



**Kierownik Laboratorium i Audytor
Wewnętrzny systemu zarządzania jakością
w laboratoriach wg ISO 15189:2022
(usługa zdalna) - szkolenie**

Numer usługi 2024/05/16/7188/2151616

3 198,00 PLN brutto
2 600,00 PLN netto
177,67 PLN brutto/h
144,44 PLN netto/h

Izabela Brzyska-
Mazur Instytut
Kształcenia
Menadżerów
Jakości



📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 18 h
📅 05.08.2024 do 07.08.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• Kadra Kierownicza laboratorium• Kierownictwo techniczne• Personel laboratorium <p>Szczegółowe omówienie zasad akredytacji laboratorium w zakresie wymagań normy ISO 15189 oraz Polskiego Centrum Akredytacji pozwala na uczestnictwo w szkoleniu nawet osobom, które dopiero zaczynają swoją przygodę z tematem akredytacji laboratorium. Będzie również świetnym przypomnieniem i poszerzeniem wiedzy dla osób już pracujących w akredytowanym laboratorium.</p>
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	7
Data zakończenia rekrutacji	24-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	18
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Zna podstawowe zasady tworzenia systemów zarządzania jakością w laboratorium medycznym wg ISO 15189. Zna pojęcia związane z zarządzaniem jakością, oczekiwania społeczne i wymogi rynkowe w zakresie podnoszenia jakości w firmie. Potrafi przeprowadzić audyt wewnętrzny. Umie ustalić priorytety. Umie dobrać ludzi do realizacji wdrożenia systemu w firmie. Potrafi przeprowadzić ewaluację dokonanych wdrożeń i wyciągnąć wnioski na przyszłość. Identyfikuje podstawowe zjawiska i procesy w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje wymagania Normy		
Stosuje zasady tworzenia dokumentacji Systemu Zarządzania.	egzamin	Test teoretyczny
Opracowuje i tworzy procedury i dokumenty Systemu Zarządzania.		

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

nie

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

nie

Program

Szkolenie swym zakresem obejmuje 18 godzin zegarowych wykładów w zakresie wymagań systemu zarządzania, wymagań Polskiego Centrum Akredytacji, kompetencji i odpowiedzialności kierownictwa laboratorium i Audytora Wewnętrznego. Aktywny udział w szkoleniu pozwala na przyswojenie wiedzy i pozytywne zakończenie egzaminu.

Ramowy program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

Dzień 1:

- Prezentacja normy ISO 15189 w zakresie wymagań systemowych i technicznych.
- System wzajemnego uznawania na świecie i w Polsce oraz rola akredytacji laboratoriów w systemie.
- Identyfikacja i praktyczne przedstawienie wymagań formalnych dla akredytacji laboratorium badawczego lub wzorcującego.
- Polityki laboratorium. Zasady niezaangażowania, transparentności postępowania.
- Wymagania dotyczące systemu zarządzania w laboratorium. Dokumentacja systemu zarządzania w Laboratorium.

Dzień 2:

- Medyczne laboratoria diagnostyczne ich cele, zadania i specyfika w płaszczyźnie organizacyjnej ochrony zdrowia.
- Wymagania normy ISO 15189.
- Wymagania odnośnie personelu laboratorium.
Określenie kompetencji minimalnych dla personelu kierowniczego, laborantów, personelu pomocniczego. Zarządzanie kompetencjami personelu
Planowanie i realizacja szkoleń.
- Wymagania odnośnie wyposażenia laboratorium, sposobu eksploatacji i konserwacji.
- Eksploatacja i konserwacja aparatury kontrolno-pomiarowej. Zapewnienie spójności metrologicznej w odniesieniu do wzorców fizycznych, chemicznych i biologicznych.
- Identyfikacja wymagań dla metod badawczych.
- Prawidłowa realizacja badania od zgłoszenia klienta do wydania wyników.
- Zarządzanie jakością w laboratoriach.
- Metodyka opracowania dokumentacji Systemu Zarządzania.
- Rola i zadania Pełnomocnika ds. Systemu Jakości w medycznym laboratorium diagnostycznym.
- Tworzenie i nadzór nad dokumentacją systemu jakości (księga, procedury, instrukcje).

Dzień 3:

- Zarządzanie programem audytów w laboratoriach badawczych/wzorcujących działających w oparciu o normę ISO 15189
- Dobór kadry audytorskiej dla laboratorium. Planowanie i nadzór nad realizacją audytów
- Wymagania dla audytorów i przygotowanie do przeprowadzenia audytu systemu w laboratorium działającym w oparciu o normę ISO 15189
- Metody audytowania, zbierania informacji i formułowania ustaleń z audytu. Przeprowadzenie audytu systemu zarządzania w laboratorium
- Raportowanie z audytu
- Wdrożenie działań poaudytowych
- Przegląd skuteczności audytów
- Przygotowanie do audytu ze strony Polskiego Centrum Akredytacji lub strony zainteresowanej
- Egzamin

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 wymagania normy-część systemowa	-	05-08-2024	09:00	15:00	06:00
2 z 3 wymagania normy-część techniczna	-	06-08-2024	09:00	15:00	06:00
3 z 3 Audytor Wewnętrzny	-	07-08-2024	09:00	15:00	06:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 198,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	177,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	144,44 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dostęp do materiałów jest w formie linków do materiałów szkoleniowych.

Są to prezentacje szkoleniowe - materiały wewnętrzne naszego Instytutu (prezentacje Power Point).

Dodatkowo udostępniamy przykładowy system zarządzania i przykładowe procedury.

Dostęp do materiałów dla uczestników szkoleń jest bezterminowy.

Informacje dodatkowe

Szkolenia prowadzone za pośrednictwem Skype, Microsoft Teams lub Google Meet. Wymagana kamera internetowa i mikrofon. Szkolenie może być nagrywane na potrzeby monitoringu i kontroli.

Warunki techniczne

Łącze internetowe o prędkości transmisji minimum 10 Mb/s (prędkość pobierania – download)

Dla komputerów Mac OS:

Procesor 1,83 GHz Intel Core™ Duo lub szybszy
Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6 (Intel) lub wyższy
minimum 1 GB pamięci RAM

Mozilla Firefox 3 lub nowszy , Apple Safari 4 lub 5;
Google Chrome, Adobe Flash Player 10.3

Dla systemu Windows OS

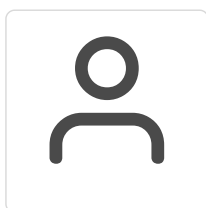
1.4 GHz Intel® Pentium® 4 lub szybszy (lub odpowiednik) Microsoft® Windows® XP lub Windows 7

2 GHz Pentium 4 lub szybszy (lub odpowiednik) dla systemu Windows Vista ® Windows XP (32-bitowy/64-bitowy wersje z 32-bitowym systemem Windows Vista lub Windows 7 Przeglądarka)

2GB lub więcej pamięci RAM

Microsoft Internet Explorer 7 lub nowsza (tylko wersja 32-bitowa), Mozilla Firefox 3 lub nowszy, Google Chrome, Adobe® Flash® Player 10.3

Kontakt



Edyta Gajda

E-mail biuro@ikmj.com

Telefon (+48) 124 140 125