



KREATOR
Przemysław
Oszczapiński



ChatGPT i sztuczna inteligencja w biznesie - jak AI i inteligentni asystenci wspierają produktywność.

Numer usługi 2024/05/16/26483/2152199

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 16.09.2024 do 17.09.2024

3 000,00 PLN brutto

3 000,00 PLN netto

187,50 PLN brutto/h

187,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do pracowników działów administracyjnych, specjalistów HR, zespołów sprzedażowych i obsługi klienta, pracowników marketingu, menadżerów i liderów zespołów.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	13-09-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zapewnienie uczestnikom dogłębnej wiedzy na temat możliwości, jakie oferuje sztuczna inteligencja, ze szczególnym uwzględnieniem ChatGPT. Uczestnicy dowiedzą się, jak sztuczna inteligencja i ChatGPT są rozwijane i jak mogą je wykorzystać w swojej codziennej pracy, rozwój kompetencji technologicznych i zrozumienie

wpływu AI na różne aspekty pracy. Skupienie na realnych przypadkach użycia ChatGPT w różnych działach biznesowych, pokazując, jak może zwiększyć produktywność.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po zakończeniu szkolenia uczestnik posługuje się wiedzą na temat:	Charakteryzuje technologie AI i ChatGPT w zakresie historii, rozwoju i działania sztucznej inteligencji, ze szczególnym uwzględnieniem ChatGPT.	Wywiad swobodny
	Stosuje ChatGPT w biznesie bazując na konkretnych przykładach wykorzystania ChatGPT w różnych działach, takich jak HR, marketing, sprzedaż i obsługa klienta.	Wywiad swobodny
	Wdraża strategię bezpieczeństwa i aspektów etycznych wykorzystania AI oraz zagadnień związanych z bezpieczeństwem danych.	Wywiad swobodny
Po zakończeniu szkolenia uczestnik posiada umiejętności:	Tworzy i wdraża proste agenty AI, w tym chatboty, dostosowane do specyficznych potrzeb ich działów.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Efektywnie wykorzystuje możliwości ChatGPT przy tworzeniu skutecznych promptów.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Analizuje dane przy użyciu ChatGPT	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje wyniki do poprawy procesów biznesowych.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po ukończeniu szkolenia uczestnik prezentuje postawę społeczną (nabywa i stosuje kompetencje społeczne):	Promuje kulturę innowacji w swoich organizacjach, pokazując otwartość na nowe technologie i ich wpływ na pracę.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Dzieli się wiedzą i umiejętnościami z kolegami, aby wspólnie wykorzystywać możliwości AI.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Rozwija postawę współpracy wewnątrz oraz międzyzakładowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Etycznie i odpowiedzialnie użytkuje AI.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Buduje świadomość etyczną i odpowiedzialność za wykorzystywanie AI w sposób, który szanuje prywatność danych i integralność użytkowników.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Zaświadczenie o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej zawiera informacje na temat Zakres usługi rozwojowej oraz opis efektów uczenia się po ukończeniu usługi rozwojowej.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Zaświadczenie o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej zawiera informacje dotyczące spełnienia określonych wymagań.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zaświadczenie o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Dzień 1:

1. Charakterystyka AI i ChatGPT, przegląd narzędzi (2 godziny)

2. Wprowadzenie do ChatGPT- tworzenie zaawansowanych dialogów i promptów (2 godziny)
3. Przerwa (30 minut)
4. ChatGPT w marketingu, sprzedaży, obsłudze klienta, analiza danych (3 godziny)
5. Sesja Q&A i Podsumowanie dnia (1 godzina)

