biznesu (Uniwersytet WSB Merito Toruń – studia podyplomowe)

2000 - Organizacja i zarządzanie oświatą (Wyższa Szkoła Pedagogiczna w Bydgoszczy – studia podyplomowe)

Doświadczenie zawodowe:

Od 2018 – obecnie - Mediacje Edukacja Szkolenia Joanna Borowska (samozatrudnienie)

Trener biznesowy - Szkolenia dla nauczycieli, pracowników kierowników i dyrektorów placówek oświatowych oraz JST. Propagowanie idei rozwiązywania konfliktów w drodze mediacji, prowadzenie mediacji. Szkolenia i warsztaty branżowe prowadzone mogą być na terenie całego kraju lub zdalnie.

Trener - Realizuje szkolenia w zakresie kompetencji edukacyjnych nauczycieli oraz przywódczych, menadżerskich i zarządczych kadry kierowniczej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały merytoryczne, związane z tematyką szkolenia w postaci wydruku dla każdego z uczestników.

Warunki uczestnictwa

Szczegółowe warunki udziału w szkoleniu określa Regulamin szkoleń, w tym zgodę uczestnika na użyczenie swojego wizerunku w charakterze zdjęć, filmów zrobionych podczas szkolenia, w którym uczestniczył.

Adres

ul. Maksymiliana Piotrowskiego 11

85-098 Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Kontakt



Piotr Szarata

E-mail osw@osw.bydgoszcz.pl

Telefon (+48) 509 705 517