



PDCA Group Spółka
z Ograniczoną
Odpowiedzialnością
Brak ocen dla tego dostawcy

Nowoczesny Menedżer Branży Reklamy Wizualnej

Numer usługi 2024/05/13/164563/2148230

- 📍 Wrocław / stacjonarna
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 🕒 64 h
- 📅 08.11.2024 do 24.01.2025

7 400,00 PLN brutto

7 400,00 PLN netto

115,63 PLN brutto/h

115,63 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dedykowane jest dla menedżerów przedsiębiorstw branży reklamy wizualnej, którzy chcą podnieść swoje kompetencje w zakresie nowoczesnego i skutecznego zarządzania kapitałem ludzkim oraz optymalizowania procesów. Do usługi zapraszamy także osoby, które chcą podnieść swoje dotychczasowe kompetencje, aby uzyskać awans na stanowisko kierownicze/menedżerskie.
Minimalna liczba uczestników	14
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	07-11-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	64
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest zdobycie kompetencji w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim, które przejawiać się będą w:

- pozyskaniu wiedzy teoretycznej oraz praktycznej dotyczącej narzędzi, technik i metodyk skutecznego zarządzania zespołem
- umiejętności praktycznego zastosowania narzędzi budowania efektywnych zespołów pracowniczych
- umiejętności analizy procesów organizacyjnych oraz ich optymalizacji
- umiejętności skutecznego rozwiązywania problemów
- umiejętność pracy z klientami

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1: Zdobycie podstawowej wiedzy na temat zarządzania kapitałem ludzkim w organizacji oraz optymalizacji swoich procesów.	Uczestnicy potrafią właściwie dobrać oraz zastosować odpowiednie metody, techniki oraz narzędzia, aby w sposób skuteczny optymalizować swoje procesy, budować i kierować zespołami w organizacji.	Test teoretyczny
W2: Zdobycie wiedzy na temat możliwości wykorzystania odpowiednich metod, technik i narzędzi wykorzystywanych w procesie zarządzania ludźmi i optymalizacji procesów.	Uczestnicy potrafią dopasować odpowiednią metodę, technikę i/lub narzędzie optymalizacji procesów z zależności od sytuacji	Test teoretyczny
U1: Umiejętność posługiwania się technikami i narzędziami w celu skutecznego budowania i zarządzania zespołem.	Uczestnicy potrafią odpowiednio dobrać zespół do skutecznego działania	Obserwacja w warunkach symulowanych
U2: Umiejętności poszukiwania możliwości skutecznej optymalizacji w celu poprawy efektywności działań organizacji.	Uczestnicy potrafią rozwiązać problem z zakresu optymalizacji	Test teoretyczny
K1: Umiejętność budowania zespołu i utrzymywania relacji	Uczestnicy potrafią odpowiednio dobrać zespół do danej sytuacji problemowej	Test teoretyczny
K2: Umiejętność budowania i rozwijania kultury organizacyjnej	Uczestnicy potrafią identyfikować kluczowe wartości kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Wydawane zaświadczenie o ukończeniu szkolenia zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Wydane zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

W wydawanym zaświadczeniu znajduje się informacja o osobie prowadzącej i przeprowadzającej walidację.

Program

Program ramowy usługi został opracowany w oparciu o sprawdzone metody i techniki metodyczne wykorzystywane podczas prowadzenia szkoleń i kursów. Tematyka niniejszego szkolenia obejmuje aspekty związane z zarządzaniem kapitałem ludzkim, rozwojem umiejętności przełożonych, jak również podstawowe narzędzia i kulturę Lean Management, które przyczynia się do wdrożenia procesów mających na celu optymalizację przedsiębiorstwa. W trakcie realizacji usługi, uczestnicy mają możliwość zdobycia dodatkowo dwóch certyfikatów - Lean Elementary oraz People Management Foundation