Dzień 2: Zaawansowane Wykorzystanie ChatGPT i praktyczne zastosowania

1. Podstawy pracy z LLM i Prompt Engineering (1 godziny)
2. Kluczowe komponenty, przykłady zastosowań agentów AI w biznesie (2 godziny)
3. Przerwa (30 minut)
4. Warsztaty: tworzenie prostego agenta AI (2 godziny)
5. Warsztaty: projektowanie personalizowanych chatbotów(2 godziny)
6. Omówienie najlepszych praktyk, sesja Q&A i dyskusja końcowa (1 godzina)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Wprowadzenie do AI i Czat GPT.	Michał Gumkowski	16-09-2024	09:00	11:00	02:00
2 z 11 Wprowadzenie do Czat GPT i jego zaawansowane.	Michał Gumkowski	16-09-2024	11:00	13:00	02:00
3 z 11 Przerwa.	Michał Gumkowski	16-09-2024	13:00	13:30	00:30
4 z 11 Czat GPT w praktyce biznesowej - warsztaty.	Michał Gumkowski	16-09-2024	13:30	16:30	03:00
5 z 11 Sesja Q&A i podsumowanie dnia.	Michał Gumkowski	16-09-2024	16:30	17:30	01:00
6 z 11 Podstawy pracy z LLM i Prompt Engineering.	Michał Gumkowski	17-09-2024	09:00	10:00	01:00
7 z 11 Podstawy projektowania agentów AI.	Michał Gumkowski	17-09-2024	10:00	12:00	02:00
8 z 11 Przerwa.	Michał Gumkowski	17-09-2024	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 11 Praktyczne ćwiczenia z projektowania agentów AI.	Michał Gumkowski	17-09-2024	12:30	14:30	02:00
10 z 11 Warsztaty: Tworzenie własnych rozwiązań z ChatGPT.	Michał Gumkowski	17-09-2024	14:30	16:30	02:00
11 z 11 Walidacja efektów uczenia się.	-	17-09-2024	16:30	17:30	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	187,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	187,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Gumkowski

Wykształcenie i kwalifikacje zawodowe:

Executive Master of Business Administration (EMBA).

Magister Zarządzania, Uniwersytet Ekonomicznym we Wrocławiu.

Certyfikowany trener kompetencji cyfrowych i konsultant biznesowy.

Change Management™ Foundation Certificate.

AgilePM®Foundation Certificate in Agile Project Management.

MoR®Foundation Certificate in Risk Management.

Posiada ponad 8-letnie doświadczenie praktyczne w biznesie jako trener i konsultant. Od 2018 r. działał jako freelancer w 2 obszarach: działalności szkoleniowej oraz działalności wdrożeniowej w zakresie marketingu internetowego, AI i automatyzacji procesów.

Jako praktyk, wdraża do organizacji MŚP narzędzia AI automatyzując procesy i optymalizując żmudne, powtarzalne i w efekcie kosztowne działania.

Jako trener, realizuje szkolenia z obszarów strategii marketingu, automatyzacji procesów i wykorzystania narzędzi AI w biznesie.

Przeprowadził ponad 4 000 godzin szkoleniowych w obszarze ICT, nowych technologii i zarządzania.

W 2023 zrealizował ponad 200 godzin szkoleń w zakresie AI dla sektora MŚP. W ramach Bazy Usług Rozwojowych przeprowadził setki godzin szkoleń w zakresie cyfryzacji przedsiębiorstw, transformacji cyfrowej oraz sztucznej inteligencji dla małych i średnich przedsiębiorstw.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W wersji elektronicznej autorskie prezentacje i nagrania wideo, podręczniki prowadzącego.

Informacje dodatkowe

Zgodnie z regulaminem Usługa Szkoleniowa w formie zdalnej jest rejestrowana/ nagrywana, a Uczestnicy po jej zakończeniu mają zapewniony dostęp do utrwalonej usługi, przez co uzyskują możliwość utrwalania efektów uczenia. W związku z koniecznością rejestracji informujemy o nagrywaniu usługi tylko na potrzeby monitoringu, kontroli. Wizerunek Uczestników w celu potwierdzania kwalifikowalności może być przetwarzany w programowych zbiorach danych osobowych poszczególnych Programów Operacyjnych. Zapisując się na usługę Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie nagrania do takiego celu. Dostęp do wersji offline dla Uczestników i Operatora jest zapewnione przez okres 6 miesięcy od zakończenia usługi. W wersji elektronicznej autorskie prezentacje i nagrania wideo, podręczniki prowadzącego.

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się w czasie rzeczywistym oraz pozwala na aktywną komunikację między Prowadzącym a Uczestnikami. Zajęcia gwarantują uzyskanie imiennego certyfikatu potwierdzającego ukończenie szkolenia w formie zdalnej. Każda zgłoszona osoba musi dysponować komputerem lub innym urządzeniem mobilnym z wbudowaną kamerą i mikrofonem oraz dostępem do Internetu. Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - nie mniejszego jak 3MB/s. Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów - przeglądarka Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera lub aplikacja Microsoft Teams zainstalowana na komputerze z systemem Windows, Mac, Linux oraz na telefonie z systemem IOS lub Android <https://teams.microsoft.com/downloads#allDevicesSection> Efekty kształcenia się zostaną zweryfikowane poprzez ankietę test online.

Kontakt



Ewa Malinowska

E-mail kontakt4@szkolniakreator.pl

Telefon (+48) 797 747 077