



Izabela Brzyska-  
Mazur Instytut  
Kształcenia  
Menadżerów  
Jakości



## System Zarządzania w Laboratorium wg ISO/IEC 17025:2017. Odpowiedzialność i obowiązki Kierownictwa Laboratorium i Audytora Wewnętrznego (usługa zdalna) - szkolenie

Numer usługi 2024/05/16/7188/2151607

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 21.08.2024 do 23.08.2024

3 198,00 PLN brutto

2 600,00 PLN netto

177,67 PLN brutto/h

144,44 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kadra Kierownicza laboratorium</li><li>• Kierownictwo techniczne</li><li>• Personel laboratorium</li></ul> <p>Szczegółowe omówienie zasad akredytacji laboratorium w zakresie wymagań normy ISO 17025 oraz Polskiego Centrum Akredytacji pozwala na uczestnictwo w szkoleniu nawet osobom, które dopiero zaczynają swoją przygodę z tematem akredytacji laboratorium. Będzie również świetnym przypomnieniem i poszerzeniem wiedzy dla osób już pracujących w akredytowanym laboratorium.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	6
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	12-08-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	18
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Zna podstawowe zasady tworzenia systemów zarządzania jakością w laboratorium zgodnie z ISO/IEC 17025. Zna pojęcia związane z zarządzaniem jakością, oczekiwania społeczne i wymogi rynkowe w zakresie podnoszenia jakości w firmie. Potrafi przeprowadzić audyt wewnętrzny. Umie ustalić priorytety. Umie dobrać ludzi do realizacji wdrożenia systemu w firmie. Potrafi przeprowadzić ewaluację dokonanych wdrożeń i wyciągnąć wnioski na przyszłość. Identyfikuje podstawowe zjawiska i procesy w organizacji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
kompetencje kierownictwa laboratorium i Audytora Wewnętrznego	egzamin	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

nie

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

nie

# Program

Szkolenie swym zakresem obejmuje 18 godzin zegarowych wykładów w zakresie wymagań systemu zarządzania, wymagań Polskiego Centrum Akredytacji, kompetencji i odpowiedzialności kierownictwa laboratorium i Audytora Wewnętrznego. Aktywny udział w szkoleniu pozwala na przyswojenie wiedzy i pozytywne zakończenie egzaminu.

Ramowy program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

### Dzień 1:

- Prezentacja normy ISO/IEC 17025 – układ, powołania normatywne, stosowane terminy. Omówienie różnic względem normy ISO/IEC 17025:2005.
- System wzajemnego uznawania na świecie i w Polsce oraz rola akredytacji laboratoriów w systemie
- Identyfikacja i praktyczne przedstawienie wymagań formalnych dla akredytacji laboratorium badawczego lub wzorcującego

- Wymagania ogólne (rozdział 4 normy ISO/IEC 17025). Bezstronność Laboratorium. Poufność – zarządzanie gromadzonymi informacjami.
- Wymagania dotyczące struktury Laboratorium (rozdział 5 normy ISO/IEC17025). Zakres działalności objęty systemem zarządzania.
- Wymagania dotyczące zasobów (rozdział 6 normy ISO/IEC17025). Personel. Warunki środowiskowe. Wyposażenie i spójność pomiarowa. Zakupy.

#### Dzień 2:

- Wymagania dotyczące procesów (rozdział 7 normy ISO/IEC17025). Prawidłowa realizacja badania/wzorcowania od zgłoszenia klienta do wydania świadectwa
- Realizacja procesu. Współpraca z klientem, podwykonawstwo.
- Realizacja procesu. Identyfikacja metod badań/wzorcowań. Wstęp do walidacji metod i szacowania niepewności pomiaru.
- Realizacja procesu. Pobieranie próbek, postępowanie z obiektami do badań. Zapisy techniczne i nadzorowanie danych.
- Realizacja procesu. Zapewnienie jakości wyników badań/ wzorcowań. Zasady udziału w PT/ILC.
- Realizacja procesu. Zasady przedstawiania wyników badań/wzorcowań.
- Realizacja procesu. Postępowanie ze skargami oraz zarządzanie pracą niezgodną.
- Wymagania dotyczące systemu zarządzania (rozdział 8 normy ISO/IEC17025). Opcja A i opcja B – zasady wyboru i wdrożenia.