Lp.	Temat	Liczba godzin
1.	Podstawy zarządzania zespołem	8
2.	Narzędziownik przełożonego - delegowanie, motywowanie, egzekwowanie, rozwiązywanie konfliktów, aspekty prawne	8
3.	Obsługa reklamacji	8
4.	Skuteczna sprzedaż i obsługa klienta biznesowego	16
5.	Podstawy zarządzania projektami	8
6.	Podstawy Lean Management	8
7.	Skuteczne planowanie produkcji	8

Usługa rozwojowa kończy się testem teoretycznym jednokrotnego wyboru, który zostanie oceniony przez osobę walidującą usługę.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Podstawy Lean Management	Marek Krasieński	08-11-2024	09:00	17:00	08:00
2 z 8 Podstawy zarządzania zespołem	Krzysztof Olek	15-11-2024	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 8 Skuteczna sprzedaż i obsługa klienta biznesowego	Monika Wojtysiak	22-11-2024	09:00	17:00	08:00
4 z 8 Skuteczna sprzedaż i obsługa klienta biznesowego	Monika Wojtysiak	29-11-2024	09:00	17:00	08:00
5 z 8 Narzędziownik przełożonego - delegowanie, motywowanie, egzekwowanie, rozwiązywanie konfliktów	Krystian Olek	06-12-2024	09:00	17:00	08:00
6 z 8 Skuteczne planowanie produkcji	Aneta Grossy	10-01-2025	09:00	17:00	08:00
7 z 8 Obsługa reklamacji	Monika Wojtysiak	17-01-2025	09:00	17:00	08:00
8 z 8 Podstawy zarządzania projektami	Mariusz Duszyński	24-01-2025	09:00	17:00	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	115,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	115,63 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 5



1 z 5

Krystian Olek

Pracuje na stanowisku asystenta w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Jego zainteresowania naukowe dotyczą przedsiębiorczości, zarządzania operacyjnego oraz funkcjonowania młodych i innowacyjnych przedsiębiorstw typu start-up. Ponadto jest przedsiębiorcą, który prowadzi działalność szkoleniową i doradczą od ponad 10 lat. W ostatnich pięciu latach zrealizował kilkanaście projektów doradczych dla sektora MŚP. Posiada kilkuletnie doświadczenie w organizacji i prowadzeniu szkoleń z tematyki budowania zespołów, pozyskiwania źródeł finansowania działalności gospodarczych i opracowywania strategii rozwoju firm. Współorganizator międzynarodowych warsztatów przedsiębiorczości we współpracy z uczelniami zagranicznymi, m.in. z Niemiec, Szkocji, Finlandii, Portugalii Brazylii i Chin.



2 z 5

Marek Krasiński

Człowiek, który wierzy w ideę lean i kaizen. W praktyce prowadzi badania związane z wdrożeniem lean management dostosowanego do specyfiki polskiej kultury. Autor książek na temat kulturowych uwarunkowań wykorzystania koncepcji, metod i narzędzi lean management oraz doskonalenia organizacji poprzez system kaizen. Trener i konsultant. Jest także wykładowcą na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu oraz na Uniwersytecie Przyrodniczym we Wrocławiu. W roli kierownika projektu realizował cztery projekty badawcze finansowane z dotacji celowej MNiSW, projekt NCN (Sonata-4), projekt wdrożeniowy finansowany z Bonów na Innowacje oraz – w roli wykonawcy – trzy zadania w projekcie finansowanym z NCBiR. Chętnie zapraszany na konferencje w Polsce, Niemczech, Włoszech, Wielkiej Brytanii, Japonii, gdzie pełni rolę prelegenta.

Posiada certyfikaty PDCA Group Lean Trainer, OpEx Six Sigma Green Belt, PRINCE2® Foundation, DTMethod® Foundation, Audytor Wewnętrzny 5S, Management 3.0. Współzałożyciel Stowarzyszenia Lean Management Polska, Kierownik Menedżerskich Studiów Podyplomowych Lean Management, Lean Services, Six Sigma, Transformacja Lean Six Sigma, Master of Lean Management, Zarządzanie dla Inżynierów.



