



MIĘDZYNARODOWY
INSTYTUT
OUTSOURCINGU



HoReCa - komponent szkoleniowy z zakresu nowych rozwiązań i technologii, w tym technologii IT

Numer usługi 2024/05/13/8439/2147537

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 15.07.2024 do 16.07.2024

2 800,00 PLN brutto

2 800,00 PLN netto

175,00 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	MŚP będące beneficjentem środków dla branży HoReCa w ramach Inwestycji KPO A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	14-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom wiedzy i umiejętności z zakresu nowych rozwiązań i technologii w branży HoReCa, w tym technologii IT, aby umożliwić im skuteczne wdrażanie innowacyjnych rozwiązań, poprawę efektywności operacyjnej i podnoszenie jakości obsługi klienta w swoich przedsiębiorstwach.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie nowych rozwiązań i technologii	Uczestnik rozumie zastosowania i korzyści wynikające z różnych nowych technologii w branży HoReCa, w tym systemów POS, oprogramowania do zarządzania zapasami, aplikacji mobilnych itp.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętność wyboru i wdrażania odpowiednich rozwiązań	Uczestnik dokonuje świadomego wyboru odpowiednich technologii dla swoich przedsiębiorstw oraz potrafi skutecznie je wdrożyć.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Poprawa efektywności operacyjnej	Uczestnik potrafi umiejętnie wykorzystywać nowe technologie do optymalizacji procesów operacyjnych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Podniesienie jakości obsługi klienta	Uczestnik wykorzystuje technologie w celu poprawy obsługi klienta, na przykład poprzez wprowadzenie systemów rezerwacji online, aplikacji mobilnych do zamawiania posiłków itp.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak.

Program

Dzień 1:

- Wprowadzenie do nowych technologii w branży HoReCa
- Systemy POS (punkty sprzedaży) - funkcje i zastosowania
- Technologie mobilne w obsłudze klienta
- Ćwiczenia praktyczne: Konfiguracja systemu POS online

Dzień 2:

- Oprogramowanie do zarządzania zapasami
- Technologie dostawy i logistyki w branży HoReCa
- Systemy rezerwacji online i zarządzanie ruchem klientów
- Projektowanie aplikacji mobilnej dla restauracji - warsztaty praktyczne

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Wprowadzenie do nowych technologii w branży HoReCa, Systemy POS (punkty sprzedaży) - funkcje i zastosowania - zajęcia z przerwami	-	15-07-2024	08:00	12:00	04:00
2 z 4 Technologie mobilne w obsłudze klienta, Ćwiczenia praktyczne: Konfiguracja systemu POS online - zajęcia z przerwami	-	15-07-2024	12:00	16:00	04:00
3 z 4 Oprogramowanie do zarządzania zapasami, Technologie dostawy i logistyki w branży HoReCa - zajęcia z przerwami	Karolina Bachewicz	16-07-2024	08:00	12:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 4 Systemy rezerwacji online i zarządzanie ruchem klientów, Projektowanie aplikacji mobilnej dla restauracji - warsztaty praktyczne - zajęcia z przerwami	Karolina Bachewicz	16-07-2024	12:00	16:00	04:00

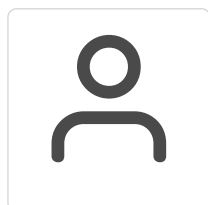
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	175,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Karolina Bachewicz

2021- nadal - BANK-POMYSŁÓW.PL Sp. z o.o.

- Specjalista Audytor

2019 - nadal - Międzynarodowy Instytut Outsourcingu:

- Specjalista ds. Obsługi Grantobiorców

- Specjalista ds. Obsługi Klienta

- Senior Project Manager

- Dyrektor Operacyjny

2015-2018 - Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością KOŁO w Elblągu -

Fizjoterapeuta

2012-2014- Samodzielny Publiczny Zakład Rehabilitacji

- Fizjoterapeuta

WYKSZTAŁCENIE WYŻSZE:

2010-2012 Olsztyńska Szkoła Wyższa im. Józefa Rusieckiego w Olsztynie - studia II stopnia- fizjoterapia

2007- 2010 Elbląska Uczelnia Humanistyczno- Ekonomiczna w Elblągu- studia I stopnia- fizjoterapia

DOŚWIADCZENIE: Usługi doradcze obejmujące m.in. prowadzenie i nadzorowanie wywiadów dotyczących sytuacji przedsiębiorstw, opracowanie raportów, diagnoz potrzeb rozwojowych, sporządzanie analiz potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw; audyty dostępności. Prowadzący posiada ponad 120h doświadczenia w podobnym zakresie w ostatnich dwóch (24 m-ce) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały w dniu świadczenia usługi rozwojowej, po zakończeniu szkolenia w wersji PDF, tj.: prezentacja multimedialna oraz scenariusze. Każdy uczestnik otrzyma certyfikat ukończenia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Termin rozpoczęcia usługi może ulec zmianie oraz może zostać dostosowany do potrzeb uczestników po uprzednim kontakcie z Dostawcą Usługi - Międzynarodowym Instytutem Outsourcingu.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do usługi zdalnej:

1. Narzędzie **MS Teams** (przed rozpoczęciem usługi uczestnik otrzymuje link, który pozwoli dołączyć do szkolenia).
2. Wymagania sprzętowe - komputer z łączem internetowym.
3. Łącze sieciowe 3G, 4G / LTE ; 2,5 Mb/s.
4. Oprogramowanie - nie ma konieczności instalowania żadnego dodatkowego oprogramowania.

Link umożliwiający udział w usłudze rozwojowej będzie aktywny przez cały czas trwania szkolenia.

Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego:

1. Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych,
2. Materiały dydaktyczne w formacie PDF.

Kontakt



Aleksandra Ciesielska

E-mail a.ciesielska@foi.org

Telefon (+48) 664 354 204