#### Dzień 3:

- Zarządzanie programem audytów w laboratoriach badawczych/wzorcujących działających w oparciu o normę ISO/IEC 17025
- Dobór kadry audytorskiej dla laboratorium. Planowanie i nadzór nad realizacją audytów
- Wymagania dla audytorów i przygotowanie do przeprowadzenia audytu systemu w laboratorium działającym w oparciu o normę ISO/IEC 17025
- Metody audytowania, zbierania informacji i formułowania ustaleń z audytu. Przeprowadzenie audytu systemu zarządzania w laboratorium
- Raportowanie z audytu
- Wdrożenie działań poaudytowych
- Przegląd skuteczności audytów
- Przygotowanie do audytu ze strony Polskiego Centrum Akredytacji lub strony zainteresowanej
- Egzamin

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 3</b> wymagania normy-część systemowa	Bogumiła Mazur-Miłek	21-08-2024	09:00	15:00	06:00
<b>2 z 3</b> wymagania normy-część techniczna	Bogumiła Mazur-Miłek	22-08-2024	09:00	15:00	06:00
<b>3 z 3</b> Audytor Wewnętrzny	Bogumiła Mazur-Miłek	23-08-2024	09:00	15:00	06:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 198,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	177,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	144,44 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Bogumiła Mazur-Mitek

systemy: zarządzania jakością ISO 9001, system zarządzania jakością w laboratorium ISO 17025, systemy zarządzania bezpieczeństwem żywności ISO 22000, BRC, IFS, HACCP

9 lat doświadczenia pracy w systemach zarządzania. Pełnienie funkcji Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego i Kierownika Jakości.

wyższe magisterskie

7 lat doświadczenia jako konsultant i trener w zakresie Systemu Zarządzania Jakością

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dostęp do materiałów jest w formie linków do materiałów szkoleniowych.

Są to prezentacje szkoleniowe - materiały wewnętrzne naszego Instytutu (prezentacje Power Point).

Dodatkowo udostępniamy przykładowy system zarządzania i przykładowe procedury.

Dostęp do materiałów dla uczestników szkoleń jest bezterminowy.

### Informacje dodatkowe

Szkolenia prowadzone za pośrednictwem Skype, Microsoft Teams lub Google Meet. Wymagana kamera internetowa i mikrofon. Szkolenie może być nagrywane na potrzeby monitoringu i kontroli.

## Warunki techniczne

Łącze internetowe o prędkości transmisji minimum 10 Mb/s (prędkość pobierania – download)

Dla komputerów Mac OS:

Procesor 1,83 GHz Intel Core™ Duo lub szybszy  
Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6 (Intel) lub wyższy  
minimum 1 GB pamięci RAM  
Mozilla Firefox 3 lub nowszy, Apple Safari 4 lub 5;  
Google Chrome, Adobe Flash Player 10.3

Dla systemu Windows OS

1.4 GHz Intel® Pentium® 4 lub szybszy ( lub odpowiednik) Microsoft® Windows® XP lub Windows 7  
2 GHz Pentium 4 lub szybszy ( lub odpowiednik) dla systemu Windows Vista ® Windows XP (32-bitowy/64-bitowy wersje z 32-bitowym systemem Windows Vista lub Windows 7 Przeglądarka)  
2GB lub więcej pamięci RAM  
Microsoft Internet Explorer 7 lub nowsza (tylko wersja 32-bitowa), Mozilla Firefox 3 lub nowszy, Google Chrome, Adobe® Flash® Player 10.3

## Kontakt



**Edyta Gajda**

**E-mail** [biuro@ikmj.com](mailto:biuro@ikmj.com)

**Telefon** (+48) 124 140 125