3 z 5

Monika Wojtysiak

Coaching biznesowy dla managerów oraz dla zespołów, coaching grupowy ponad 1000 h. Szkolenia z kompetencji miękkich m.in. sprzedażowe, związane z komunikacją, asertywnością oraz budowaniem skutecznych zespołów, zarządzaniem sobą w czasie etc ponad 3500 h. Jest wieloletnim praktykiem i była dyrektorem najlepszych zespołów sprzedażowych w Polsce. Od lat coachingowo i mentoringowo oraz trenersko wspiera rozwój managerów oraz pomaga w budowaniu efektywnych zespołów. Jako trener biznesu wspiera korporacje oraz małych i średnich przedsiębiorców w nabywaniu nowych kompetencji i umiejętności poprzez szkolenia z kompetencji miękkich.

Akredytowany Coach PCC ICF, Certyfikowany Trener Biznesu, Certyfikowany Coach Zespołowy i Grupowy, Certyfikowany Facylitator Clean Coachingu, InnerSpace, Clean Space, Clean Coaching dla zespołów, Trener VCC, Trainer of Bussines IES, Absolwentka studiów podyplomowych na kierunku : "Psychologia Zarządzania" oraz "Coaching"

Posiada wieloletnie doświadczenie jako trener biznesu i coach, oraz coach zespołowy pomagający innym w rozwoju kompetencji. Prowadzi również warsztaty dla trenerów i coachów.



4 z 5

Mariusz Duszyński

Zarządzanie strategiczne, cyfryzacja, mapowanie oraz cyfryzacja procesów i zarządzanie projektami to dziedziny, w których Mariusz najbardziej się spełnia. Prowadzi więc szkolenia i warsztaty z tego zakresu, gdzie przyświeca mu motto „Mówię i piszę o trudnych rzeczach w prosty sposób”. W swojej pracy Mariusz łączy narzędzia myślowe Teorii Ograniczeń z usprawnieniami w duchu Lean, poszukując obszarów, które stanowią największe ograniczenie dla organizacji. Szczególną uwagę zwraca też na wartości, kulturę organizacyjną oraz zespół, bo ludzie są wartością każdej firmy.

Teolog i filozof, który z czasem zmienił kierunek zainteresowań. Ukończył Aplikacje Komputerowe na Politechnice Wrocławskiej, a następnie studia podyplomowe z zakresu Zarządzania Projektami IT na Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu oraz Lean Management – studia menadżerskie na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Ponadto posiada certyfikaty z zakresu: Certified in the field of Thinking Processes (TOCICO); Kurs TOC+ Jonah (Instytut Zarządzania Ograniczeniami TOC+); Management 3.0 License (Management 3.0); Project Manager IT (Octigo).

Przez ponad 20 lat Mariusz w branży IT. W tym czasie zarządzał serwisem informatycznym i wdrażał metodykę ITIL® w świadczeniu usług informatycznych, prowadził projekty informatyczne z zakresu budowy infrastruktury IT oraz wytwarzania oprogramowania. Obecnie pracuje jako doradca i konsultant, pomagając przedsiębiorcom w pokonywaniu ograniczeń i zmianie paradygmatów myślenia.



5 z 5

Aneta Grossy

Doświadczenie Anety

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują większość materiałów w wersji elektronicznej. Materiały wykorzystywane do case studies i ćwiczeń podczas usługi rozwojowej zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej.

Informacje dodatkowe

Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

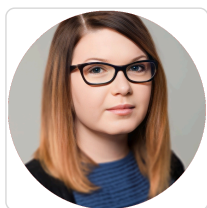
Adres

ul. ks. Czesława Klimasa 6
50-515 Wrocław
woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Edyta Krasieńska

E-mail edyta.krasinska@pdca.org.pl

Telefon (+48) 668 050 470